

**TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO
E DA COMUNICAÇÃO NA A.P.
(Situação em 1 de Outubro de 2000)**

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA CENTRAL

Alfragide
2001

Edição de:

Instituto de Informática

Ministério das Finanças

2001

ISBN: 972-96816-4-X

Responsável pelo projecto: Carlos Romero

Colaboração: Entidades de Coordenação Sectorial

Programa de recolha e validação de dados, em Java: Ana Moura, Tânia Peixoto e Vasco Brito

Recolha e validação de dados *off line*: Nogueira Fernandes, Paula Macedo e Valdemar Conceição

Tratamento estatístico: António Caxaria

Relatório: António Caxaria

Gráficos: Carlos Romero e António Caxaria

Capa e composição: João Falcão e Luís Vieira

Impressão e encadernação: Impresse 4, Lda.

Fotolitos e imposição: Imparcial, Lda.



ÍNDICE

NOTA DE ABERTURA	5
INTRODUÇÃO	6
FICHA TÉCNICA	7
UNIVERSO TRATADO	8
INFORMAÇÃO OBJECTO DO INQUÉRITO	9
1 – CARACTERIZAÇÃO DOS ORGANISMOS	11
1.1 – Atribuições	11
1.2 – Interações dos organismos	12
2- RECURSOS FINANCEIROS E HUMANOS	19
2.1 – Recursos Financeiros	19
2.2 – Recursos Humanos	21
2.3 – Pessoal TIC	22
2.4 – O Desenvolvimento de Projectos TIC	25
3 – UTILIZAÇÃO DAS TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO	27
3.1 – Infra-estrutura Tecnológica.....	27
3.2 – Infra-estrutura Aplicacional	30
3.3 – Gastos com as TIC	32
4 – UTILIZAÇÃO DA INTERNET	35
4.1 – Infra-estrutura Tecnológica.....	35
4.2 – Tipo de Utilização	38
5 – PRESENÇA DOS ORGANISMOS NA INTERNET	43
5.1 – Caracterização dos <i>Web Sites</i>	43
5.2 – Desenvolvimento dos <i>Web Sites</i>	45
5.3 – Serviços Disponibilizados nos <i>Web Sites</i>	47
6 – INVENTARIAÇÃO DA INFORMÁTICA DO ORGANISMO E SUA UTILIZAÇÃO	49
6.1 – Computadores	49
6.2 – Sistemas Operativos	51
6.3 – Áreas Informatizadas	52
7 – CONCLUSÕES	55
8 – DADOS POR MINISTÉRIO	61
LISTA DAS TABELAS	77
LISTA DOS GRÁFICOS	78
LISTA DE ACRÓNIMOS	80
ANEXOS	81
ANEXO 2.1 – Escassez do pessoal TIC (cruzamento entre “A escassez do pessoal TIC condiciona as actividades do organismo” e “Há escassez de técnicos médios/superiores TIC”)	82
ANEXO 5.1 – Desenvolvimento e Manutenção do <i>Web Site</i> (cruzamento entre “Recursos externos” e “Recursos internos”)	83
ANEXO 5.2 – Tabelas com os serviços disponibilizados nos <i>Web Sites</i> pelos 183 organismos que os possuem	84
ANEXO A – QUESTIONÁRIO	85
ANEXO B – ORGANISMOS INQUIRIDOS	97



NOTA DE ABERTURA

As TIC desempenham um papel crítico na comunicação entre o cidadão e a Administração Pública (AP), que se pretende “multi-canal”, mas que deverá garantir sempre uma interface consistente para o utilizador. Isto passa pela articulação/integração informacional entre os sistemas de suporte aos diferentes processos conducentes aos produtos/serviços disponibilizados, independentemente da quantidade e diversidade funcional dos serviços ou organismos envolvidos, numa visão de Administração Pública Electrónica.

O inquérito à utilização das TIC na AP, lançado de dois em dois anos, por iniciativa do Instituto de Informática, tem como objectivo caracterizar e acompanhar a situação, garantindo o acesso a indicadores que caracterizem a evolução da utilização das TIC, por forma a suportar a definição de políticas sectoriais e globais e as consequentes linhas de orientação para a concretização daquela visão.

Este foi o primeiro inquérito ao qual foi possível responder on-line, o que marca uma nova fase na forma de trabalhar. Os resultados a seguir apresentados resultam do trabalho conjunto de várias entidades, às quais se agradece, em especial ao Observatório das Ciências e das Tecnologias, às Entidades de Coordenação Sectorial e aos Organismos que responderam ao questionário.

Rosa Maria Peças

Vogal do Conselho de Direcção



INTRODUÇÃO

O inquérito a que se refere o presente relatório surge na continuação de outros inquéritos lançado aos organismos da Administração Pública Central e Regional - “Informática na AP”, com relatórios publicados relativos à situação em 1/1/1997 e 1/1/1999, e teve como principal preocupação inquirir os organismos nas áreas que actualmente são de grande desenvolvimento da informática (“Utilização da Internet” e “Presença dos organismos na Internet”) mantendo a informação recolhida nos outros inquéritos que permite caracterizar os organismos tanto a nível dos recursos humanos e financeiros como a nível da infra-estrutura tecnológica e aplicacional.

O modelo de inquirição permitiu responder directamente aos questionários via Internet. Esta situação teve como vantagens imediatas a desconcentração da digitação electrónica dos dados e a sua validação no momento da introdução.

Dos 393 questionários recebidos, 257 (65,3%) foram recebidos *on line*. A tabela seguinte apresenta o número de respostas recebidas *on line* e por outras vias:

Tipo de respostas	Questionários
Respostas <i>on line</i>	257
Outras vias	136
Total de respostas	393

O presente relatório não apresenta os dados dos 393 organismos que responderam ao inquérito. Foi decidido tratar apenas os dados dos organismos da Administração Pública Central. No entanto, todas as 393 respostas foram organizadas por Ministérios e enviadas às respectivas Entidades de Coordenação Sectorial (ECS) para posterior tratamento.

Os 322 organismos considerados na Administração Pública Central estão indicados no Anexo B.

O presente relatório não inclui as respostas às perguntas do questionário “A2-Tipo de Organismo” e “A3-Grau de Autonomia” pois os resultados obtidos permitiram verificar que seria necessário uma validação dos mesmos, o que não foi possível fazer em tempo útil.

Os dados mais relevantes do presente relatório serão disponibilizados, para todos os interessados, no Sítio Internet do Instituto de Informática “<http://www.inst-informatica.pt>” e no Sítio Internet da CITIAP “<http://www.citiap.gov.pt>”.



FICHA TÉCNICA

UNIVERSO	322 Organismos da Administração Pública Central.
INSTRUMENTOS DE NOTAÇÃO	<p>Foi utilizado um questionário dividido em seis áreas informacionais distintas.</p> <p>O questionário foi sujeito a registo no Instituto Nacional de Estatística, sob o n.º 9261, nos termos legais obrigatórios, e é apresentado no Anexo A.</p>
RESPOSTAS AO INQUÉRITO	<p>255 Organismos responderam ao inquérito (percentagem de adesão de 79,1%).</p> <p>Os Organismos do inquiridos estão identificadas no Anexo B.</p>
PROCESSO DE ENVIO E RECOLHA	<p>Foram disponibilizados os questionários às Entidades de Coordenação Sectorial – ECS no sítio da Comissão Intersectorial de Tecnologias da Informação para a Administração Pública – CITIAP (http://www.citiap.gov.pt).</p> <p>Os questionários podiam ser respondidos <i>on line</i> pelos Organismos no sítio da CITIAP, ou, caso não tivessem acesso à Internet, podiam solicitar os questionários às ECS.</p> <p>Receberam-se as respostas entre 2 de Outubro de 2000 e 31 de Janeiro de 2001.</p>
MEIOS TÉCNICOS	<p>Programa em Java para recolha <i>on line</i> dos questionários, com registo em Base de dados;</p> <p>Computador pessoal com processador “Pentium” e Sistema Operativo “Windows NT”;</p> <p>Processador de Texto “Word”;</p> <p>Folha de Cálculo “Excel”;</p> <p>Programa de tratamento estatístico “SPSS”;</p> <p>Programa de edição electrónica “Page Maker”.</p>

UNIVERSO TRATADO

Os dados recebidos correspondem ao seguinte universo da Administração Pública Central, distribuídos pelos diversos sectores:

Sectores	Organismos Inquiridos	Organismos com resposta	Percentagem de respostas
Agricultura, Desenvolvimento Rural e Pescas	29	24	83
Educação	21	18	86
Economia	22	19	86
Justiça	16	13	81
Defesa Nacional	12	12	100
Negócios Estrangeiros	12	3	25
Finanças	17	17	100
Administração Interna	30	25	83
Equipamento Social	24	18	75
Saúde	17	11	65
Trabalho e Solidariedade	32	26	81
Ambiente e Ordenamento do Território	19	16	84
Cultura	24	23	96
Ciência e da Tecnologia	10	8	80
Planeamento	14	7	50
Presidência do Conselho de Ministros	17	11	65
Reforma do Estado e da Administração Pública	6	4	67
TOTAL	322	255	

De salientar que responderam ao questionário 79,1% dos organismos, com percentagens sectoriais de respostas entre os 100% e os 25%.

A identificação dos organismos que responderam ao inquérito é apresentada no Anexo B.



INFORMAÇÃO OBJECTO DO INQUÉRITO

O inquérito “Tecnologias da Informação e da Comunicação – Administração Pública Central 2000” recaiu sobre as seguintes áreas informacionais:

- Caracterização dos organismos
- Recursos financeiros e humanos
- Utilização das tecnologias da informação e da comunicação
- Utilização da Internet
- Presença dos organismos na Internet
- Inventariação da informática do organismo e sua utilização.

Os resultados que se apresentam seguem a ordem atrás indicada, o mesmo acontecendo nas tabelas do ponto 8 “Dados por Ministério”.



1. CARACTERIZAÇÃO DOS ORGANISMOS

Neste capítulo faz-se a caracterização dos organismos que responderam ao inquérito, considerando as suas atribuições e interacções.

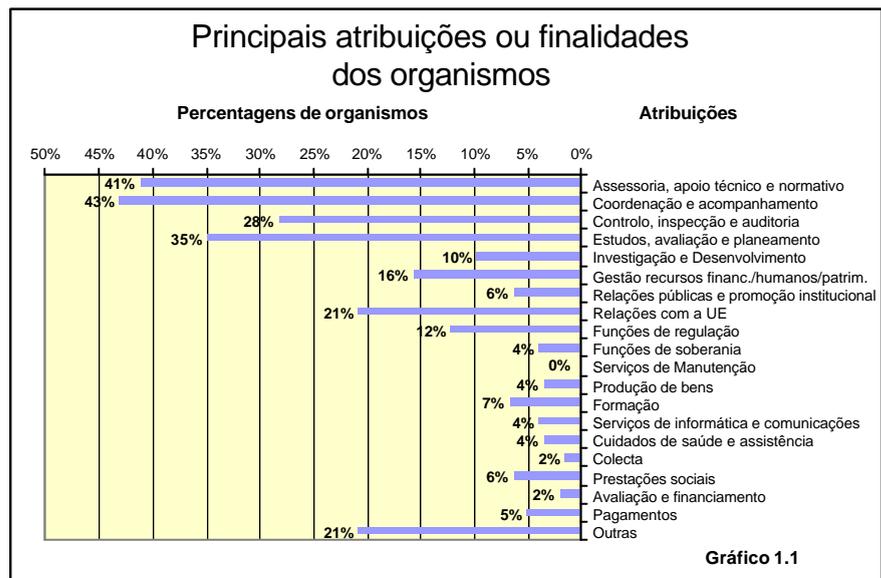
1.1 - Atribuições¹

Foi solicitado aos organismos que indicassem as suas três principais atribuições ou finalidades. No entanto, um organismo não deu qualquer resposta, 22 organismos identificaram apenas uma atribuição/finalidade e 31 organismos identificaram apenas duas atribuições/finalidades.

O Gráfico 1.1 apresenta a percentagem dos organismos que referiram possuir as atribuições listadas.

As principais atribuições ou finalidades dos organismos da AP são:

- coordenação e acompanhamento
- assessoria, apoio técnico e normativo
- estudos, avaliação e planeamento
- controlo, inspecção e auditoria



A partir das correlações entre as diversas atribuições dos organismos retira-se que existem atribuições com fortes ligações entre si, ligações estas que são apresentadas, de forma simplificada, no quadro seguinte.

¹ Pergunta "A5" do questionário



Tem-se que:

A atribuição	Tem forte ligação com as atribuições:
Relações públicas e promoção institucional	Gestão de recursos financeiros e humanos Funções de soberania Produção de bens Avaliação e financiamento
Cuidados de saúde e assistência	Formação Informática e comunicações Prestações sociais Pagamentos
Prestações sociais	Assessoria, apoio técnico e normativo Cuidados de saúde e assistência (*) Colecta Pagamentos
Formação	Investigação e desenvolvimento Informática e comunicações Cuidados de saúde e assistência (*)
Colecta	Prestações sociais (*) Avaliação e financiamento Pagamentos
Pagamentos	Cuidados de saúde e assistência (*) Colecta (*) Prestações sociais (*)
Coordenação e acompanhamento	Assessoria, apoio técnico e normativo Investigação e desenvolvimento
Controlo, inspeção e auditoria	Gestão de recursos financeiros e humanos

As ligações com (*) já foram consideradas anteriormente

1.2 – Interacções dos Organismos²

Existe sempre um destinatário ou beneficiário directo dos serviços prestados pelos organismos da Administração Pública (AP). No entanto, para a prossecução das suas actividades são necessários contactos estreitos com interlocutores que podem ou não confundir-se com os destinatários ou beneficiários da acção.

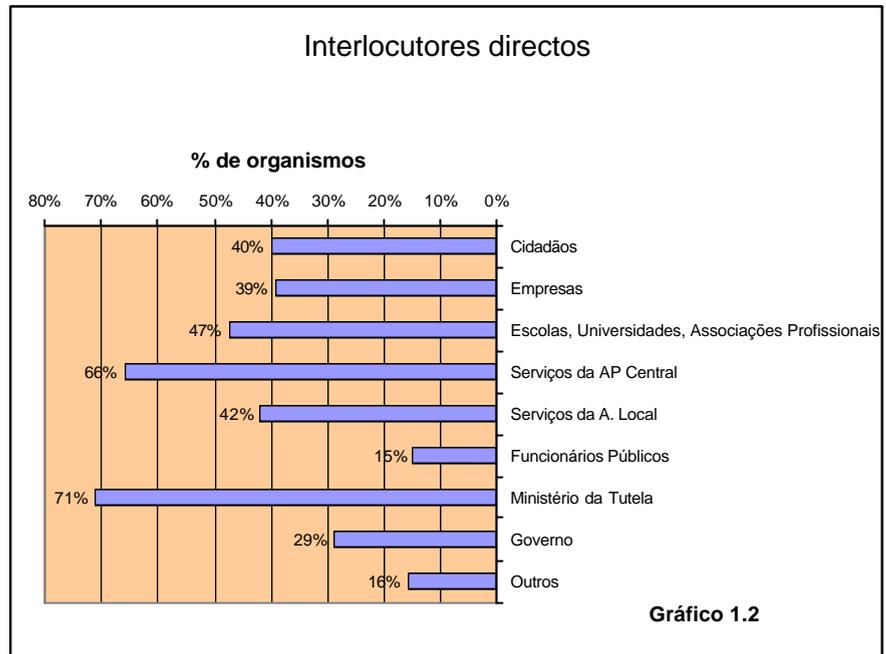
Os interlocutores directos dos organismos da AP são apresentados no Gráfico 1.2. Deste gráfico retira-se que apenas 40% dos organismos têm interacções e contactos com os cidadãos e que apenas 39% dos organismos têm interacções e contactos com as empresas.

Por outro lado, o Gráfico 1.3 apresenta, percentualmente, a importância das diversas interacções/contactos dos organismos com os interlocutores directos. Deste gráfico retira-se que 22% do total das interacções são com os cidadãos e empresas.

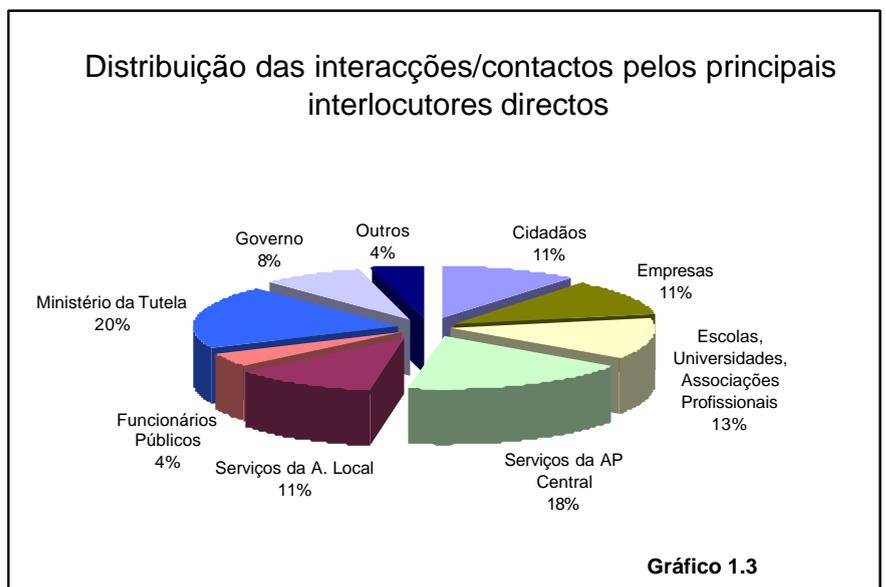
² Perguntas "A6.1 a A6.21" do questionário



40% dos organismos têm interações e contactos tanto com os cidadãos como com as empresas



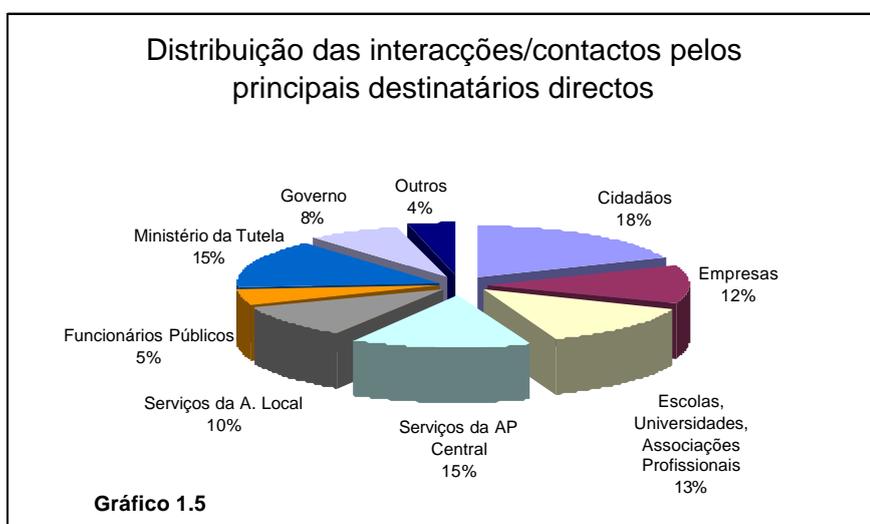
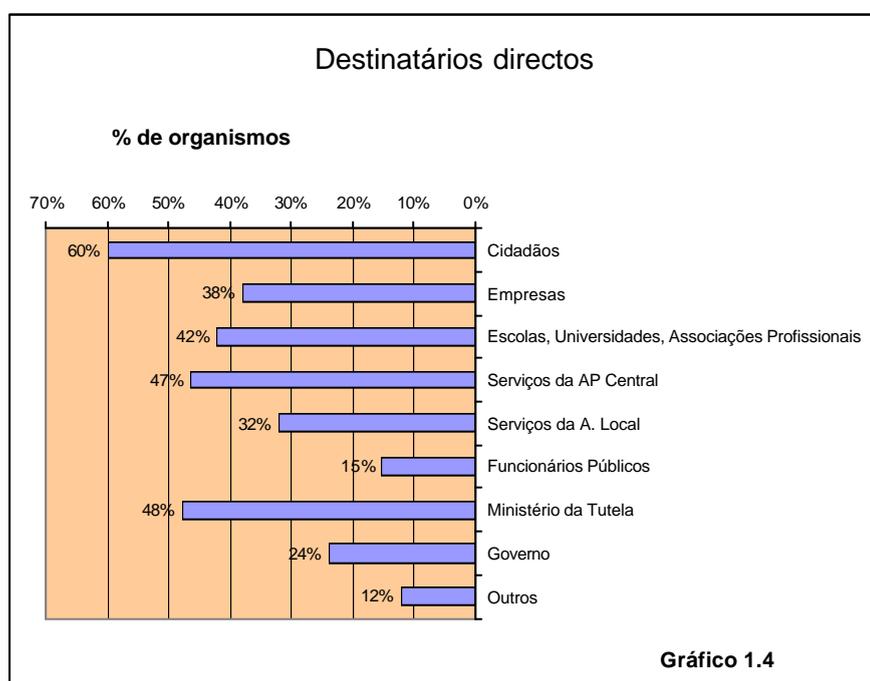
22% do total das interações são com os cidadãos e empresas





Os destinatários directos dos organismos da AP são apresentados no Gráfico 1.4. Deste gráfico retira-se que 60% dos organismos da AP têm os cidadãos como destinatários da sua actividade, enquanto que apenas 38% dos organismos têm as empresas como destinatárias da sua actividade.

O Gráfico 1.5 apresenta as percentagens das diversas interacções/contactos com os destinatários directos em relação ao total das mesmas. Deste gráfico retira-se que 30% do total dos contactos são com os cidadãos e empresas.





O cruzamento entre as principais atribuições dos organismos e os seus interlocutores directos é apresentado na tabela 1.2. Na tabela 1.3 apresenta-se o cruzamento entre as principais atribuições dos organismos e os destinatários directos

Os valores apresentados representam o número de organismos que têm essas atribuições e esses interlocutores directos. As células a amarelo indicam que essa relação tem uma ligação³ elevada.

Os códigos dos interlocutores directos utilizados nas Tabelas 1.2 e 1.3 são:

- 1- Cidadãos
- 2- Empresas
- 3- Escolas, universidades, associações profissionais, etc.
- 4- Serviços da AP Central
- 5- Serviços da Administração Local
- 6- Funcionários Públicos
- 7- Ministério da tutela
- 8- Governo
- 9- Outros

Tabela 1.1

Atribuições dos Organismos	Interlocutores directos									total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Assessoria, apoio técnico e normativo	36	34	47	77	47	11	80	35	21	105
Coordenação e acompanhamento	46	39	47	79	47	13	78	37	17	110
Controlo, inspecção e auditoria	28	36	31	46	28	10	51	20	10	72
Estudos, avaliação e planeamento	31	30	48	62	46	11	68	22	14	89
Investigação e desenvolvimento	7	12	23	16	11	3	19	7	2	25
Gestão de recursos financeiros e humanos	19	18	14	31	18	12	32	10	2	40
Relações públicas e promoção institucional	10	6	9	12	8	5	11	7	1	16
Relações com a UE e org. internacionais	17	23	25	36	23	3	38	24	6	53
Funções de regulação	13	20	14	13	15	5	20	4	3	31
Funções de soberania	6	1	3	7	3	1	6	4	1	10
Produção de bens	3	3	7	8	4	5	7	3	2	9
Serviços de formação	5	4	12	12	8	2	13	3	2	17
Serviços de informática e comunicações	5	3	4	7	3	3	9	0	2	10
Cuidados de saúde e assistência	3	1	5	7	1	3	5	1	0	9
Colecta	4	4	1	2	2	0	4	1	1	4
Prestações sociais	9	9	5	8	4	7	10	1	2	16
Avaliação e financiamento	3	2	2	2	3	0	5	2	4	5
Pagamentos	7	6	4	7	4	4	8	4	4	13
Outras	26	23	31	33	25	7	35	15	12	53

Existem interacções significativas entre os cidadãos e os organismos da AP que têm como funções a “Colecta”

Existem interacções significativas entre as empresas e os organismos da AP que têm como funções a “Colecta” e “Funções de regulação”

De salientar apenas que os “Serviços da AP Central”, “Serviços da Administração Local” e “Ministério da Tutela” não apresentam “ligações” elevadas com qualquer atribuição dos organismos.

³ Correlação de Spearman significativa a 0,01



Tabela 1.2

Atribuições dos Organismos	Destinatários directos									total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Assessoria, apoio técnico e normativo	57	39	46	58	36	19	60	28	16	105
Coordenação e acompanhamento	68	43	48	60	41	15	57	30	13	110
Controlo, inspeção e auditoria	44	41	27	36	21	11	33	15	8	72
Estudos, avaliação e planeamento	49	37	46	43	36	10	51	22	12	89
Investigação e desenvolvimento	14	13	17	13	11	4	14	9	4	25
Gestão de recursos financeiros e humanos	21	12	11	21	17	11	23	10	1	40
Relações públicas e promoção institucional	12	5	9	12	7	4	7	4	2	16
Relações com a UE e org. internacionais	31	23	25	33	20	4	31	23	4	53
Funções de regulação	19	21	13	10	10	6	17	4	2	31
Funções de soberania	8	2	4	7	4	1	5	2	1	10
Produção de bens	4	3	6	5	2	3	4	1	0	9
Serviços de formação	11	3	9	6	5	3	4	4	3	17
Serviços de informática e comunicações	5	2	4	7	3	2	6	1	2	10
Cuidados de saúde e assistência	5	0	1	4	0	3	1	0	1	9
Colecção	4	2	1	2	2	0	1	1	0	4
Prestações sociais	9	2	0	2	0	6	2	0	1	16
Avaliação e financiamento	3	2	1	1	2	0	3	1	4	5
Pagamentos	9	2	3	1	2	4	2	2	1	13
Outras	38	20	26	16	16	4	16	10	7	53

No gráfico 1.2, verifica-se que 40% e 39% dos organismos da AP têm como interlocutores, respectivamente, os cidadãos e as empresas. Se considerarmos em conjunto os cidadãos e as empresas temos 154 organismos (60,4%)⁴ que têm pelo menos um deles como interlocutor directo.

No gráfico 1.3 verifica-se que 22% do total das interações/contactos da AP são com os cidadãos e as empresas.

É através da forma como são atendidos que os cidadãos e as empresas percebem o funcionamento da Administração Pública. É pois importante, a nível da AP, ter cuidado com a função “Atendimento do público”, devendo cada organismo montar um sistema de informação que apoie, monitorize, e avalie essa função, descrevendo também as responsabilidades de cada interveniente (é também importante que exista um organismo meta-avaliador desses sistemas de informação).

Embora a introdução obrigatória do livro de reclamações nos organismos da AP⁵ tenha sido uma medida positiva na avaliação da função “Atendimento do público”, é de salientar que cada vez menos as transações com os cidadãos e as empresas serão feitas de forma presencial, sendo que as formas não presenciais (telefone, fax, e-mail, carta) deverão também ser introduzidas no sistema de informação e, conseqüentemente, monitorizadas e avaliadas.

⁴ No relatório “Impactes dos Sistemas e Tecnologias da Informação na AP - 2001”, gráfico 2.15, 40,4% dos organismos indicaram que não tinham atendimento ao público. Este valor confirma de um modo geral a percentagem dos organismos que têm como interlocutores os cidadãos e as empresas (60,4%) embora não exista total coincidência entre os organismos respondentes nos inquéritos que suportam este e o relatório atrás referido.

⁵ Ver Decreto-lei 135/99 de 22/04.



Além disto, é importante que os funcionários que servem de interface entre o seu organismo e o público sejam pessoas formadas e com aptidão para essa função, pois, se tal não acontecer, os cidadãos e as empresas continuarão a ter má imagem da AP, por melhor que sejam os sistemas de informação implementados para o atendimento do público.

De referir também⁶ que nos organismos da AP que têm sistemas informáticos de apoio ao atendimento ao público, este apresenta uma dependência das TI mais média que elevada, e que nos organismos em que o sistema informático de apoio ao atendimento ao público existe há mais de três anos, mais de 25% dos organismos consideraram que o sistema informático não é dinâmico nem satisfatório.

⁶ Ver "Impactes dos Sistemas e Tecnologias da Informação na AP- 2001", ponto 2.4

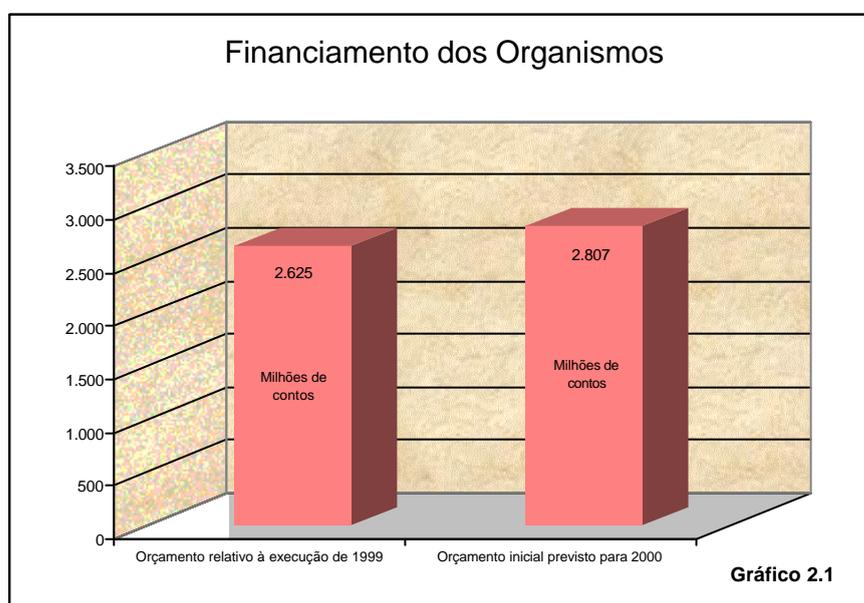


2. RECURSOS FINANCEIROS E HUMANOS

Neste capítulo pretende-se caracterizar os organismos com base nos seus recursos financeiros e humanos.

2.1 – Recursos Financeiros¹

O montante global do orçamento, relativo à execução de 1999 dos 255 organismos inquiridos, é de 2 625 389 milhões de escudos (ver Gráfico 2.1).



Em 1999, a despesa com o pessoal afecto exclusivamente às TIC, foi de 9 975 milhões de escudos

A despesa com o pessoal afecto exclusivamente às Tecnologias da Informação e da Comunicação (TIC) relativa ao ano de 1999 é de 9.975 milhões de escudos

¹ Perguntas "B1", "B11", e "B12" do questionário

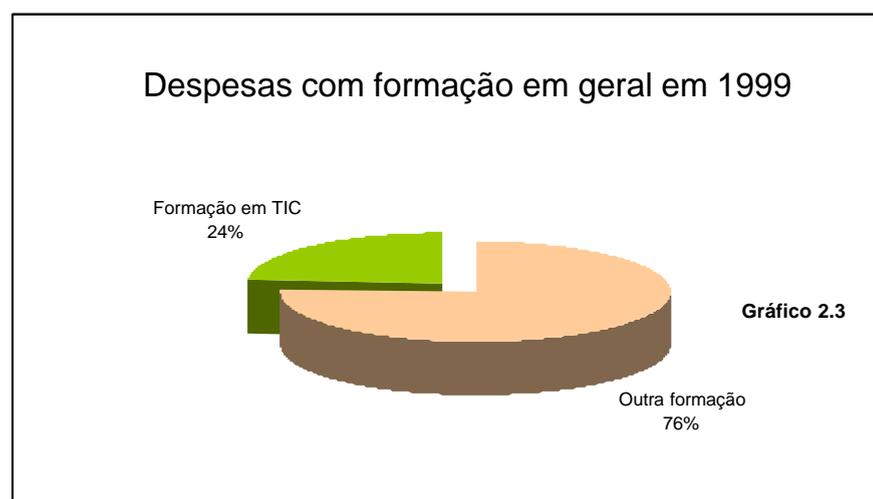


As despesas com a aquisição de documentação técnica totalizaram 330 milhões de escudos (ver Gráfico 2.2)

A despesa com a formação em geral para o total das pessoas ao serviço, em 1999, atingiu o valor de 1 814 milhões de escudos, que inclui os 435 milhões de escudos (24%) gastos com a formação em tecnologias de informação e da comunicação (ver Gráficos 2.2 e 2.3)².

Em 1999, a despesa com a formação em TIC, foi de 435 milhões de escudos

O número de horas a que respeita a formação em TIC foi de 199 156³.



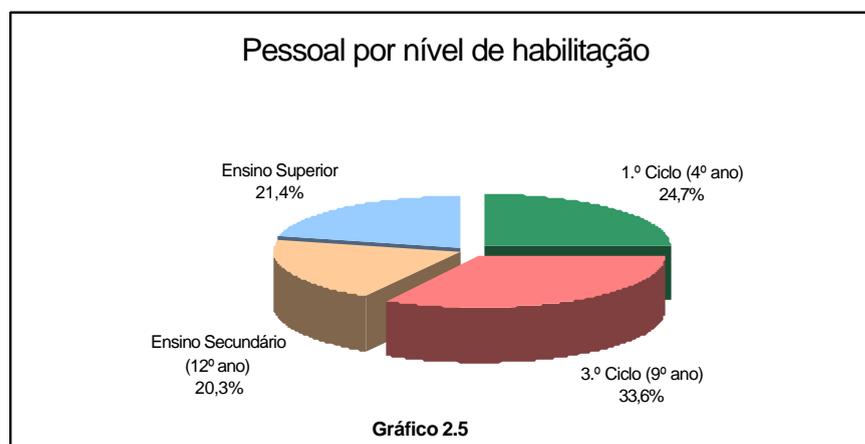
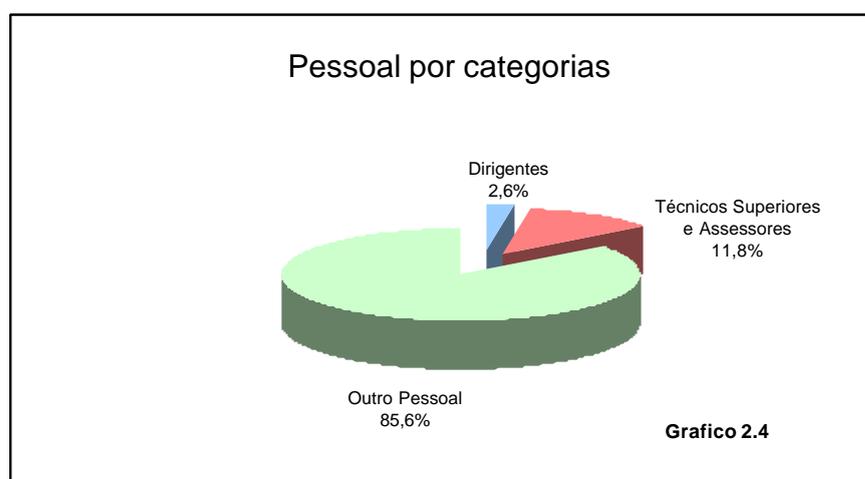
² As despesas apresentadas referem-se apenas a 254 organismos

³ O custo médio de hora de formação é de 2185 escudos



2.2 – Recursos Humanos⁴

O número de pessoas ao serviço dos organismos que responderam ao inquérito, e considerando todos os tipos de contratação, é de 164 203 funcionários⁵. A sua distribuição por categorias profissionais é apresentada no Gráfico 2.4, enquanto que a distribuição por habilitações literárias é apresentada no gráfico 2.5.



**Na Administração Pública,
21,4% do pessoal
tem curso superior**

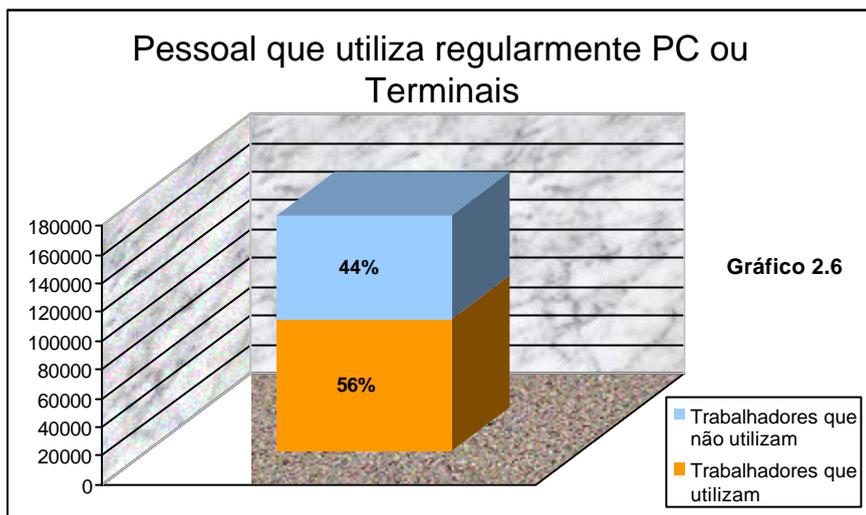
A diferença patente entre a percentagem de “Técnicos Superiores e Assessores” (11,8%) e a percentagem do pessoal com “Ensino Superior” (21,4%) poderá ter a ver com a existência de técnicos com um curso superior (bacharelatos) não integrados na carreira Técnica Superior e a existência de carreiras específicas diferentes da de “Técnico Superior e Assessor”.

⁴ Perguntas “B2”, “B3” e “C2” do questionário

⁵ Consideraram-se apenas 254 organismos



A utilização regular de computadores pessoais e terminais pelos trabalhadores da AP apresenta percentagens acima dos 50% (91846 trabalhadores) (ver Gráfico 2.6).



2. 3 - Pessoal TIC⁶

Existe ainda uma percentagem elevada de organismos (23%)⁷ que não têm pessoal afecto exclusivamente às Tecnologias de Informação e da Comunicação (ver Gráfico 2.7).



Quase 1/4 dos organismos não têm pessoal afecto exclusivamente a funções informáticas

⁶ Perguntas "B4", "B5", "B6", "B7", "B8" e "B9" do questionário
⁷ 58 organismos



Nos 196 organismos com pessoal TIC (77%) existem 3207⁸ pessoas com funções informáticas, cuja distribuição, por nível de habilitação e por funções que exercem, é apresentada respectivamente nos Gráficos 2.8 e 2.9.

O pessoal TIC tem um nível de habilitações superior ao do restante pessoal da AP

Pessoal TIC por nível de habilitação

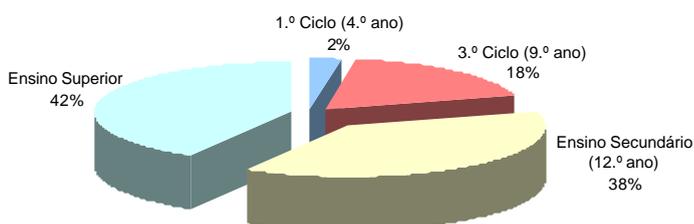


Gráfico 2.8

Comparando o Gráfico 2.8 com o Gráfico 2.5 verifica-se que o pessoal TIC tem um nível de habilitação bastante superior ao do pessoal da AP.

De salientar também que a percentagem do pessoal TIC com funções de direcção (8%) é bastante superior à dos dirigentes na AP (2,6%) (ver Gráfico 2.4).

A percentagem do pessoal TIC com funções de direcção é bastante superior à dos dirigentes na AP

Pessoal TIC por funções informáticas a que está afecto

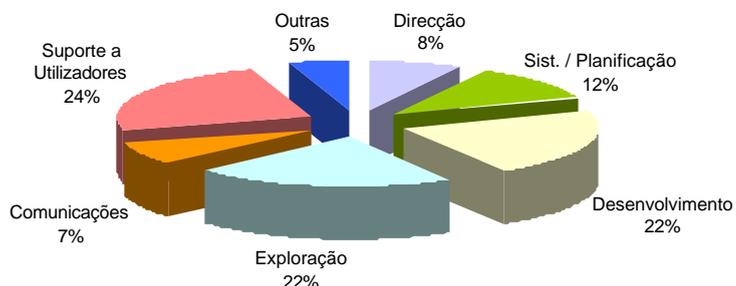
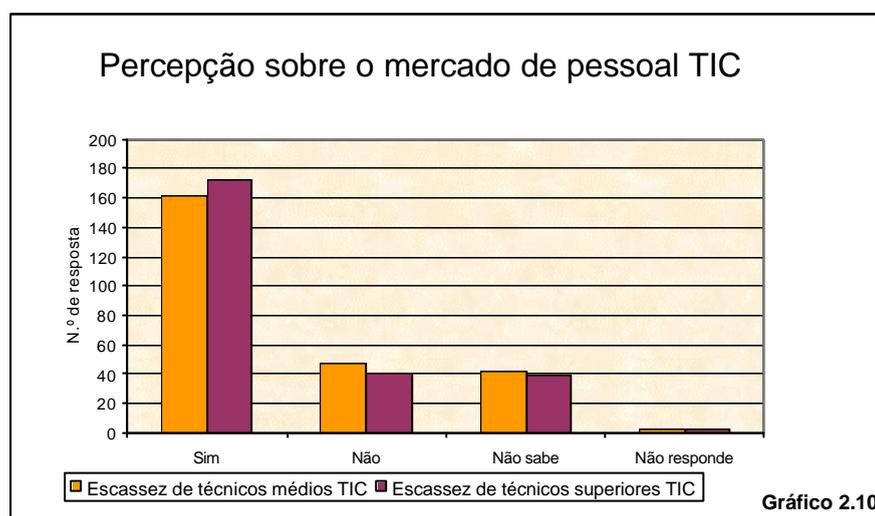


Gráfico 2.9

⁸ Que correspondem a 1,95% do total de pessoal



A percepção sobre a escassez do pessoal TIC na Administração Pública é notória tanto a nível dos técnicos médios como a nível dos técnicos superiores (ver Gráfico 2.10).



A escassez de pessoal TIC na AP é notória tanto a nível dos técnicos médios como a nível dos técnicos superiores

Analisando se a percepção de escassez de pessoal TIC condiciona negativamente o desenvolvimento de projectos ou actividades nos organismos tem-se que:

- dos 162 organismos que consideraram haver escassez de técnicos médios TIC, 108 (66,6%) consideraram que essa escassez condicionava negativamente a actividade do organismo;
- dos 172 organismos que consideraram haver escassez de técnicos superiores TIC, 108 (62,7%) consideraram que essa escassez condicionava negativamente a actividade do organismo (ver Anexo 2.1).

Relativamente à situação profissional do pessoal afecto exclusivamente a funções informáticas (pessoal TIC), verifica-se que apenas 1781 funcionários (56%) estão integrados em carreiras de informática (ver Gráfico 2.11), pelo que talvez devesse ser equacionada uma política de reclassificação do pessoal TIC não integrado em carreiras de informática.



**44% do pessoal TIC
não está integrado
em carreiras de informática**

Pessoal TIC em carreiras de informática

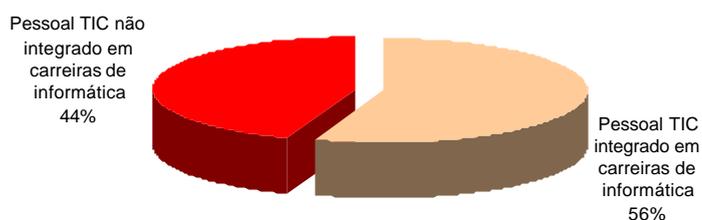


Gráfico 2.11

2. 4 – O Desenvolvimento de Projectos TIC⁹

Na resolução dos problemas informáticos, os organismos podem recorrer à aquisição externa de serviços TIC, ou recorrer ao pessoal TIC existente.

Pelo Gráfico 2.12 verifica-se que 225 organismos (88,2%) recorrem à aquisição externa de serviços e que 180 organismos recorrem também, ou unicamente, ao pessoal TIC existente¹⁰.

Recursos utilizados na resolução de problemas informáticos

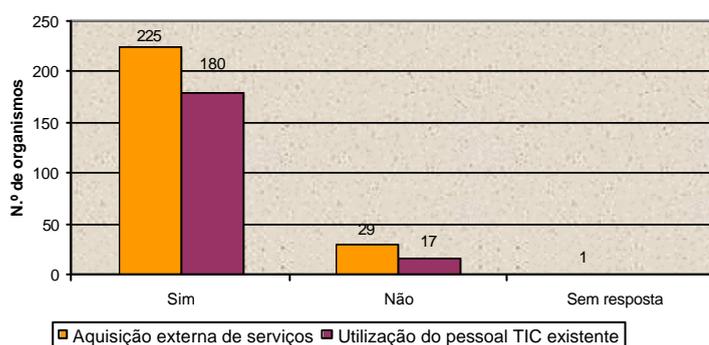


Gráfico 2.12

⁹ Perguntas "B10" e "B13" do questionário

¹⁰ Apenas 197 organismos possuem pessoal TIC



De salientar que existem 17 organismos (7,4%) que, embora possuam pessoal TIC, recorrem unicamente à aquisição de serviços de informática para a resolução de problemas informáticos.

Fazendo o cruzamento entre a “aquisição externa de serviços” e a “utilização do pessoal TIC” na resolução dos problemas informáticos dos organismos (ver Tabela 2.1) tem-se que:

- quase todos os organismos sem pessoal TIC fazem aquisição de serviços de informática¹¹;
- apenas 28 organismos (15,5%) com pessoal TIC não recorre à aquisição de serviços de informática;

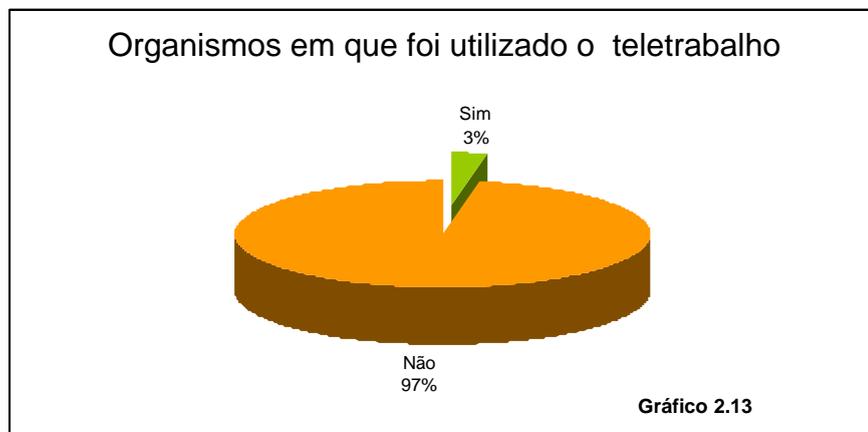
Tabela 2.1

N.º de Organismos		Resolução de problemas informáticos			Total
		Organismos com pessoal TIC		Organismos sem pessoal TIC	
		Não utiliza	Utiliza		
Aquisição de serviços de informática	Não	0	28	1	29
	Sim	17	152	56	225
	Sem resposta	0	0	1	1
	Total	17	180	58	255

Relativamente à utilização da informática em novas formas de organização do trabalho, tem-se que apenas 7 organismos (3%) utilizam/utilizaram o regime de teletrabalho (ver Gráfico 2.13).

Em seis dos sete organismos¹² foi indicado que 39 pessoas estiveram em teletrabalho, mas apenas em três organismos estiveram mais de duas pessoas nessa situação. As funções exercidas em teletrabalho mais representativas são “actualização do *Web Site* e inventário de *Sites*” (19 pessoas), “manutenção de sistemas” (6 pessoas) e “registo de dados” (10 pessoas).

O teletrabalho ainda não foi considerado, na AP, como uma opção na organização do trabalho



¹¹ Apenas num caso isso não acontece, podendo-se concluir que não tem problemas de informática

¹² Um organismo não indicou o número de pessoas em teletrabalho



3. UTILIZAÇÃO DAS TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO (TIC)

Neste capítulo pretende-se caracterizar os organismos da AP com base na sua infra-estrutura tecnológica e aplicacional e os gastos com as TIC.

3.1 – Infra-estrutura Tecnológica¹

O número de pessoal que utiliza regularmente computadores pessoais e terminais é superior em 22,5% ao número de postos de trabalho informatizados

O número total de postos de trabalho informatizados ascende a 74 931, sendo 55 166 computadores pessoais ligados em rede, 15 659 computadores pessoais autónomos e 4 106 terminais (ver Gráfico 3.1).

Relacionando o número de postos de trabalho informatizados com o número total do pessoal em serviço tem-se uma taxa de 0,4563.

Computadores Pessoais (PC) e Terminais

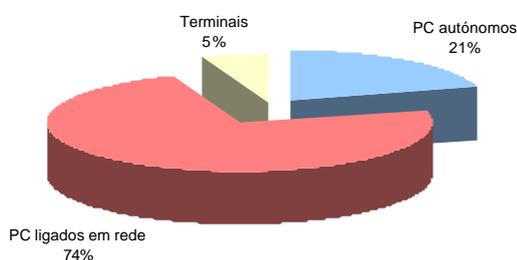


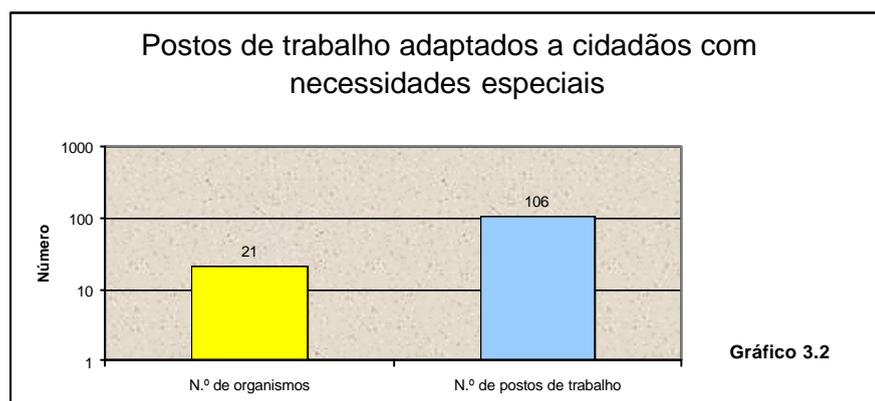
Gráfico 3.1

¹ Perguntas "C1", "C3", "C4", "C10", "C11" e "C12" do questionário.

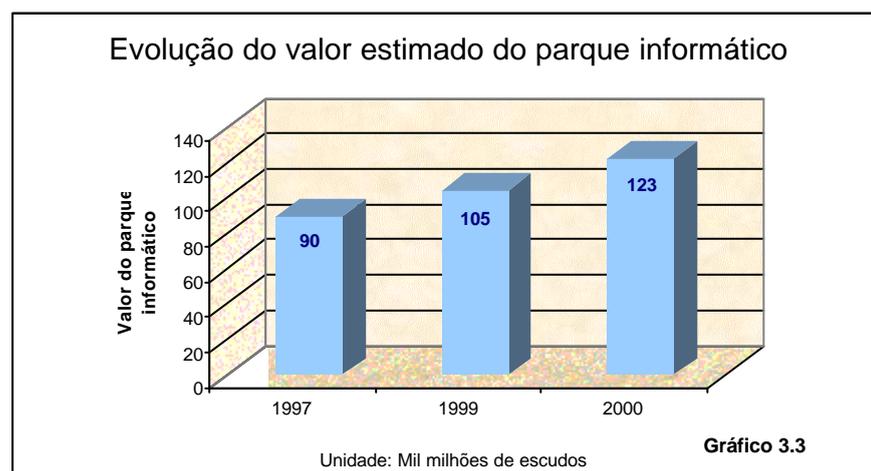


Considerando a adaptabilidade dos postos de trabalho informatizados a cidadãos com necessidades especiais, verifica-se que apenas 106 postos de trabalho (0,14%) têm essas condições (ver Gráfico 3.2). No entanto, 21 organismos (8,2%) já possuem pelo menos um posto de trabalho adaptado para esse tipo de empregados.

É de salientar que um organismo² tem 62,2% do total de todos os postos de trabalho adaptados a cidadãos com necessidades especiais.



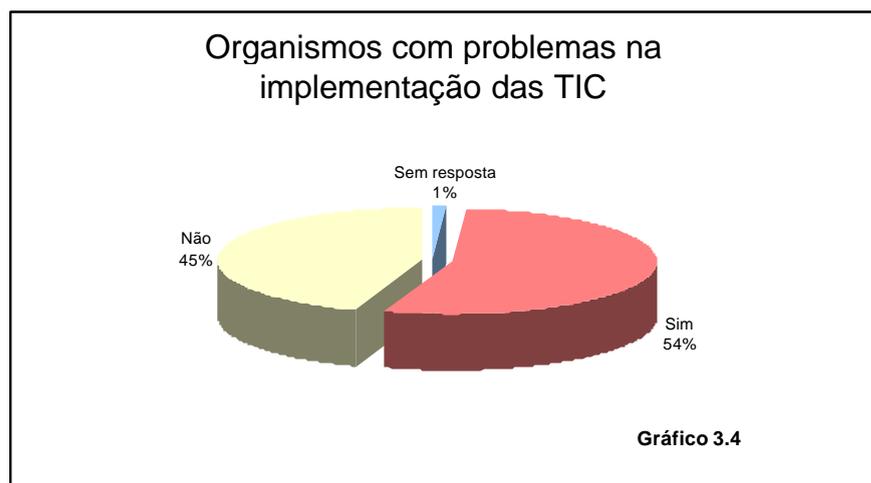
O valor estimado do parque informático anda próximo dos 123 000 milhões de escudos, e teve, nos últimos anos, taxas de crescimento de 16,6% entre 1997 e 1999, e de 17,1% entre 1999 e 2000 (ver Gráfico 3.3).



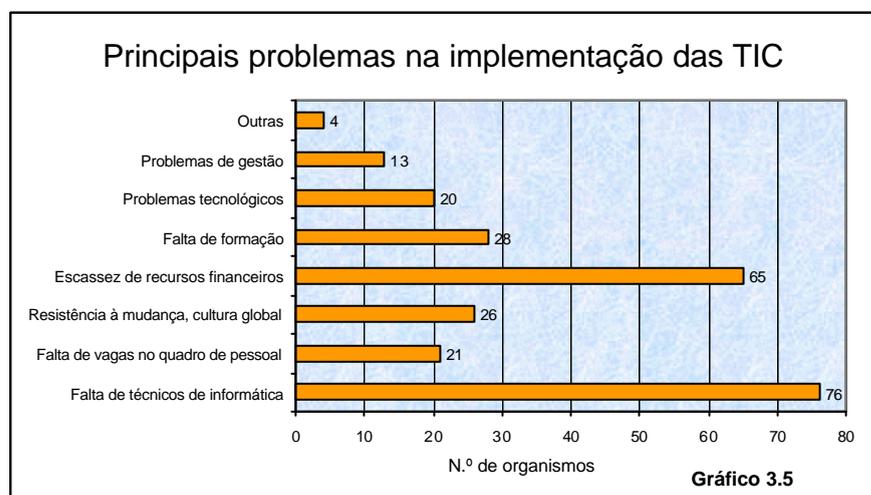
² Do Ministério da Administração Interna.



Foram sentidas, por 138 organismos (54%), dificuldades/problemas na implementação das TIC (ver Gráfico 3.4). Esses organismos identificaram como dificuldades mais importantes na implementação das TIC a “falta de técnicos de informática com formação adequada” (55%)³ e a “escassez de recursos financeiros” (47%)⁴ (ver gráfico 3.5)⁵.



O principal problema na implementação das TIC é a falta de técnicos de informática



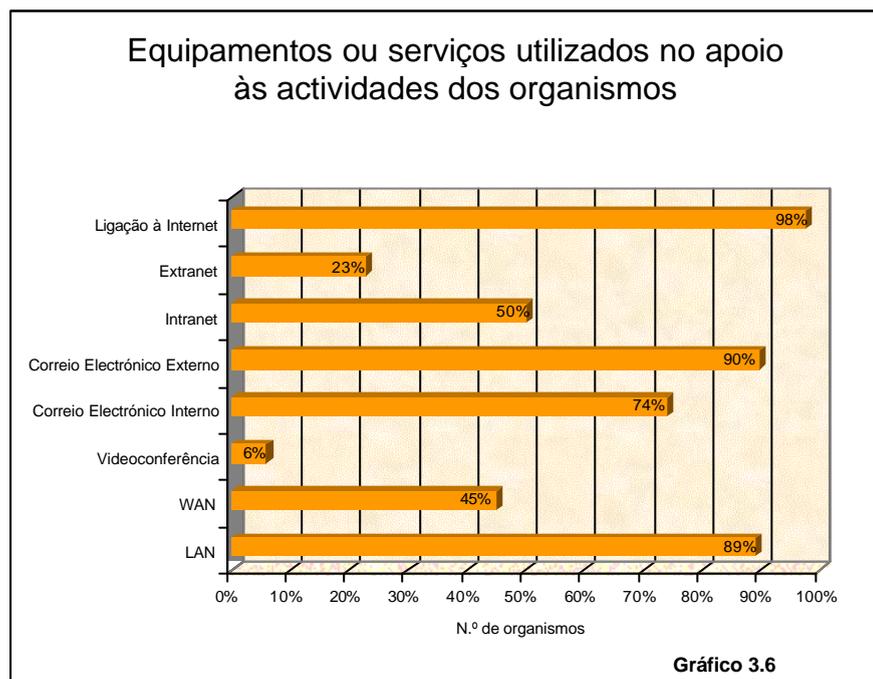
³ 76 organismos.

⁴ 65 organismos.

⁵ Os 138 organismos podiam, simultaneamente, escolher até quatro tipos diferentes de problemas.



A nível dos equipamentos e serviços de informática utilizados no apoio às actividades dos organismos, pode-se considerar que a quase totalidade dos organismos possuem “ligação à Internet”, “correio electrónico externo” e “redes locais” e que uma grande maioria possui “correio electrónico interno” (ver Gráfico 3.6).



A quase totalidade dos organismos possuem:

- ligação à Internet
- correio electrónico externo
- redes locais

Os seis organismos que indicaram não ter ligação à Internet justificaram a sua não existência por: “estão a ser implementados” (2 organismos), “não ser prioritário” (1 organismo) e “falta de instalações/equipamentos” (3 organismos).

3.2 - Infra-estrutura Aplicacional⁶

Pretende-se identificar as actividades (ou as áreas de trabalho) que estão informatizadas, passíveis de existirem nos organismos. No inquérito foi solicitado que cada organismo indicasse se essas actividades estavam informatizadas, não informatizadas ou se são inexistentes.

⁶ Perguntas “C8” e “C9” do questionário.



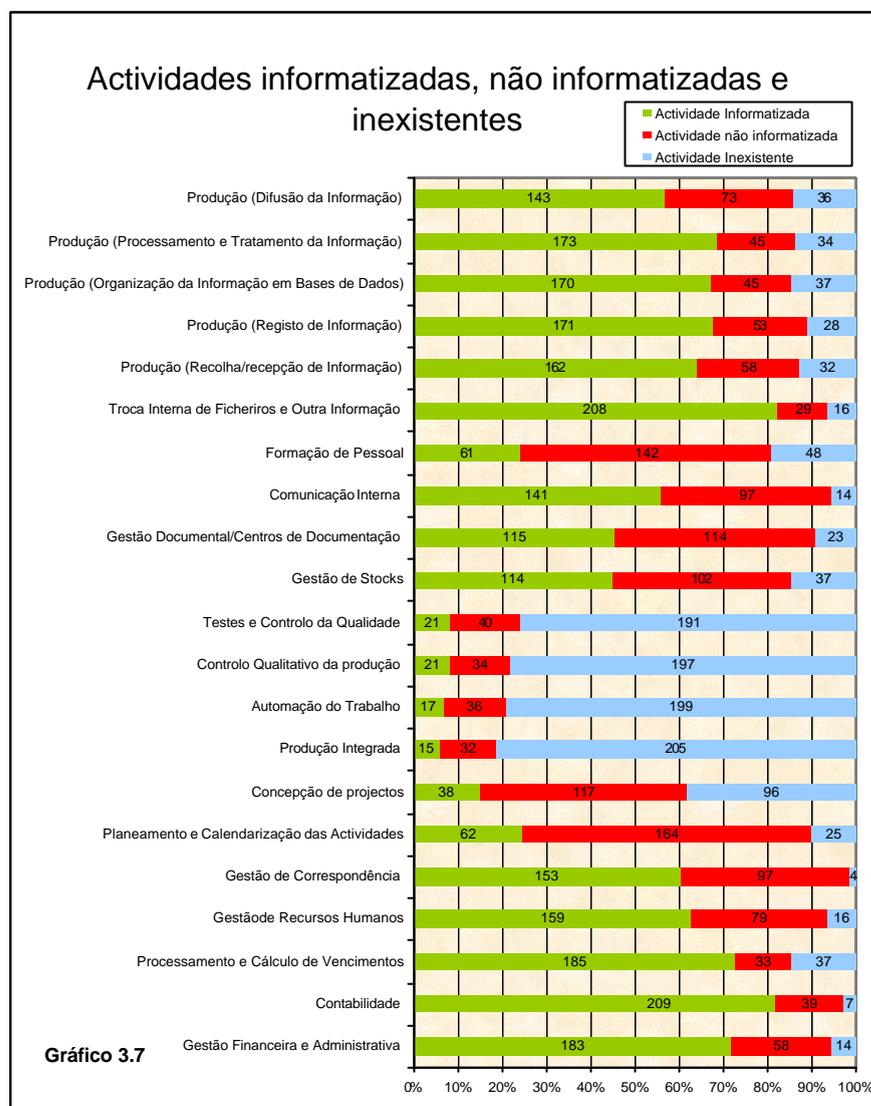
No Gráfico 3.7 apresentam-se os resultados para as 21 áreas de trabalho consideradas.

As actividades que estão maioritariamente informatizadas são:

- troca interna de ficheiros e outra documentação
- processamento e cálculo de vencimentos
- contabilidade

As actividades que estão menos informatizadas são:

- concepção de projectos
- planeamento e calendarização das actividades
- formação de pessoal

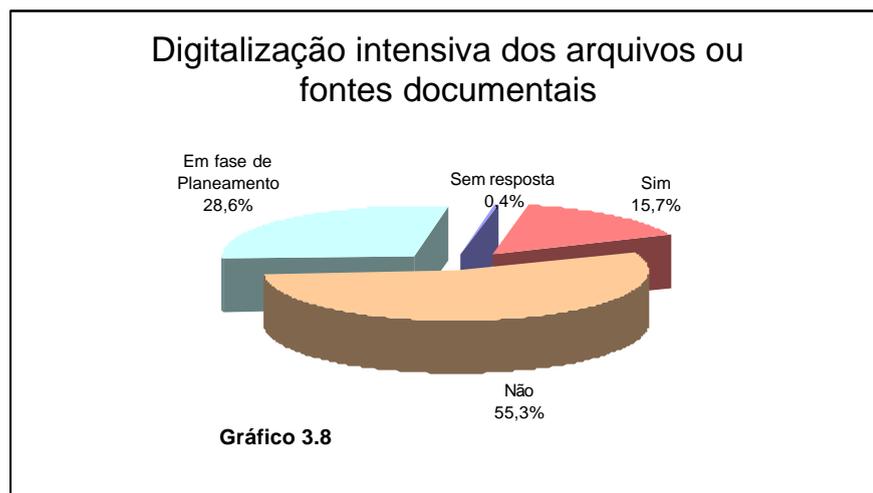


Do gráfico anterior verifica-se que são as actividades “troca interna de ficheiros e outra informação” (87,7%), “processamento e cálculo de vencimentos” (84,8%) e “contabilidade” (84,2%), que estão maioritariamente informatizadas; por outro lado, são as actividades “concepção de projectos” (24,5%), “planeamento e calendarização das actividades” (27,4%) e “formação de pessoal” (30,0%) as que estão menos informatizadas.

De salientar que existem quatro actividades que apenas existem num reduzido número de organismos: “produção integrada” (47 organismos), “automação do trabalho” (53 organismos), “controlo qualitativo da produção” (55 organismos) e “testes e controlo da qualidade” (61 organismos).



Outra situação a considerar, é saber se os organismos estão a desenvolver algum processo de digitalização dos arquivos ou fontes documentais. Dos 255 organismos respondentes, 141 não estão a desenvolver qualquer processo de digitalização, sendo apenas 40 (15,7%) os que estão a desenvolver esse processo (ver Gráfico 3.8).

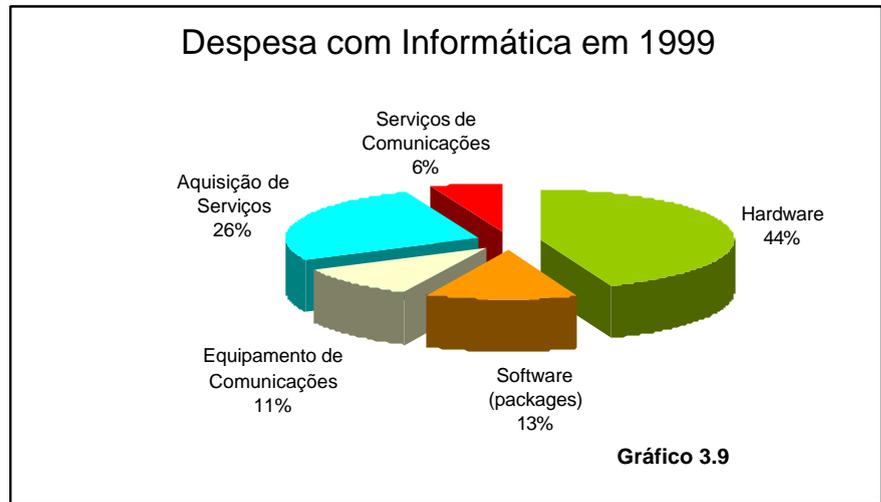


3.3 – Gastos com as TIC⁷

A maior fatia das despesas com a Informática em 1999 refere-se à “Aquisição de *Hardware*” com um valor de 14 934 milhões de escudos (44%); o valor das outras duas despesas relativas à infra-estrutura tecnológica foram: “Comunicações” com 3 649 milhões de escudos (11%) e “Aquisição de *Software*” com 4 365 milhões de escudos (13%) .

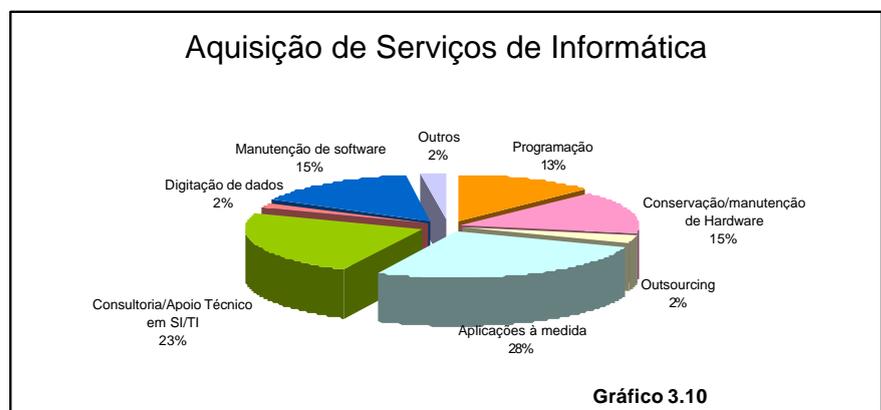
Além destas despesas, temos a “Aquisição de Serviços” com 8 831 milhões de escudos (26%) e “Serviços de comunicações” (comunicações com informática e Internet) com 2 039 milhões de escudos (6%) (ver Gráfico 3.9).

⁷ Perguntas “C5”, “C6” e “C7” do questionário.



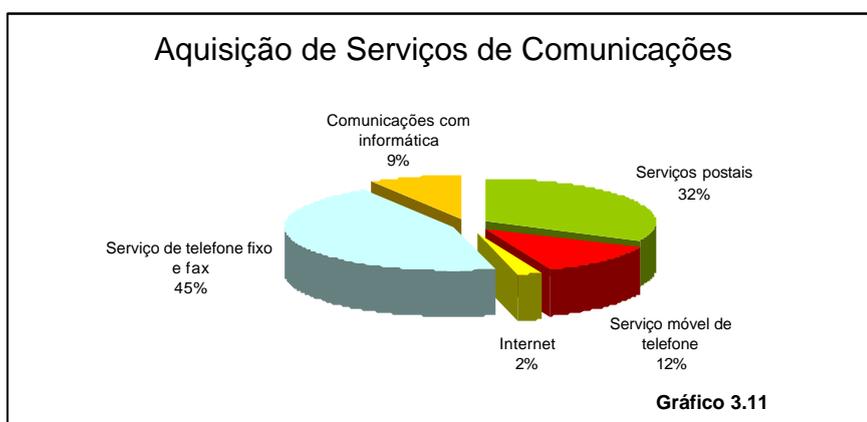
A “Aquisição de Serviços” de informática inclui a “Conservação/manutenção de *Hardware*”, o “Desenvolvimento de *Software*” (que se divide em “Programação” e “Aplicações à medida”), a “Manutenção de *Software*”, a “Consultoria/apoio técnico de SI/TI”, a “Recolha e/ou registo de dados”, o “*Outsourcing*” e “Outras” despesas. As despesas mais elevadas referem-se a “Aplicações à medida”, com 2 346 milhões de escudos (28%), a “Consultoria/Apoio Técnico em SI/TI” com 2038 milhões de escudos (23%), a “Conservação/manutenção de *Hardware*” com 1349 milhões de escudos (15%), a “Manutenção de *Software*” com 1314 milhões de escudos (15%) e a “Programação” com 1102 milhões de escudos (13%); os valores mais baixos referem-se a “Outras” com 204 milhões de escudos, “*Outsourcing*” com 199 milhões de escudos e “Digitação de dados” com 160 milhões de escudos (ver Gráfico 3.10).

A aquisição de serviços de informática ligada ao *Software* (“Manutenção de *Software*”, “Programação” e “Aplicações à medida”) representa quase 54% do total





As despesas com a aquisição de serviços de comunicações abrange a “Aquisição de serviços postais” com 5856 milhões de escudos (32%), a “Aquisição de serviços de telefone fixo e fax” com 8292 milhões de escudos (45%), a “Aquisição de serviços móveis de telefone” com 2214 milhões de escudos (12%), a “Internet” com 401 milhões de escudos e as “Comunicações com informática” com 1638 milhões de escudos; estas duas últimas despesas representam os serviços de comunicações com a informática e totalizam 2 039 milhões de escudos (11%) (ver Gráfico 3.11).





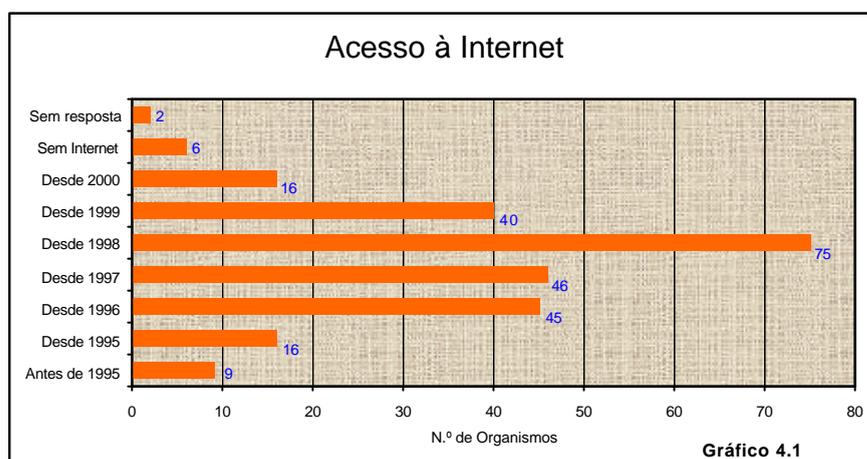
4. UTILIZAÇÃO DA INTERNET

Neste capítulo pretende-se caracterizar os organismos da AP com base na utilização da Internet e do correio electrónico.

4.1 – Infra-estrutura Tecnológica¹

Foi entre os anos de 1996 e 1999 que a grande maioria dos organismos da AP se ligaram à Internet, sendo o ano de 1998 aquele em que maior número de ligações houve (mais de 30% do total de organismos – ver Gráfico 4.1). Pode-se dizer que praticamente todos os organismos da AP já possuem ligação à Internet².

A quase generalidade dos organismos da AP já possuem ligação à Internet



O meio de ligação à Internet mais utilizado é a ligação partilhada por vários computadores ou postos de trabalho (76,2%). Apenas 49 organismos (19,8%) têm computadores com ligação individual à Internet (ver Gráfico 4.2).

O modo de ligação à Internet mais utilizado é o circuito dedicado digital, utilizado por 128 organismos (51,4%). A linha comutada digital é utilizada por 65 organismos (26,1%) (ver Gráfico 4.3). Nos “Outros” modos de ligação estão incluídas as ligações “RDIS”, “frame relay”, “wireless” e “ricome”.

A nível do número de ligações por organismo, 210 organismos (85%) têm apenas um tipo de ligação à Internet, 28 organismos (11%) têm dois tipos e 8 organismos (3%) têm três tipos de ligação à Internet (ver Gráfico 4.4).

¹ Perguntas do questionário “D1”, “D2”, “D3”, “D4”, “D5” e “D6”.

² 6 organismos não têm ligação à Internet e 2 não responderam a esta questão.



Meio de Ligação à Internet (% de organismos)

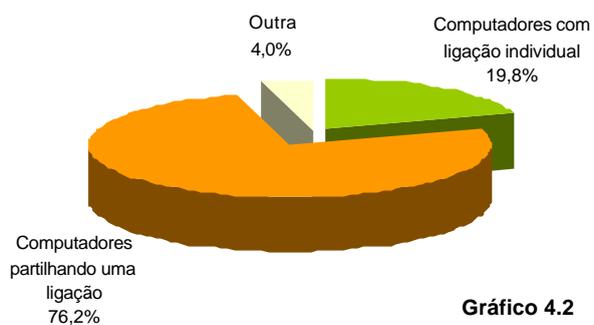


Gráfico 4.2

Modo de Ligação à Internet

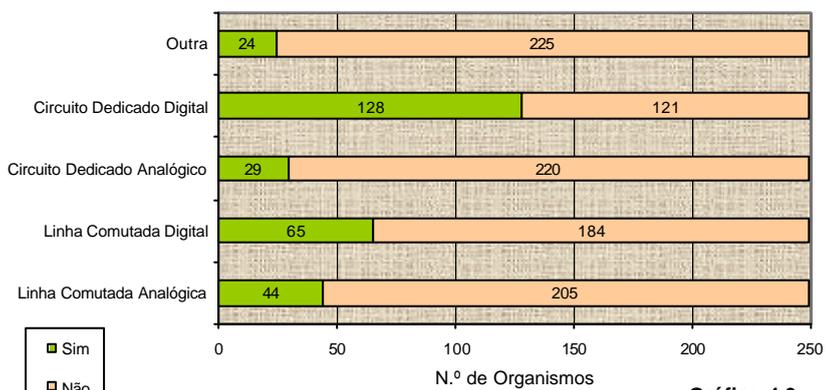


Gráfico 4.3

O circuito dedicado digital é o modo de ligação à Internet mais utilizado

Número de modos de ligação à Internet por organismo

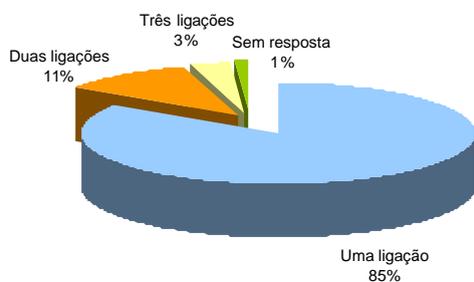
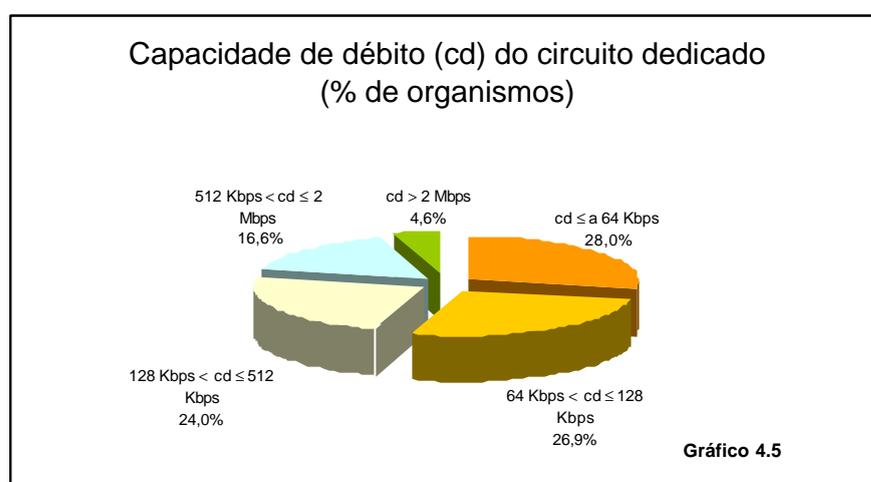


Gráfico 4.4



Analisando a capacidade de débito máxima dos circuitos dedicados para ligação à Internet, verifica-se que, dos 175 organismos com circuitos dedicados, 138 organismos (78,9%) têm circuitos com capacidades de débito inferiores ou iguais a 512 Kb por segundo, havendo apenas 37 organismos (20,1%) com capacidade de débito superiores a esse valor (ver Gráfico 4.5).

De salientar que, dos 249 organismos com ligação à Internet, apenas 74 organismos (29,7%) não possuem circuitos dedicados para ligação à Internet.

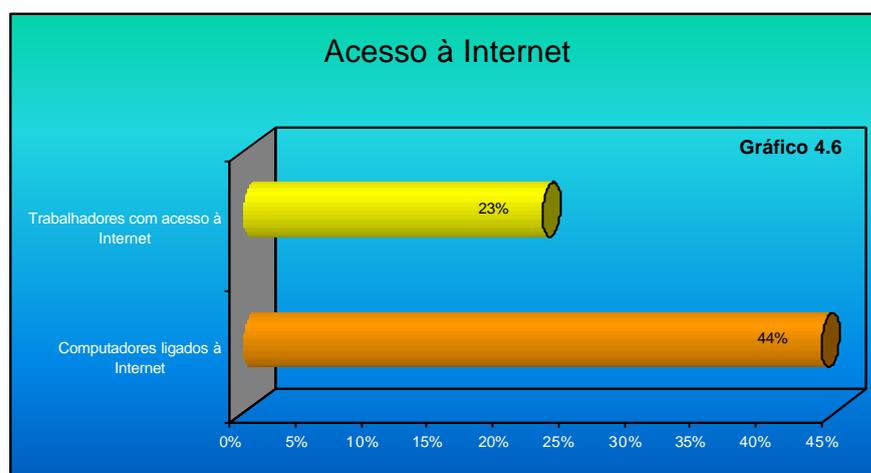


A nível do acesso à Internet, existem 31 168 computadores pessoais (autónomos e em rede) ligados à Internet, que representam 44% do total dos computadores pessoais existentes na AP³.

O número de trabalhadores com acesso à Internet é de 37 390, que representa 23% do número total de trabalhadores⁴ (ver Gráfico 4.6).

44% do total dos computadores pessoais, existentes na AP, estão ligados à Internet

23% do total dos trabalhadores da AP têm acesso à Internet

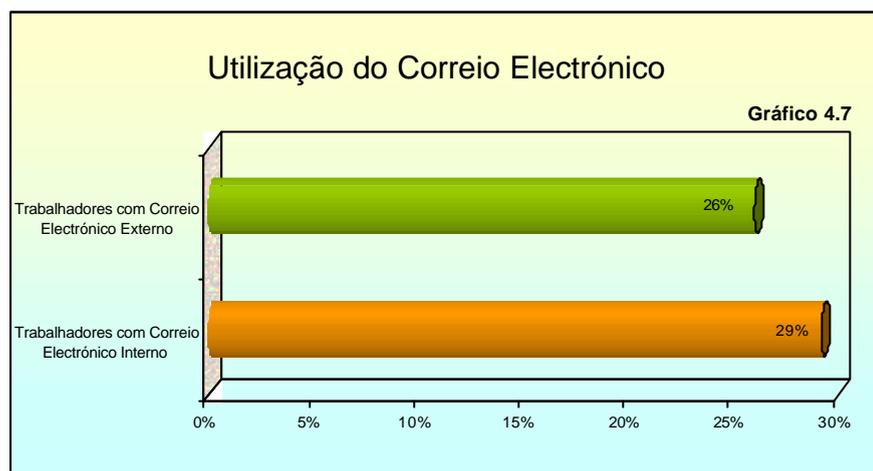


³ O número total é de 70825.

⁴ Que é 164203 trabalhadores.



A nível do correio electrónico, existem 48 033 trabalhadores (29%) com endereços de correio electrónico interno e 42 788 trabalhadores (26%) com endereços de correio electrónico externo (ver Gráfico 4.7).



26% do total dos trabalhadores da AP têm endereços de correio electrónico externo

4.2 - Tipo de Utilização ⁵

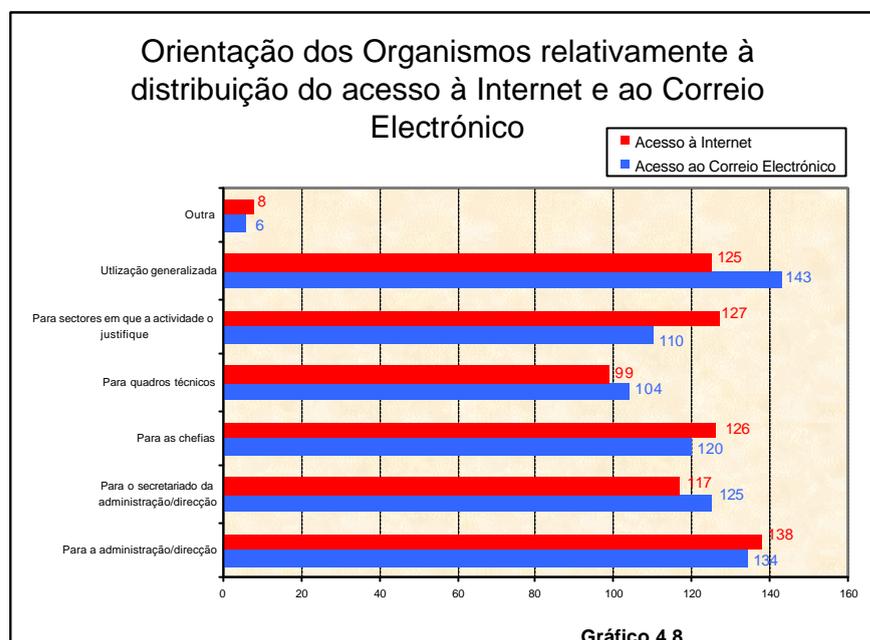
A utilização da Internet e do correio electrónico nos organismos da AP depende da orientação do dirigente máximo relativamente à distribuição interna dos acessos para cada uma destas tecnologias.

De uma forma geral, para o correio electrónico a orientação mais seguida, relativa à sua disponibilização, foi a “utilização generalizada” (143 organismos - 57,4%), enquanto que para a Internet a orientação mais seguida, relativa ao seu acesso, foi “para a administração/direcção” (138 organismos - 55,4%) (ver Gráfico 4.8).

Como cada organismo podia escolher mais do que uma orientação relativamente à distribuição de acesso à Internet e ao correio electrónico, analisando isoladamente os diferentes tipos de orientação⁶, verifica-se que foi a “utilização generalizada” a orientação mais seguida, tanto para o acesso à Internet como para o correio electrónico, com mais do dobro de organismos relativamente à outra orientação mais escolhida.

⁵ Perguntas do questionário “D7”, “D8”, “D9” e “D10”.

⁶ Foram identificados 40 tipos diferentes de orientação, a partir da combinação dos 7 tipos de orientação propostos.



Nos organismos da AP existem actividades que utilizam a Internet. As actividades consideradas no questionário foram 12, tendo-se encontrado quatro grupos distintos:

- as actividades de “correio electrónico” (238 organismos) e “ procura e recolha de informação/documentação” (237 organismos) são utilizadas por mais de 90% dos organismos;
- as actividades “troca electrónica de ficheiros” (211 organismos), “acesso a base de dados” (196 organismos) e “comunicação externa com outros organismos da AP ou outras entidades” (191 organismos) têm entre 75% e 90% dos organismos a utilizar a Internet na sua prossecução;
- as actividades “comunicação interna entre os departamentos do Ministério” (160 organismos) e “consulta de catálogos de aprovisionamento” (130 organismos) utilizam a Internet, respectivamente, em 64% e 52% dos organismos respondentes deste inquérito;
- menos de 15% dos organismos utilizam a Internet nas actividades de “formação de recursos humanos”, “realização de actividades de I&D em cooperação ou partilha de recursos”, “ interacção com outros órgãos da Administração com vista ao aumento da eficiência no atendimento dos utentes (guichet único)” e “aquisição de bens e serviços *on-line*” (ver Gráfico 4.9).

De salientar a fraca utilização da Internet na “aquisição de bens e serviços *on-line*” e na “interacção com outros Órgãos da Administração com vista ao aumento da eficiência no atendimento dos utentes”.



Actividades em que a Internet é utilizada

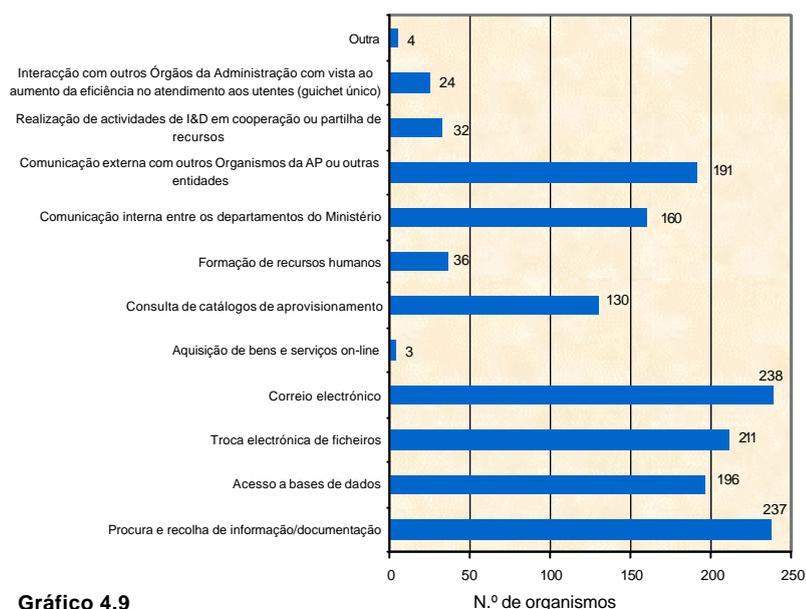


Gráfico 4.9

A Internet é mais utilizada nas actividades de:

- correio electrónico
- procura e recolha de informação/documentação
- troca electrónica de ficheiros

A Internet é pouco utilizada nas actividades de:

- aquisição de bens e serviços *on-line*
- interacção com outros Órgãos da AP com vista ao aumento da eficiência no atendimento dos utentes

De salientar também a reduzida utilização da Internet na “formação de recursos humanos”.

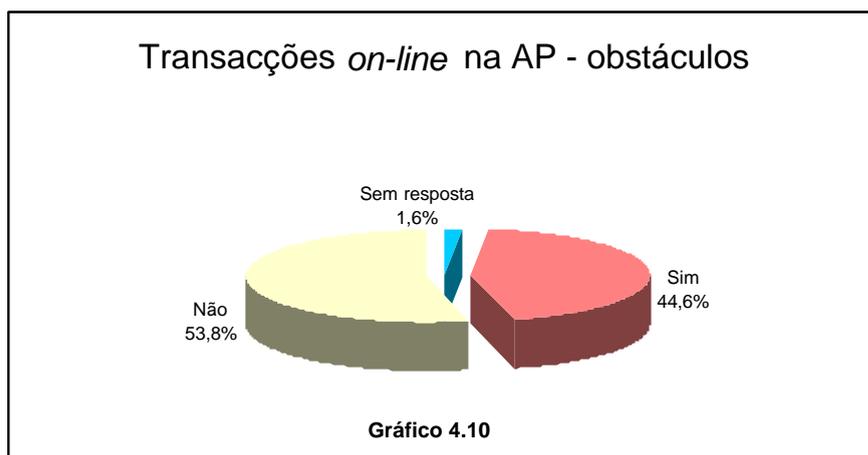
Relativamente ao comércio electrónico, apenas três organismos (ver Gráfico 4.9) já efectuaram aquisição de bens e serviços *on-line*, no valor de 81 mil escudos para os três organismos⁷.

É de prever que o valor das compras *on-line* cresça rapidamente nos

⁷ Compras on-line de 50 mil, 30 mil e mil escudos.



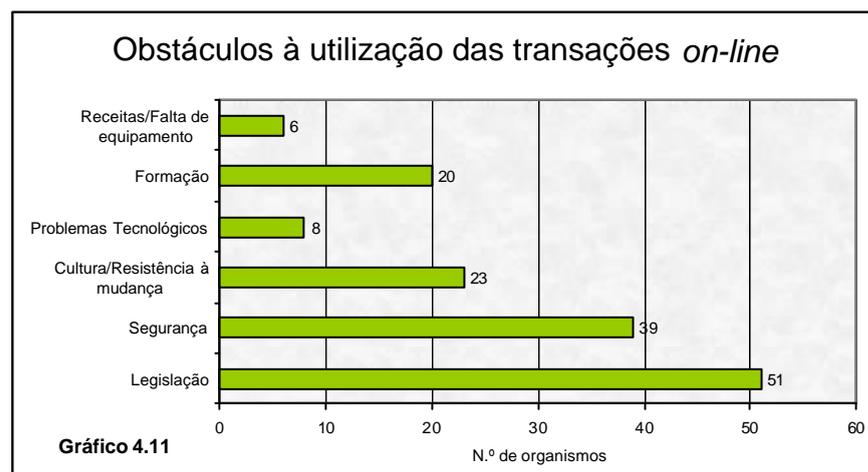
próximos anos pois 134 organismos (53,8%) consideraram não existir obstáculos à utilização generalizada das transações *on-line* na Administração Pública (ver Gráfico 4.10).



Analisando os motivos dos obstáculos à utilização das transações *on-line* na AP, verifica-se que, dos 111 organismos que indicaram existir obstáculos, 51 organismos (45,9%) consideraram como motivo principal a “Legislação”⁸, sendo a “Segurança”⁹, escolhida por 39 organismos (35,1%), o segundo motivo mais indicado (ver Gráfico 4.11).

Os principais obstáculos à utilização das transacções *on-line* na AP são:

- a legislação
- a segurança



⁸ Inadequação da Legislação existente.

⁹ Segurança das transacções.



5. PRESENÇA DOS ORGANISMOS NA INTERNET

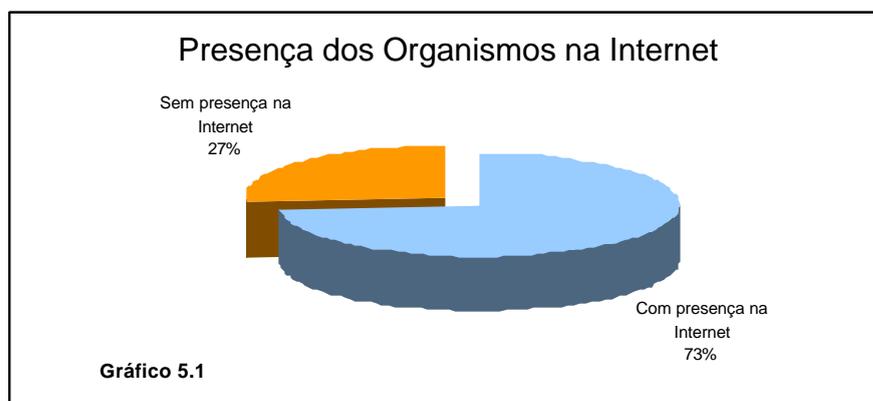
Neste capítulo pretende-se caracterizar os organismos da AP com base na existência de *Web Site* e dos serviços aí disponibilizados.

5.1 – Caracterização dos *Web Sites*¹

Uma grande maioria dos organismos da AP (183-73%) já possuem *Web Site* (ver Gráfico 5.1).

Aqueles que não possuem *Web Site* (66)² indicam como principais razões para a sua inexistência estarem “Em fase de estudo/projecto/instalação” (27%) e “Em fase de construção” (24%) (ver Gráfico 5.2).

Mais de 70% dos organismos da AP já possuem *Web Site*

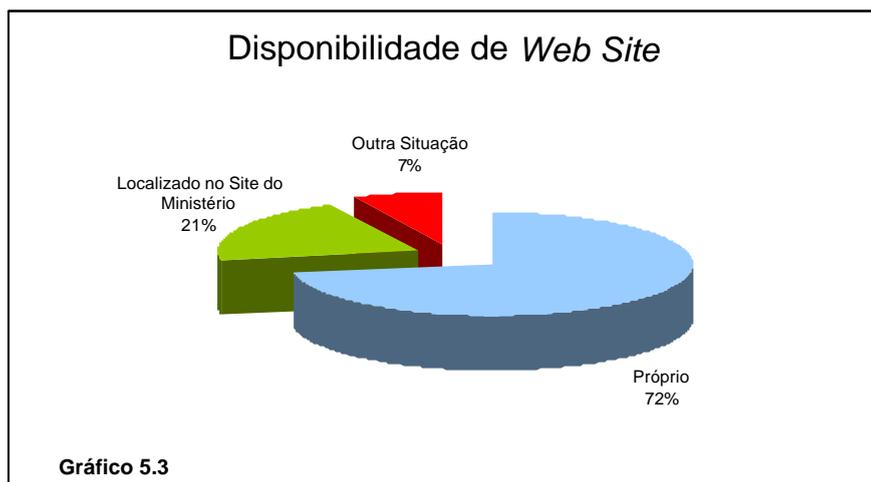


¹ Perguntas “E1”, “E2” e “E3” do questionário.

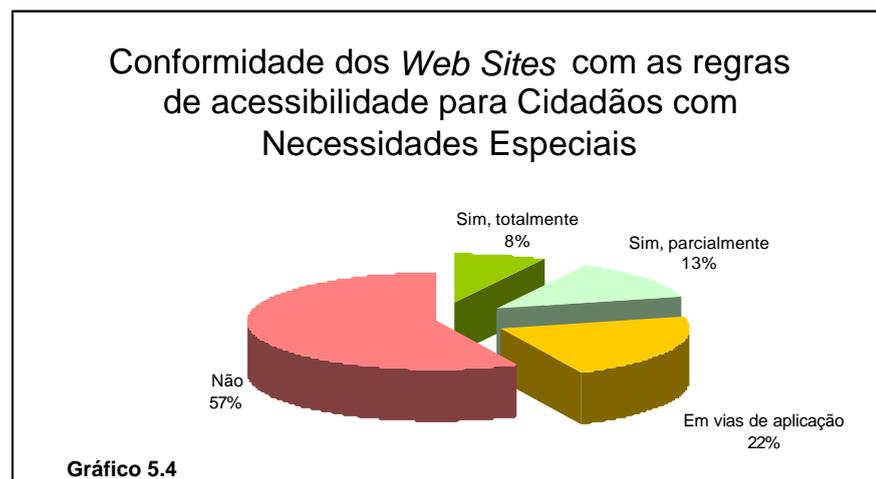
² Consideraram-se apenas 249 organismos, pois 6 não têm ligação à Internet.



Relativamente à localização do *Web Site*, 132 organismos (72%) possuem *Web Site* próprio, 38 organismos (21%) têm-no localizado no *Web Site* do Ministério e apenas 13 organismos (7%) estão noutras situações (ver Gráfico 5.3).



Relativamente à conformidade dos *Web Sites* com as regras de acessibilidade para cidadãos com necessidades especiais, tem-se que 14 *Web Sites* (8%) estão conformes com essas regras e que 24 *Web Sites* (13%) estão parcialmente conformes (ver Gráfico 5.4).

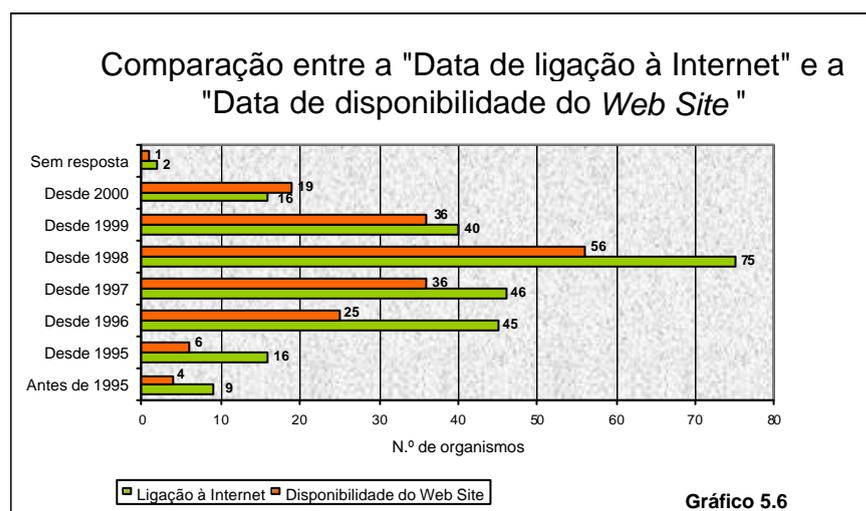
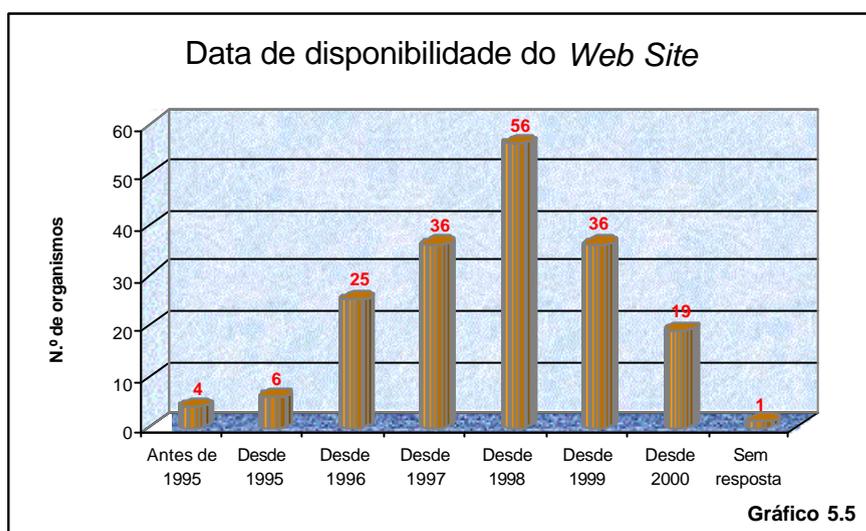




5.2 – Desenvolvimento dos Web Sites³

A disponibilização de *Web Sites* na Internet pelos organismos da AP é relativamente recente, pois foi a partir de 1998 que a maioria dos *Web Sites* foram disponibilizados (ver Gráfico 5.5).

Comparando o ano de ligação dos organismos à Internet com o ano de disponibilização de *Web Sites*, verifica-se que existe uma ligação bastante grande entre estas duas situações (ver Gráfico 5.6).

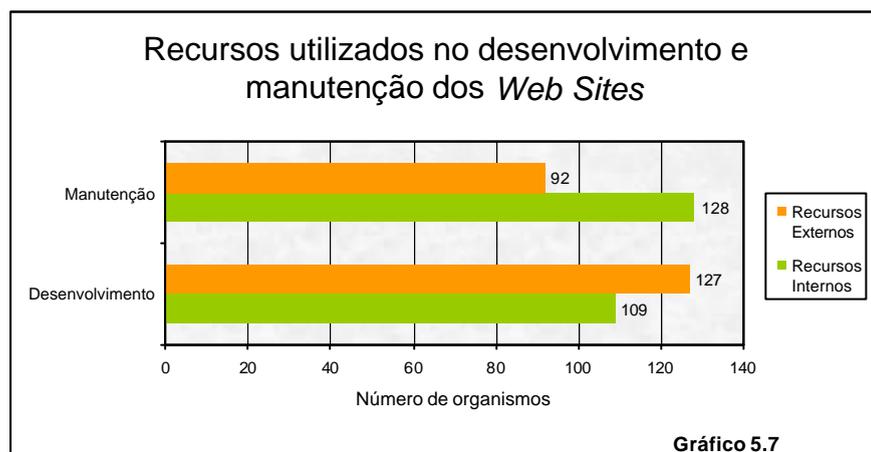


³ Perguntas "E4", "E5" e "E7" do questionário.



Pode-se considerar que existe um relativo equilíbrio entre o número de organismos que utilizam os seus recursos internos e o número de organismos que utilizam recursos externos no desenvolvimento e manutenção dos *Web Sites*.

De uma forma geral, a maioria dos organismos recorre a recursos externos para o desenvolvimento dos seus *Web Sites*, mas recorre a recursos internos para a sua manutenção (ver Gráfico 5.7).



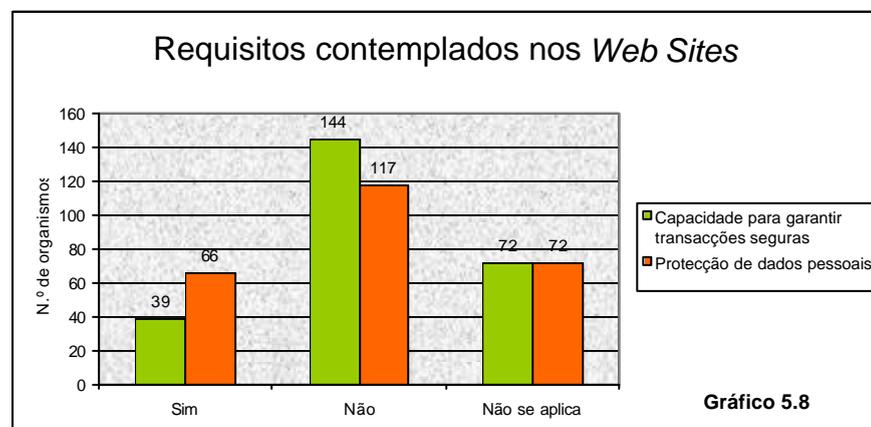
De uma forma geral, a maioria dos organismos recorre a recursos externos para o desenvolvimento dos seus *Web Sites*, mas recorre a recursos internos para a sua manutenção

Só 30,6% dos organismos da AP desenvolveram os respectivos *Web Sites* unicamente com recurso ao pessoal próprio

Analisando a capacidade dos organismos no desenvolvimento dos respectivos *Web Sites* verifica-se que apenas 30,6% dos 183 organismos o fizeram apenas com recurso a pessoal próprio (Recursos Internos); no entanto, na manutenção dos *Web Sites*, quase 50% dos organismos apenas recorre aos Recursos Internos (ver Anexo 5.1).

Quase 50% dos organismos da AP fizeram a manutenção dos respectivos *Web Sites* apenas com recurso ao pessoal próprio

A nível dos requisitos contemplados nos *Web Sites* apenas 21,3% (39) têm capacidade para garantir transacções seguras e 36,0% (66) contemplam a protecção de dados pessoais (ver Gráfico 5.8).





5.3 – Serviços disponibilizados nos *Web Sites* ⁴

Os organismos da AP disponibilizam nos seus *Web Sites* sobretudo:

- informação institucional
- endereço electrónico para recepção de mensagens ou pedidos de informação
- informação acerca dos serviços prestados

Os organismos da AP disponibilizam nos seus *Web Sites* sobretudo “Informação Institucional” (96%), “Informação acerca dos serviços prestados” (87%) e “Endereço electrónico para recepção de mensagens ou pedidos de informação” (93%).

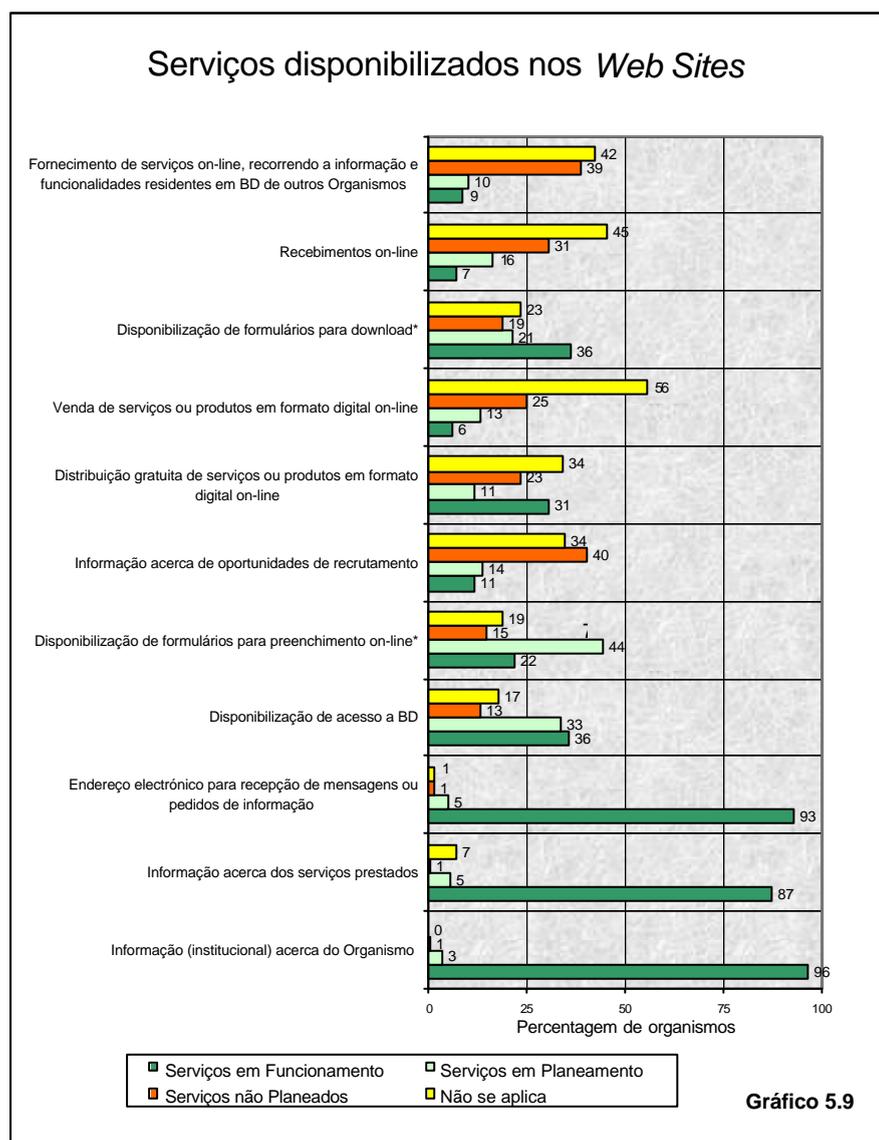
Existem quatro serviços disponibilizados nos *Web Sites*, “Recebimentos *on-line*”, “Venda de serviços ou produtos em formato digital *on-line*”, “Fornecimento de serviços *on-line*, recorrendo a BD de outros organismos” e “Informação acerca de oportunidades de emprego”, caracterizados por terem fracas percentagens do número de organismos que os disponibilizam (à volta dos 9%), percentagens elevadas de organismos que referem que esses serviços não se lhes aplicam (à volta dos 45%) e percentagens à volta de 32% de organismos que referem que esses serviços ainda não estão planeados.

Os serviços “Disponibilização de formulários para *download*”, “Distribuição gratuita de serviços ou produtos em formato digital *on-line*” e “Disponibilização de acesso a BD” são caracterizados por já serem disponibilizados por cerca de 36% dos organismos e terem uma percentagem apreciável de organismos com a criação desses serviços em fase de planeamento.

⁴ Pergunta “E6” do questionário.



O serviço “Disponibilização de formulários para preenchimento *on-line*” é o que apresenta a maior percentagem de organismos em fase de planeamento (ver Gráfico 5.9 e Anexo 5.2).





6. INVENTARIAÇÃO DA INFORMÁTICA DO ORGANISMO E SUA UTILIZAÇÃO

Neste capítulo pretende-se caracterizar os organismos da AP com base nos computadores e *software* que possuem.

6.1 – Computadores¹

Os computadores servidores foram classificados em três grupos: microcomputadores, departamentais e corporativos. Do gráfico 6.1 verifica-se que o tipo de servidores em maior número são os servidores departamentais (69%), seguidos dos servidores microcomputadores.

A maioria dos servidores,
a nível de antiguidade,
têm menos de dois anos

A nível global, a maioria dos servidores têm menos de dois anos. O mesmo acontece se considerarmos os servidores por tipo, pois 56% dos servidores corporativos têm menos de dois anos, acontecendo o mesmo para os servidores departamentais (51,5%) e servidores microcomputadores (66,1%) (ver Gráfico 6.2).

Tipos de computadores servidores

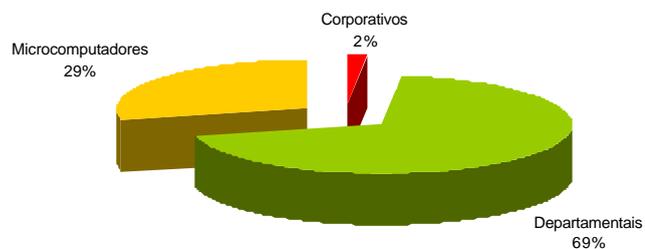
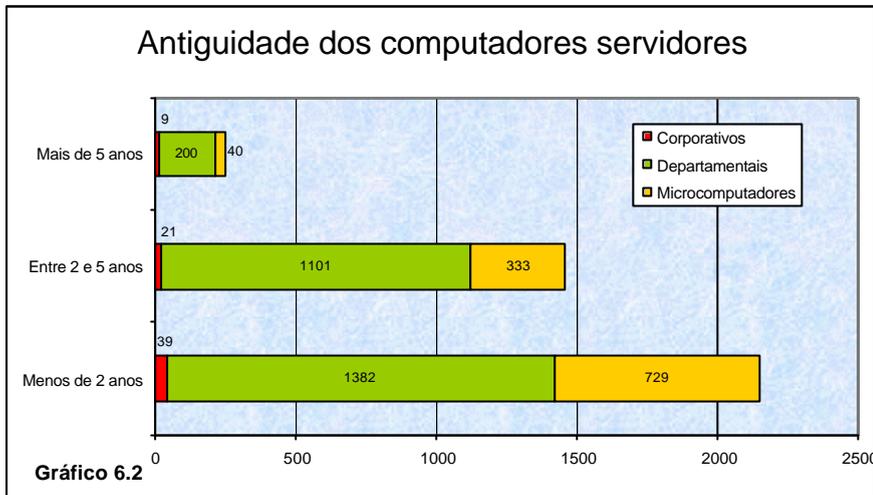
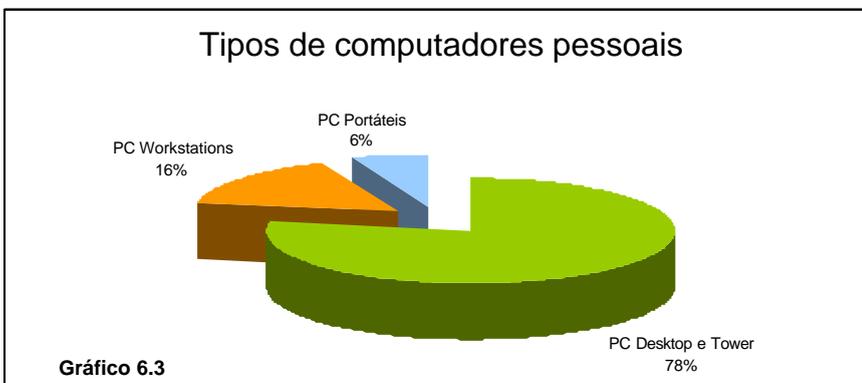


Gráfico 6.1

¹ Pergunta "F1" do questionário.



No que respeita aos computadores pessoais (com um total de 70633 unidades), e tendo em conta a classificação do inquérito, verifica-se que os “PC Desktop e Tower” representam 78% do total. Os computadores portáteis representam mais de 6% do total de computadores pessoais (ver Gráfico 6.3).

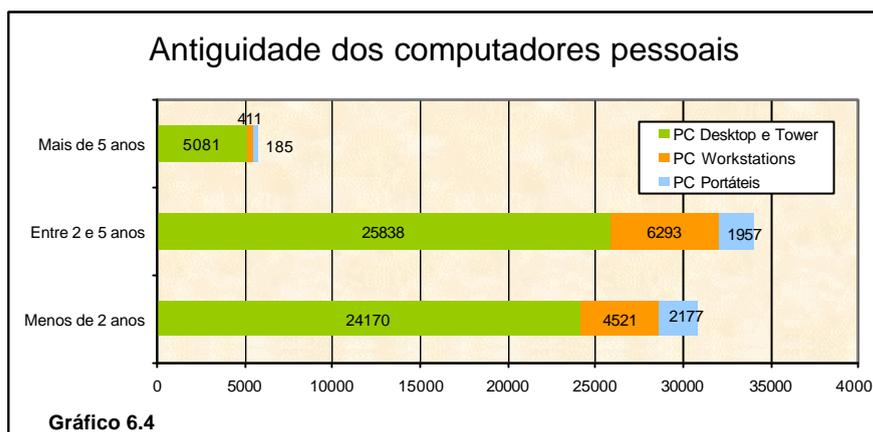




A maioria dos computadores pessoais, a nível de antiguidade, têm entre dois e cinco anos

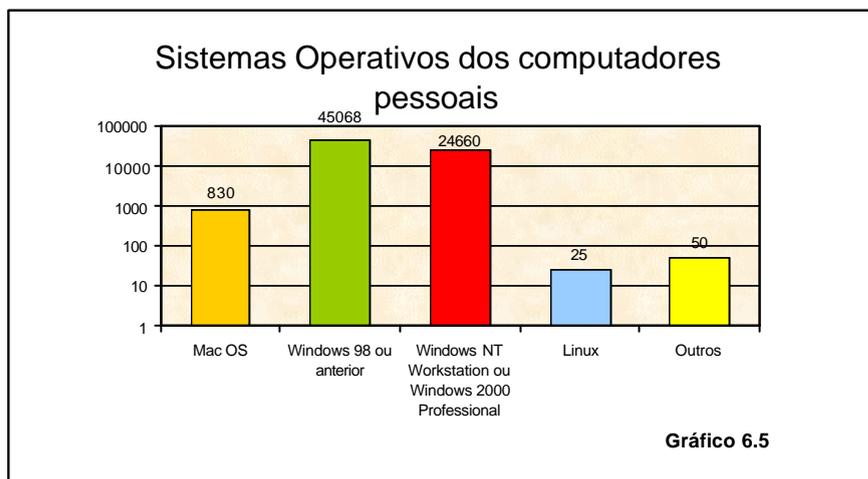
A maioria dos computadores portáteis, a nível de antiguidade, têm menos de dois anos

A nível de antiguidade dos computadores pessoais, verifica-se que para os “PC Desktop e Tower” e “PC Workstation” a maioria tem entre dois e cinco anos. No entanto, para os “PC Portáteis” a maioria tem menos de dois anos (ver Gráfico 6.4).



6.2 – Sistemas operativos²

Os sistemas operativos estudados são os utilizados nos computadores pessoais e nos servidores departamentais e microcomputadores.

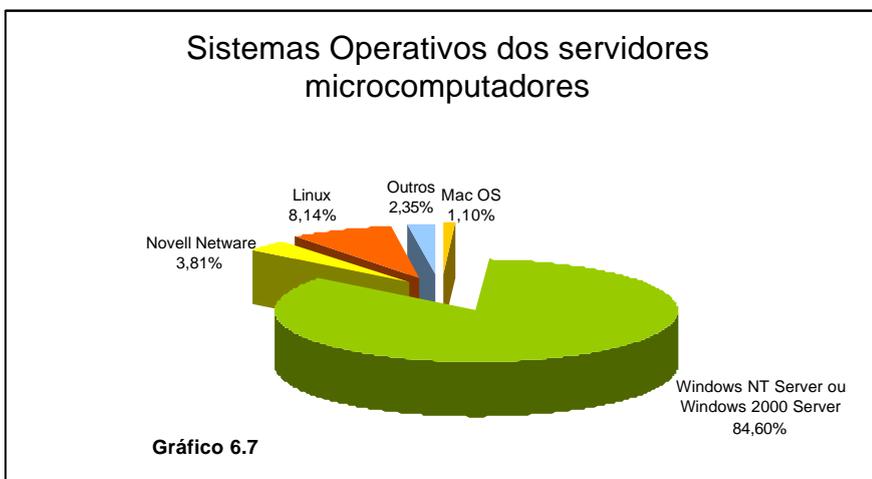
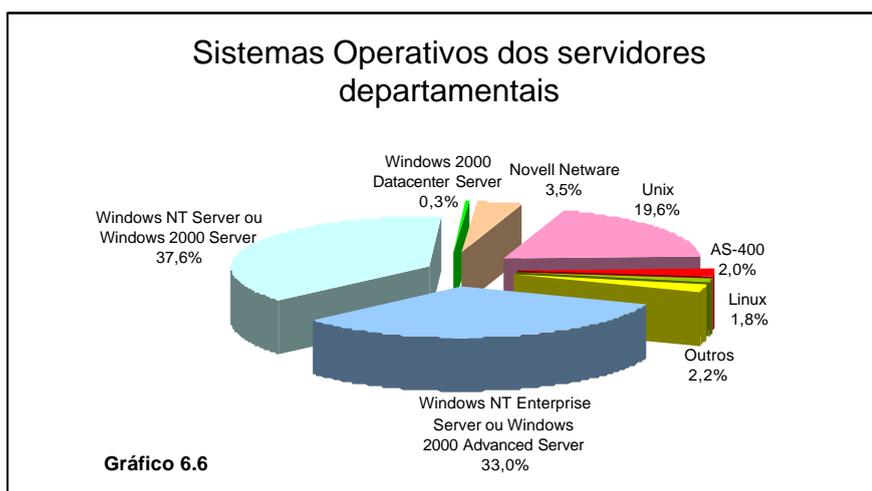


Do Gráfico 6.5 verifica-se que 34.9% dos computadores pessoais (24660) possuem já como sistema operativo o “Windows NT Workstation ou Windows 2000 Professional”.

² Pergunta “F2” do questionário.



Os sistemas operativos “Windows NT Server ou Windows 2000 Server”, a nível dos servidores departamentais e dos servidores microcomputadores, são os mais utilizados, com percentagens, respectivamente, de 37,6% e 84,6% (ver Gráficos 6.6 e 6.7).



6.3 - Áreas informatizadas³

Consideraram-se dez áreas organizacionais e pretendeu-se saber em que medida cada uma dessas áreas está suportada por meios informáticos.

Essas áreas organizacionais podem ser divididas em dois grupos distintos.

O primeiro grupo, denominado áreas comuns, engloba as áreas que devem existir em todos os organismos da AP e que são:

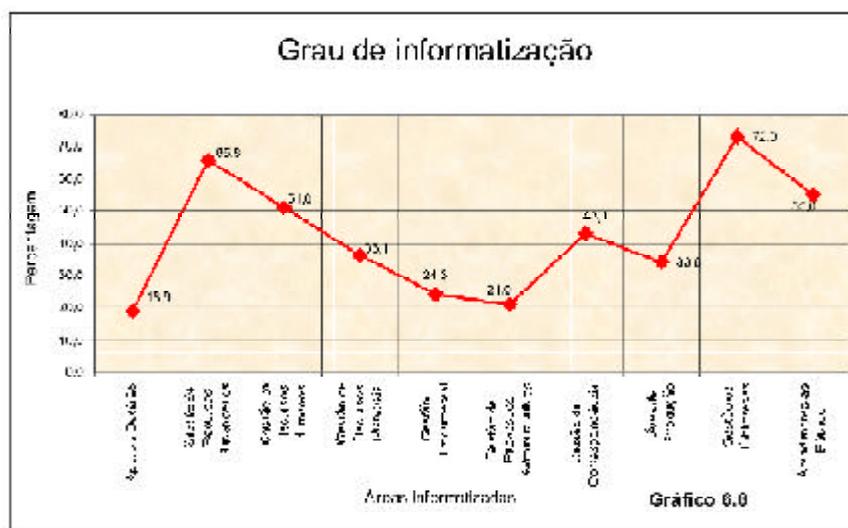


“Apio à decisão”, “Gestão de recursos financeiros”, “Gestão de recursos humanos”, “Gestão de recursos materiais”, “Gestão documental”, “Gestão de processos administrativos”, “Gestão de correspondência” e “Área de produção”.

O segundo grupo engloba as áreas que podem não existir nalguns organismos: “Gestão de bibliotecas” e “Atendimento ao público”.

Para as áreas comuns o **grau de informatização** representa a percentagem de organismos que possuem cada uma das áreas suportadas por meios informáticos; para o segundo grupo de áreas organizacionais o **grau de informatização** foi calculado tendo em consideração apenas o número de organismos que indicam possuir essas áreas.

No gráfico 6.8 indica-se o grau de informatização das dez áreas atrás indicadas.



Houve organismos que indicaram que algumas áreas comuns não se aplicavam ao seu funcionamento⁴. Como se considera que todas as áreas comuns devem existir nos organismos da AP, nem mesmo que seja de forma incipiente, as percentagens de informatização relativas a essas áreas incluíram todos os organismos respondentes.

³ Pergunta "F3" do questionário.

⁴ Seria interessante saber porquê, mas essa informação não foi pedida no questionário.



A nível do *software* utilizado nas áreas organizacionais atrás indicadas, apresentam-se na Tabela 6.1 as ferramentas mais utilizadas no seu desenvolvimento, o SGBD mais usado e o *package* em que se suporta.

Tabela 6.1	Ferramenta	%	SGBD	%	Package	%
APOIO À DECISÃO	Excel	14%	Oracle	20%		
GESTÃO DE RECURSOS FINANCEIROS	Oracle	35%	Oracle	49%	RAFE/SIC	15%
GESTÃO DE RECURSOS MATERIAIS	Access Excel	9% 9%	Access	16%	CIME -GEDI	17%
GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	Oracle	14%	Oracle	34%	RAFE/SRH	10%
GESTÃO DOCUMENTAL	Access Visual Basic	9% 6%	Oracle	21%	SMART DOCS	6%
GESTÃO DE PROCESSOS ADMINISTRATIVOS	Access Excel,Word	9% 9%	Oracle Access	14% 13%	MS-OFFICE	12%
GESTÃO DE CORRESPONDÊNCIA	Access Oracle	18% 10%	Oracle	20%	MS-OFFICE	7%
ÁREA DE PRODUÇÃO	Oracle	11%	Oracle	25%	MS-OFFICE	9%
GESTÃO DE BIBLIOTECAS	Access	10%	Access	8%	DOCBASE PORBASE	14% 6%
ATENDIMENTO AO PÚBLICO	Access	9%	Access	9%	MS-OFFICE	11%



7. CONCLUSÕES

Este relatório, tal como os que o precederam com o mesmo objectivo (Situação da Informática na AP em 1/1/1997 e 1/1/1999), dão uma fotografia da informática na AP; quer dizer, podem ser considerados como uma avaliação diagnóstico com vista à preparação de políticas para as Tecnologias da Informação na AP. Assim, a identificação dos problemas existentes, as principais condicionantes com que se é confrontado, a identificação das necessidades a satisfazer e as oportunidades a aproveitar podem ser uma ajuda importante na preparação dessas políticas.

É o que se pretende atingir com os pontos seguintes destas conclusões.

Pessoal

Verifica-se que há uma percepção de grande escassez de pessoal TIC nos organismos da AP, tanto a nível dos técnicos médios como a nível dos técnicos superiores, considerando-se, numa grande maioria, que ela condiciona negativamente o desenvolvimento de projectos ou actividades dos organismos.

Face à falta notória de técnicos TIC no mercado de trabalho, é previsível que a AP tenha dificuldade de recrutamento desses técnicos tendo em conta o nível remuneratório da AP. Uma alternativa ao recrutamento externo de pessoal TIC é implementar uma política de formação visando funcionários públicos que tenham interesse em mudar de carreira.

Para tal poderia ser criado um programa que articulasse a formação¹ com os perfis adequados às estratégias que se podem seguir: ou preparar pessoal TIC para o desenvolvimento interno de projectos de informática, ou formar técnicos para prepararem, acompanharem e avaliarem a aquisição de serviços de informática.

De salientar que se deveria mudar o modelo de formação de pessoal TIC, que tem sido orientado para o desenvolvimento e para a gestão de infra-estruturas, para um modelo cuja formação seja orientada para a gestão de projectos informáticos.

Outra situação a ter em conta é que 44% do pessoal afecto exclusivamente a funções informáticas não está integrado em carreiras de informática.

Esta situação confronta-nos com o facto de ser necessário equacionar uma política de reclassificação do pessoal TIC não integrado nessas carreiras, pois a discrepância entre o conteúdo funcional exercido e a carreira de origem acarreta dificuldades em progredir profissionalmente.

¹ Eventualmente, garantindo aos organismos da AP, ligados à formação, condições para a criação/disponibilização de cursos de média duração com o objectivo de formar pessoal TIC, e criar legislação que facilite aos funcionários públicos a frequência dessa formação e a sua posterior colocação em carreiras de informática. Considerando que para além da AP Central também a AP Desconcentrada e a AP Local precisarão, cada vez mais, de pessoal TIC, uma forma de superar o problema das deslocações do pessoal interessado nessa formação seria recorrer a protocolos com instituições do ensino politécnico/superior, disseminados pelo País, para a criação de cursos de média duração, reconhecidos pelos organismos da AP ligados à formação como equivalentes aos seus.



Despesas com a informática

As despesas com equipamento (*hardware* equipamentos de comunicação) representaram, em 1999, mais de 40% do total das despesas com a informática (incluindo as despesas com o pessoal e formação). *Esta situação traduz a continuação dum elevado esforço financeiro na instalação/manutenção da infraestrutura tecnológica dos organismos da AP.*

Comparando as despesas de 1999 com as despesas relativas a 1998, verifica-se, percentualmente, um grande aumento nas despesas de formação, um pequeno aumento nas despesas de equipamento e pessoal, a manutenção das despesas com as comunicações e uma redução assinalável nas despesas com a aquisição de serviços de informática (embora esta despesa tivesse atingido valores próximos da despesa com o pessoal).

Do indicado anteriormente é de salientar o aumento das despesas com a formação em TIC.

Este aumento poderá indiciar um melhor apetrechamento do pessoal TIC na resolução dos problemas informáticos pois são mais os organismos que recorrem exclusivamente ao pessoal TIC na resolução de problemas informáticos do que os que recorrem exclusivamente à aquisição de serviços de informática.

As despesas com a aquisição de serviços de informática dos sectores Administração Interna, Defesa Nacional, Economia, Finanças e Negócios Estrangeiros representam, respectivamente, 215,8%, 100,8%, 80,0%, 43,1% e 119,0% das despesas com o pessoal TIC nesses sectores.

Sendo a Informação a matéria prima e o produto final da maioria/globalidade dos organismos da AP, a Informática, que trata/pode tratar essa informação, é um recurso estratégico desses organismos, pelo que a aquisição de serviços de informática não está ao mesmo nível que a aquisição de outros serviços, como, por exemplo, os de vigilância ou de limpeza. Desta forma, é de considerar que a aquisição de alguns serviços de informática só se compreendem por falta de recursos próprios nos organismos e devem ser percebidos apenas com carácter de excepção, sobretudo nos sectores que podem ser considerados sensíveis para o Estado Português (Finanças, Defesa Nacional, Administração Interna, Negócio Estrangeiros e Economia).

A aquisição de serviços de informática, no que diz respeito à "programação", "manutenção de software", "aplicações à medida" e "outsourcing de processo", deve revestir-se sempre de cuidados especiais por forma a evitar que o organismo contratante fique "nas mãos" da empresa contratada, o que se impõe que não aconteça. Para tal, nos sectores atrás indicados enquanto não se possuir capacidade própria, tal como nos outros sectores da AP, deverão ser formados gestores de projecto² que garantam a preparação correcta dos cadernos

² Que poderão estar concentrados nalguns organismos ou dispersos pelos organismos da AP. Caso não existam esses técnicos, dever-se-á ter em conta que a empresa contratada que venha a certificar a conformidade do serviço prestado não pode estar ligada de forma alguma à(s) outra(s) que faz(em) a preparação do caderno de encargos e o desenvolvimento do *software*.



de encargos dos projectos informáticos, a certificação da conformidade do serviço prestado e que sejam avaliados pelos resultados obtidos, pois um dos factores de gestão com maior influência na informatização dos processos³ é a “responsabilização e controlo dos resultados”.

Utilização do correio electrónico

Existem ainda 23 organismos sem endereços de correio electrónico externo. No entanto, face à situação existente em 1/1/1999, o número médio de endereços por organismo aumentou consideravelmente, passando de 32 para 167. Por outro lado, apenas 26% dos funcionários possuem endereço de correio electrónico externo. *Esta situação leva a considerar que é previsível, e desejável, a continuação do aumento da utilização do correio electrónico externo nos organismos da AP.*

66%, 71% e 42% dos organismos da AP têm como interlocutores directos, respectivamente, “Serviços da AP Central”, “Ministério da Tutela” e “Serviços da A. Local”, representando, no seu conjunto, 49% do total das interacções/contactos pelos principais interlocutores directos.

Esta situação poderá levar a que, caso se crie regulamentação para tal, uma percentagem razoável das interacções/contactos dos organismos da AP Central se façam prioritariamente de forma electrónica.

Internet

A Internet é um meio a que a Administração Pública pode recorrer, quer como utilizadora quer como prestadora de serviços.

Na perspectiva de utilizadora, a percentagem de organismos com ligação à Internet passou de 75,5%, em 1/1/1999, para 97,6% em 2000.

Na perspectiva de prestadora de serviços, a percentagem de organismos que disponibiliza informação/serviços na Internet passou de 38% em 1/1/1999 para 73% em 2000.

Face às características dos organismos da AP e às razões indicadas pelos organismos que ainda não possuem Sítio na Internet, é natural que a quase totalidade dos organismos o tenham, a curto prazo.

A metodologia que tem sido seguida no desenvolvimento (desenho e construção) e manutenção dos Sítios Internet é distinta: enquanto que no primeiro caso se tem recorrido em maior número a recursos externos ao organismo, no segundo caso tem-se recorrido principalmente a recursos internos.

De salientar que a nível de Sítios Internet da AP, tanto no seu desenvolvimento (40%), como na sua manutenção (30%), existe uma grande quantidade de organismos que recorrem exclusivamente a recursos externos.

³ Ver Capítulo 4 do relatório dos “Impactes dos Sistemas e TI na AP”



Seria útil, para criar competências internas e facilitar a comunicação com os recursos externos, que os organismos fizessem o possível por agregar recursos internos à equipa do projecto. Esta metodologia já foi utilizada por 29% dos organismos no desenvolvimento e por 20% dos organismos na manutenção dos Sítios Internet.

Os Sítios Internet apenas disponibilizam, numa grande maioria, informação institucional acerca do organismo, endereço electrónico para recepção de mensagens/pedidos de informação e informação específica do organismo (informação acerca dos serviços prestados, disponibilização de formulários para *download* e disponibilização de acesso a BD).

Pode-se considerar que a maioria dos organismos da AP está na “Fase 2” da “Administração Pública Electrónica”⁴.

São ainda poucos os organismos que fazem “transações *on-line*”⁵; o maior obstáculo à sua utilização é a legislação existente.

*A disponibilização de transações *on-line* nos Sítios Internet obriga normalmente à alteração de procedimentos, funções e estruturas nos organismos, por forma a que o sistema de informação integre esse novo tipo de transações. Pode-se pois considerar que a evolução dos Sítios Internet de “prestadores de informação” para “criadores de transações” é um meio de despoletar a racionalização e a simplificação dos processos de suporte aos serviços que os organismos da AP prestam. No entanto, face à “pouca relevância que se dá à inovação nos organismos da AP”⁶ será, talvez, através de diplomas legais que se poderá acelerar essa evolução, tal como se fez na obrigatoriedade dos organismos da AP em disponibilizarem um endereço institucional de correio electrónico.*

Por outro lado, pode-se considerar que a criação desses diplomas legais é necessária mas não suficiente. É importante que os dirigentes da AP pensem “sistémica e tecnologicamente” o funcionamento dos seus organismos, pelo que seria de criar cursos de “formação genérica em TI” orientada para os dirigentes da AP que consideram ter falhas significativas em “gestão de SI/TI”⁷.

Necessidades de Informatização

Há ainda uma grande necessidade de informatização, quer a nível das “Áreas Comuns”⁸, quer a nível da “Área de Produção” como nas “Outras Áreas”⁹.

⁴ “Os Sítios Internet dispõem de ferramentas para comunicação nos dois sentidos”.

Assim, sendo a “Administração Pública” uma organização dispersa e com muitas actividades comuns, a formação dos seus funcionários poderá recorrer à criação de tutoriais (nos mais diversos domínios) para consulta na Internet, eventualmente com menos custos que a formação em sala. Estes tutoriais poderão permitir aos funcionários da Administração a autoformação nos seus locais de trabalho, com possibilidade de ultrapassar dúvidas que possam surgir durante o desenvolvimento das suas actividades, e a possibilidade, por correio electrónico (dirigido a estruturas preparadas para tal), de esclarecer dúvidas não contempladas nesses tutoriais.

⁵ “Fase 3” da Administração Pública Electrónica

⁶ Ver Capítulo 5 do relatório “Impactes dos sistemas e TI na AP- 2001” do Instituto de Informática

⁷ Ver Capítulo 2 do relatório dos “Impactes dos Sistemas e TI na AP”

⁸ Apoio à Decisão, Gestão de R. Financeiros, Gestão de R. Humanos, Gestão de R. Materiais, Gestão Documental, Gestão de Processos Administrativos, Gestão de Correspondência e Área de Produção

⁹ Gestão de Bibliotecas e Atendimento do Público



Comparando com a situação em 1/1/1999, nas “Áreas Comuns” houve um aumento na percentagem de informatização em “Gestão de Recursos Financeiros”, “Gestão de Recursos Humanos” e “Gestão da Correspondência”; nas Outras Áreas houve também um aumento razoável na percentagem de informatização em “Gestão de Bibliotecas” e “Atendimento do Público”.

No entanto, na área “Apoio à decisão” a percentagem de informatização manteve-se constante e num valor bastante reduzido.

Esta situação parece “indiciar que as Tecnologias da Informação ainda não assumem um papel nítido no suporte à actividade de gerir”¹⁰; de salientar que a existência de um sistema de informação para a decisão é necessário para que um organismo passe de reactivo a activo.

É importante que os organismos da AP identifiquem a “informação de gestão” passível de ser obtida de forma automática e desenvolvam esses sistemas de forma prioritária.

Do relatório “Impactes dos Sistemas e Tecnologias da Informação na AP- 2001”, do Instituto de Informática, verifica-se que, nas áreas consideradas neste inquérito, apenas na do “Atendimento ao Público” a informatização é satisfatória. Todas as áreas comuns apresentam percentagens de insatisfação superiores a 34%.

Esta situação leva a considerar se não será útil, para as Áreas Comuns, desenvolver “grelhas de caracterização funcional de software” que sirvam de suporte ao desenvolvimento e permitam a respectiva certificação de conformidade do software, sendo esta uma das condições necessárias à sua aquisição pelos organismos da AP.

¹⁰ Ver relatório “Impactes das TI na AP- 1994” do Instituto de Informática



8. DADOS POR MINISTÉRIO

CARACTERIZAÇÃO DOS ORGANISMOS

Pergunta A5 do questionário

N.º de organismos	Principais atribuições ou finalidades dos organismos																			
	Assessoria, apoio técnico e normativo	Coordenação e acompanhamento	Controlo, inspecção e auditoria	Estudos, avaliação e planeamento	Investigação e desenvolvimento	Gestão de recursos financeiros humanos e patrimoniais	Relações públicas e promoção institucional	Relações com a UE e internacionais	Funções de regulação	Funções de soberania	Prestação de serviços de manutenção	Prestação de serviços de produção de bens	Prestação de serviços de formação	Prestação de serviços de informática e comunicações	Prestação de serviços de cuidados de saúde	Prestação de serviços de colecta	Prestação de serviços de prestações sociais	Prestação de serviços de avaliação e financiamento	Prestação de serviços de pagamentos	Outras
Administração Interna	5	12	9	2	0	5	5	1	3	7	0	4	0	0	0	0	0	0	0	7
Agricultura	12	13	15	7	2	2	1	6	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1
Ambiente	6	7	6	10	2	1	0	3	4	0	0	0	2	0	0	0	0	0	5	
Ciência	3	1	0	2	5	2	0	4	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	4	
Cultura	10	10	2	7	1	5	2	3	0	0	1	1	0	0	0	1	1	1	10	
Defesa	3	5	2	7	1	2	1	3	0	2	0	1	0	0	0	0	0	1	4	
Economia	9	10	9	3	2	1	0	4	6	0	0	0	0	0	0	0	1	0	6	
Educação	9	9	2	6	2	4	0	1	2	0	3	4	2	0	0	1	0	1	3	
Equipamento Social	8	5	5	7	1	5	2	2	7	0	0	0	1	1	0	1	1	0	4	
Finanças	7	4	6	4	0	6	1	5	2	1	0	0	0	2	1	2	3	0	1	
Justiça	6	7	4	3	0	1	1	1	0	0	1	1	1	2	0	1	0	1	4	
Negócios Estrangeiros	1	2	1	1	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Planeamento	4	5	1	5	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
Presidência Conselho Ministros	5	3	2	5	2	2	2	5	2	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	
Reforma do Estado	3	1	1	3	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	
Saúde	5	7	3	5	3	3	1	0	0	0	0	2	1	3	0	0	0	0	0	
Solidariedade e Trabalho	9	9	4	12	1	1	0	8	3	0	0	2	2	2	2	9	1	5	2	

Pergunta A6 do questionário

N.º de organismos	Interlocutores directos dos organismos da AP								Destinatários directos dos organismos da AP									
	Cidadãos	Empresas	Escolas, universidades, associações profissionais	Serviços da AP Central	Serviços da Administração Local	Funcionários públicos	Ministério da tutela	Governo	Outros	Cidadãos	Empresas	Escolas, universidades, associações profissionais	Serviços da AP Central	Serviços da Administração Local	Funcionários públicos	Ministério da tutela	Governo	Outros
Administração Interna	15	9	14	19	13	6	17	17	1	19	11	15	15	9	8	11	10	1
Agricultura	2	10	13	17	8	1	18	7	5	13	13	12	11	7	1	11	4	4
Ambiente	8	9	6	13	13	1	11	3	1	11	8	5	7	10	1	9	3	2
Ciência	1	3	6	3	2	0	4	3	0	4	3	6	3	2	0	5	3	0
Cultura	13	8	10	9	13	1	16	4	7	21	6	8	5	9	2	6	2	2
Defesa	2	2	2	6	1	0	8	3	4	4	2	1	4	1	1	6	3	4
Economia	5	15	12	11	9	0	12	3	2	7	15	10	6	6	0	8	3	1
Educação	8	1	18	11	6	5	13	2	2	11	1	17	7	5	4	10	3	0
Equipamento Social	6	12	7	11	13	6	15	4	2	7	13	5	9	9	3	11	4	2
Finanças	7	9	3	13	7	3	13	5	4	7	6	1	10	6	6	8	4	2
Justiça	6	2	3	8	0	2	8	2	4	8	1	3	7	0	2	6	2	3
Negócios Estrangeiros	1	0	1	2	0	0	3	2	0	1	0	0	2	0	0	2	1	0
Planeamento	4	2	3	7	5	0	5	4	0	3	3	4	5	5	0	4	5	0
Presidência Conselho Ministros	3	5	6	7	6	4	6	3	2	6	2	5	5	5	3	6	5	2
Reforma do Estado	2	0	4	4	3	2	4	2	1	2	1	3	4	3	4	3	3	2
Saúde	4	1	6	11	1	4	9	2	2	8	2	5	7	2	1	5	1	1
Solidariedade e Trabalho	15	12	7	16	7	3	20	8	3	21	10	8	12	3	3	11	5	5



RECURSOS FINANCEIROS E HUMANOS

Perguntas B1, B2, B3, B4, B5 e B6 do questionário

	Montante global do orçamento de 1999 (milhões de escudos)	N.º de pessoas ao serviço			Nível de habilitação (n.º de pessoas)				Tem pessoal afecto em exclusivo às TIC (n.º organismos)			N.º de pessoal TIC	Nível de habilitação do pessoal TIC				Pessoal TIC por funções informáticas						
		Dirigentes	Técnicos superiores	Outro pessoal	1º ciclo ensino básico	3º ciclo ensino básico	Ensino secundário	Ensino superior	Sim	Não	Sem resposta		1º ciclo ensino básico	3º ciclo ensino básico	Ensino secundário	Ensino superior	direcção	Sistemas/Planificação	Desenvolvimento	Exploração	Comunicações	Suporte a utilizadores	Outras
Administração Interna	219.357	204	473	49.683	18.206	18.204	12.230	1.720	14	10	1	198	30	72	64	32	9	26	31	76	11	31	14
Agricultura	258.450	587	2.389	9.935	4.238	2.564	1.646	4.463	21	3	0	181	09	32	75	65	18	23	39	40	7	46	8
Ambiente	42.607	176	697	2.136	874	763	354	1.018	14	2	0	90	01	16	40	33	11	13	14	25	3	20	4
Ciência	43.823	60	272	1.091	236	448	167	571	6	2	0	46	00	13	16	17	3	3	7	11	9	6	7
Cultura	35.473	196	769	2.586	750	770	783	1.248	12	11	0	43	00	03	24	16	5	4	5	2	6	17	4
Defesa	255.220	573	3.419	24.529	6.755	11.354	5.927	4.484	12	0	0	528	04	115	196	213	21	45	105	135	29	150	43
Economia	17.488	380	1.423	2.476	607	1.062	694	1.916	19	0	0	114	02	15	51	46	13	14	11	16	13	41	6
Educação	96.530	211	1.846	2.853	590	965	659	2.696	13	5	0	87	00	07	36	44	7	18	20	10	5	27	0
Equipamento Social	173.494	325	1.230	3.644	1.581	1.325	833	1.460	11	7	0	163	04	32	60	67	8	17	36	26	20	50	6
Finanças	1.024.652	498	1.355	16.401	933	5.839	5.018	6.463	16	1	0	548	04	74	189	281	83	81	149	83	44	100	8
Justiça	38.764	145	1.038	4.320	624	2.147	1.148	1.584	8	5	0	205	00	44	65	96	7	19	50	30	7	91	1
Negócios Estrangeiros	4.860	56	58	161	52	42	50	130	1	2	0	14	02	06	05	01	0	0	6	0	0	8	0
Planeamento	52.743	183	638	1.075	111	344	541	901	7	0	0	175	06	27	65	77	10	23	36	30	7	20	47
Presidência Conselho Ministros	28.901	83	300	1.092	351	353	228	544	9	2	0	57	02	17	20	18	5	5	3	12	2	26	4
Reforma do Estado	2.059	21	57	219	78	67	53	99	4	0	0	17	00	00	08	09	2	2	4	2	2	4	1
Saúde	40.840	118	947	2.090	345	665	558	1.587	10	1	0	186	02	24	31	129	15	13	66	16	24	51	1
Solidariedade e Trabalho	290.128	514	2.511	16.160	4.176	8.311	2.483	4.215	19	7	0	555	10	85	275	185	34	67	127	185	47	86	9

Perguntas B7, B8, B3 e B10 do questionário

N.º de organismos	Existe escassez de técnicos médios TIC				Existe escassez de técnicos superiores TIC				A escassez do pessoal TIC condiciona o desenvolvimento dos projectos			Resolução de problemas informáticos					
	Sim	Não	Não sabe	Sem resposta	Sim	Não	Não sabe	Sem resposta	Sim	Não	Não responde	Por aquisição externa de serviços			Através do pessoal TIC existente		Não existe pessoal TIC
												Sim	Não	Sem resposta	Sim	Não	
Administração Interna	14	6	5	0	14	5	6	0	9	10	6	23	2	0	10	5	10
Agricultura	15	6	3	0	17	5	2	0	10	5	9	19	5	0	20	1	3
Ambiente	9	4	3	0	11	4	1	0	9	2	5	13	3	0	13	1	2
Ciência	6	0	2	0	6	0	2	0	6	2	0	8	0	0	4	2	2
Cultura	14	3	5	1	14	3	5	1	9	11	3	20	2	1	11	1	11
Defesa	8	2	2	0	8	2	2	0	5	4	3	9	3	0	12	0	0
Economia	14	4	1	0	13	5	1	0	10	4	5	16	3	0	19	0	0
Educação	12	2	4	0	11	3	4	0	7	8	3	13	5	0	12	1	5
Equipamento Social	12	3	3	0	12	3	3	0	10	4	4	18	0	0	11	0	7
Finanças	13	4	0	0	14	3	0	0	9	3	5	16	1	0	15	1	1
Justiça	5	2	6	0	6	1	6	0	6	5	2	11	2	0	7	1	5
Negócios Estrangeiros	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0	2	2	1	0	0	1	2
Planeamento	6	0	1	0	6	0	1	0	4	3	0	6	1	0	7	0	0
Presidência Conselho Ministros	8	1	1	1	10	0	0	1	4	5	2	10	1	0	9	0	2
Reforma do Estado	4	0	0	0	4	0	0	0	4	0	0	4	0	0	4	0	0
Saúde	9	2	0	0	11	0	0	0	6	3	2	11	0	0	10	0	1
Solidariedade e Trabalho	12	8	6	0	14	6	6	0	10	9	7	26	0	0	16	3	7



Perguntas B9, B11, B12 e B13 do questionário

	Pessoal TIC (n.º) em carreiras de informática	Despesa com o pessoal TIC em 1999 (milhões de escudos)	Despesas com a Formação em 1999 (milhares de escudos)			N.º de horas a que respeita a formação em TIC	Utilização do regime de teletrabalho (n.º de organismos)		N.º de pessoas em regime de teletrabalho nos últimos 2 anos
			Total da despesa	Despesa relativa a formação em TIC	Despesa com aquisição de documentação técnica		Sim	Não	
Administração Interna	79	422	37,9	4,8	59,2	3.358	0	25	0
Agricultura	135	750	157,1	55,7	5,5	34.086	0	24	0
Ambiente	59	158	62,9	15,6	6,0	2.544	1	15	1
Ciência	27	156	21,0	3,7	24,9	2.613	0	8	0
Cultura	23	126	39,7	10,1	7,2	8.953	1	22	19
Defesa	105	924	124,7	23,2	1,0	2.759	0	12	0
Economia	83	415	75,0	20,9	5,6	8.758	1	18	0
Educação	40	88	44,7	10,6	0,3	4.890	0	18	0
Equipamento Social	76	648	136,2	19,0	128,9	6.833	1	17	2
Finanças	430	1.858	210,4	59,2	18,9	59.380	2	15	7
Justiça	59	765	420,8	69,0	6,9	16.600	0	13	0
Negócios Estrangeiros	5	21	3,6	0,3	0,0	104	0	3	0
Planeamento	99	743	58,3	8,6	7,9	17.872	1	6	10
Presidência Conselho Ministros	14	115	14,8	6,5	0,4	383	0	11	0
Reforma do Estado	16	61	6,3	1,7	0,8	806	0	4	0
Saúde	149	612	104,3	17,4	41,8	5.002	0	11	0
Solidariedade e Trabalho	381	2.113	304,1	116,4	14,5	24.215	0	26	0



UTILIZAÇÃO DAS TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO

Perguntas C1, C2, C3, C4, C5 e C6 do questionário

	N.º Postos de trabalho			N.º trabalhadores que utilizam regularmente PC ou Terminais	N.º de postos de trabalho adaptados a CNE	Valor estimado do parque informático (milhões de escudos)	Despesa com aquisição de TIC (milhares de escudos)			Despesa com aquisição de serviços de informática (milhares de escudos)							
	Computadores pessoais autónomos	Computadores pessoais em rede	Terminais				Hardware	Software	Equipamentos de comunicações	Concepção/ manutenção de Hardware	Programação	Aplicações à medida	Manutenção de software	Consultoria/ Apoio técnico em S/IT	Recolha e/ou registo de dados	Outsourcing de processos	Outras
Administração Interna	3.159	3.675	1.868	7.057	62	10.448	949.290	201.420	93.133	171.269	42.394	164.340	140.584	91.580	1.200	0	300.000
Agricultura	1.789	3.386	190	7.056	0	3.525	509.071	223.606	122.357	123.556	1.055	65.259	68.950	158.877	9.796	0	0
Ambiente	336	1.881	42	2.558	0	1.936	315.188	115.772	74.024	23.056	8.069	23.425	69.776	27.765	300	22.176	11.700
Ciência	154	818	76	1.211	2	707	179.801	43.351	191.425	70.125	8.885	6.741	4.855	7.572	20.020	0	0
Cultura	214	1.843	14	2.084	6	2.245	410.830	111.640	91.091	7.503	16.196	142.445	31.785	20.594	46.050	17.512	0
Defesa	3.047	7.253	639	17.979	12	8.974	972.268	413.947	335.796	82.199	505.335	58.283	265.762	19.333	0	1.956	0
Economia	461	3.378	69	3.978	0	2.737	516.774	280.655	147.428	39.274	96.185	118.076	60.763	16.569	1.164	200	0
Educação	731	1.676	20	3.275	6	1.038	167.284	32.615	166.762	5.355	2.668	3.358	19.311	29.890	0	59.519	4.650
Equipamento Social	504	3.449	128	3.481	0	3.855	285.540	290.884	99.249	197.095	35.430	41.550	151.586	195.196	30.192	0	0
Finanças	1.131	8.309	54	16.779	1	58.002	5.568.353	1.909.476	1.034.354	167.774	180.043	202.362	139.398	66.100	0	46.346	0
Justiça	814	2.357	200	4.228	2	2.709	329.495	120.300	41.113	9.191	15.077	70.760	10.549	119.996	0	0	0
Negócios Estrangeiros	96	216	00	253	0	120	43.581	14.933	10.251	0	2.000	1.350	5.558	17.048	0	0	0
Planeamento	929	1.787	05	1.715	1	4.056	418.013	38.637	228.653	107.502	68.233	0	29.157	5.839	0	0	0
Presidência Conselho Ministros	287	852	23	1.273	0	998	168.889	67.133	104.685	36.006	36.250	4.459	13.899	19.267	0	2	0
Reforma do Estado	55	290	05	207	0	944	81.793	41.176	21.005	2.001	40.500	36.476	53.000	122.520	8.000	1.832	0
Saúde	306	1.402	40	1.775	0	905	344.330	123.253	164.832	44.091	7.020	47.733	12.504	76.766	34.321	25.000	0
Solidariedade e Trabalho	1.709	12.594	733	16.939	14	19.722	3.673.757	336.870	723.075	262.935	36.915	1.359.211	236.205	1.043.263	9.435	24.571	6.868

Perguntas C7, C9, C10 e C11 do questionário

	Despesas com aquisição de serviços de comunicações (milhares de escudos)					Processo de digitalização intensiva dos arquivos (n.º de organismos)				Existem dificuldades na implementação das TIC (n.º de organismos)			Equipamentos ou serviços utilizados (n.º de organismos)							
	Serviços postais	Serviço de telefone fixo e fax	Serviço móvel de telefone	Internet	Comunicações com informática	Sim	Não	Em fase de planeamento	Sem resposta	Sim	Não	Sem resposta	Rede local	Rede alargada	Videoconferência	Correio electrónico interno	Correio electrónico externo	Intranet	Extranet	Ligação à Internet
Administração Interna	430.308	243.705	709.056	8.804	205.501	0	20	5	0	15	10	0	19	7	2	10	19	7	5	22
Agricultura	175.283	749.074	58.210	35.895	229.773	2	18	4	0	14	10	0	23	12	2	17	22	11	5	24
Ambiente	47.893	228.268	26.863	13.431	37.332	2	9	5	0	8	7	1	15	8	0	11	14	8	5	15
Ciência	59.923	118.667	17.768	13.654	14.159	1	4	3	0	4	4	0	7	2	1	7	8	3	2	8
Cultura	71.765	262.782	25.416	22.662	4.579	6	11	6	0	13	10	0	19	9	0	14	20	10	3	23
Defesa	320.271	1.845.346	488.451	60.150	1.720	1	9	2	0	6	6	0	11	3	4	7	12	7	0	12
Economia	251.055	663.967	449.156	60.695	278.533	3	10	6	0	13	6	0	18	15	0	19	18	14	8	19
Educação	123.192	408.639	18.828	17.793	150.303	0	13	5	0	8	10	0	16	5	0	15	15	9	6	18
Equipamento Social	163.219	710.498	186.865	22.116	74.077	3	9	6	0	13	5	0	15	7	0	14	16	7	4	18
Finanças	2.774.484	865.728	36.831	16.623	83.299	8	1	8	0	7	10	0	16	11	0	17	16	12	4	17
Justiça	54.827	285.007	75.091	7.058	30.152	2	6	5	0	7	6	0	10	9	1	9	12	6	4	12
Negócios Estrangeiros	4.850	62.413	2.296	1.230	10.280	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	2	2	0	1	3
Planeamento	146.310	197.870	10.239	4.970	35.718	2	3	2	0	4	3	0	7	3	1	5	7	5	1	7
Presidência Conselho Ministros	46.730	273.324	49.846	23.524	5.391	1	6	3	1	4	6	1	11	3	1	6	10	3	1	11
Reforma do Estado	8.689	27.302	1.463	1.109	1.390	2	2	0	0	3	1	0	3	2	0	3	4	3	2	4
Saúde	58.126	267.251	17.734	70.100	66.605	1	6	4	0	5	6	0	11	6	2	10	11	6	3	11
Solidariedade e Trabalho	1.119.227	1.081.660	39.890	21.500	408.983	5	13	8	0	13	13	0	25	12	1	23	23	17	4	25



Perguntas C8 do questionário

Áreas informatizadas (número de organismos)	Gestão financeira e administrativa				Contabilidade				Processamento e cálculo de vencimentos				Gestão de recursos humanos			
	Actividade informatizada	Actividade não informatizada	Actividade inexistente	Sem resposta	Actividade informatizada	Actividade não informatizada	Actividade inexistente	Sem resposta	Actividade informatizada	Actividade não informatizada	Actividade inexistente	Sem resposta	Actividade informatizada	Actividade não informatizada	Actividade inexistente	Sem resposta
Administração Interna	11	11	3	0	12	12	1	0	15	9	1	0	9	13	3	0
Agricultura	21	3	0	0	22	2	0	0	21	2	1	0	17	6	1	0
Ambiente	13	2	1	0	16	0	0	0	10	3	3	0	10	6	0	0
Ciência	6	2	0	0	6	2	0	0	6	2	0	0	5	3	0	0
Cultura	19	4	0	0	21	2	0	0	19	2	2	0	10	10	3	0
Defesa	9	1	2	0	9	2	1	0	6	1	5	0	8	4	0	0
Economia	17	2	0	0	19	0	0	0	17	0	2	0	14	4	0	1
Educação	10	7	1	0	12	6	0	0	3	5	10	0	9	7	2	0
Equipamento Social	11	5	2	0	15	2	1	0	13	3	2	0	13	4	1	0
Finanças	16	1	0	0	17	0	0	0	17	0	0	0	15	2	0	0
Justiça	7	4	2	0	7	4	2	0	7	2	4	0	5	6	2	0
Negócios Estrangeiros	2	0	1	0	2	0	1	0	2	0	1	0	1	1	1	0
Planeamento	6	1	0	0	5	1	1	0	6	0	1	0	6	1	0	0
Presidência Conselho Ministros	6	4	1	0	9	2	0	0	9	1	1	0	9	1	1	0
Reforma do Estado	3	1	0	0	3	1	0	0	3	1	0	0	2	2	0	0
Saúde	7	3	1	0	11	0	0	0	10	0	1	0	7	4	0	0
Solidariedade e Trabalho	19	7	0	0	23	3	0	0	21	2	3	0	19	5	2	0

Perguntas C8 do questionário

Áreas informatizadas (número de organismos)	Gestão da correspondência				Planeamento e calendarização das actividades				Concepção de projectos				Produção integrada			
	Actividade informatizada	Actividade não informatizada	Actividade inexistente	Sem resposta	Actividade informatizada	Actividade não informatizada	Actividade inexistente	Sem resposta	Actividade informatizada	Actividade não informatizada	Actividade inexistente	Sem resposta	Actividade informatizada	Actividade não informatizada	Actividade inexistente	Sem resposta
Administração Interna	9	14	2	0	1	19	5	0	1	7	17	0	2	3	20	0
Agricultura	12	11	1	0	2	19	3	0	1	14	9	0	3	3	18	0
Ambiente	13	3	0	0	5	9	2	0	2	8	6	0	1	2	13	0
Ciência	3	5	0	0	0	7	1	0	2	5	1	0	0	2	6	0
Cultura	11	11	1	0	8	12	2	1	4	11	7	1	1	2	19	1
Defesa	10	2	0	0	4	8	0	0	4	6	2	0	1	1	10	0
Economia	16	3	0	0	6	10	2	1	3	8	7	1	0	2	16	1
Educação	14	4	0	0	3	14	1	0	5	8	5	0	1	4	13	0
Equipamento Social	7	11	0	0	1	15	2	0	1	10	7	0	0	1	17	0
Finanças	11	6	0	0	10	7	0	0	4	7	6	0	2	3	12	0
Justiça	4	9	0	0	3	8	2	0	0	4	9	0	0	1	12	0
Negócios Estrangeiros	3	0	0	0	0	2	0	1	0	2	0	1	1	0	2	0
Planeamento	5	2	0	0	1	5	1	0	1	3	3	0	0	1	6	0
Presidência Conselho Ministros	8	2	0	1	2	8	0	1	1	7	2	1	1	2	7	1
Reforma do Estado	2	2	0	0	2	2	0	0	1	2	1	0	0	2	2	0
Saúde	8	3	0	0	2	7	2	0	2	6	3	0	1	1	9	0
Solidariedade e Trabalho	17	9	0	0	12	12	2	0	6	9	11	0	1	2	23	0



Perguntas C8 do questionário

Áreas informatizadas (número de organismos)	Automação do trabalho				Controlo qualitativo da produção				Testes e controlo da qualidade				Gestão de stocks			
	Actividade informatizada	Actividade não informatizada	Actividade inexistente	Sem resposta	Actividade informatizada	Actividade não informatizada	Actividade inexistente	Sem resposta	Actividade informatizada	Actividade não informatizada	Actividade inexistente	Sem resposta	Actividade informatizada	Actividade não informatizada	Actividade inexistente	Sem resposta
Administração Interna	0	2	23	0	0	3	22	0	1	2	22	0	7	11	7	0
Agricultura	1	4	19	0	1	5	18	0	2	5	17	0	16	8	0	0
Ambiente	0	3	13	0	1	4	11	0	1	5	10	0	7	6	3	0
Ciência	2	2	4	0	0	2	6	0	0	0	8	0	1	5	2	0
Cultura	2	4	16	1	2	2	18	1	0	2	20	1	6	12	5	0
Defesa	1	0	11	0	1	0	11	0	2	1	9	0	5	5	2	0
Economia	1	2	15	1	2	2	14	1	2	3	13	1	11	5	2	1
Educação	1	5	12	0	2	2	14	0	0	4	14	0	8	10	0	0
Equipamento Social	0	2	16	0	1	1	16	0	1	1	16	0	8	7	3	0
Finanças	2	4	11	0	4	4	9	0	3	6	8	0	10	6	1	0
Justiça	2	1	10	0	1	1	11	0	1	1	11	0	4	5	4	0
Negócios Estrangeiros	1	0	2	0	1	0	2	0	0	0	3	0	0	2	1	0
Planeamento	0	1	6	0	0	1	6	0	0	1	6	0	2	3	2	0
Presidência Conselho Ministros	1	3	6	1	1	2	7	1	0	4	6	1	4	5	1	1
Reforma do Estado	2	1	1	0	1	1	2	0	1	1	2	0	0	4	0	0
Saúde	1	0	10	0	1	2	8	0	1	2	8	0	7	2	2	0
Solidariedade e Trabalho	0	2	24	0	2	2	22	0	6	2	18	0	18	6	2	0

Perguntas C8 do questionário

Áreas informatizadas (número de organismos)	Gestão documental				Comunicação interna				Formação pessoal				Troca interna de ficheiros			
	Actividade informatizada	Actividade não informatizada	Actividade inexistente	Sem resposta	Actividade informatizada	Actividade não informatizada	Actividade inexistente	Sem resposta	Actividade informatizada	Actividade não informatizada	Actividade inexistente	Sem resposta	Actividade informatizada	Actividade não informatizada	Actividade inexistente	Sem resposta
Administração Interna	5	16	4	0	6	17	2	0	2	18	5	0	13	7	5	0
Agricultura	11	12	1	0	11	12	1	0	8	12	4	0	20	3	1	0
Ambiente	10	5	1	0	8	6	2	0	4	9	3	0	14	1	1	0
Ciência	5	3	0	0	4	4	0	0	3	3	2	0	7	1	0	0
Cultura	6	11	5	1	12	8	2	1	5	11	6	1	14	3	5	1
Defesa	7	3	2	0	6	6	0	0	4	4	4	0	10	2	0	0
Economia	15	2	1	1	17	1	0	1	5	11	2	1	19	0	0	0
Educação	8	9	1	0	11	7	0	0	2	12	4	0	14	2	2	0
Equipamento Social	6	12	0	0	6	10	2	0	3	10	5	0	13	3	2	0
Finanças	9	8	0	0	14	3	0	0	5	11	1	0	17	0	0	0
Justiça	6	6	1	0	6	6	1	0	2	7	4	0	11	2	0	0
Negócios Estrangeiros	2	1	0	0	3	0	0	0	0	1	1	1	2	1	0	0
Planeamento	5	1	1	0	4	3	0	0	3	4	0	0	7	0	0	0
Presidência Conselho Ministros	6	4	0	1	4	6	0	1	2	7	1	1	8	2	0	1
Reforma do Estado	2	1	1	0	4	0	0	0	1	2	1	0	4	0	0	0
Saúde	2	8	1	0	7	4	0	0	3	8	0	0	10	1	0	0
Solidariedade e Trabalho	10	12	4	0	18	4	4	0	9	12	5	0	25	1	0	0



Perguntas C8 do questionário

Áreas informatizadas (número de organismos)	Recolha/recepção de informação				Registo de informação				Organização da informação em BD				Processamento e tratamento da informação				Difusão da informação				Outras				
	Actividade informatizada	Actividade não informatizada	Actividade inexistente	Sem resposta	Actividade informatizada	Actividade não informatizada	Actividade inexistente	Sem resposta	Actividade informatizada	Actividade não informatizada	Actividade inexistente	Sem resposta	Actividade informatizada	Actividade não informatizada	Actividade inexistente	Sem resposta	Actividade informatizada	Actividade não informatizada	Actividade inexistente	Sem resposta	Actividade informatizada	Actividade não informatizada	Actividade inexistente	Sem resposta	
Administração Interna	12	8	5	0	11	9	5	0	11	5	9	0	12	6	7	0	8	9	8	0	3	0	0	0	22
Agricultura	13	7	4	0	15	5	4	0	15	6	3	0	15	6	3	0	10	10	4	0	0	0	0	0	24
Ambiente	11	4	1	0	13	2	1	0	12	3	1	0	11	4	1	0	8	6	2	0	1	0	0	0	15
Ciência	5	3	0	0	5	3	0	0	5	3	0	0	5	3	0	0	5	3	0	0	0	0	0	0	8
Cultura	10	9	3	1	10	9	3	1	14	4	4	1	12	5	5	1	12	7	3	1	2	0	0	0	21
Defesa	6	3	3	0	5	4	3	0	6	3	3	0	8	1	3	0	5	4	3	0	1	0	0	0	11
Economia	16	2	1	0	18	1	0	0	17	1	1	0	17	1	1	0	14	4	1	0	1	0	0	0	18
Educação	12	5	1	0	15	2	1	0	13	3	2	0	15	3	0	0	12	6	0	0	0	0	0	0	18
Equipamento Social	9	4	5	0	10	4	4	0	10	3	5	0	10	3	5	0	9	4	5	0	1	0	0	0	17
Finanças	15	1	1	0	16	1	0	0	13	3	1	0	14	2	1	0	13	3	1	0	1	0	0	0	16
Justiça	6	3	4	0	6	4	3	0	7	1	5	0	7	2	4	0	7	2	4	0	0	0	0	0	13
Neócios Estrangeiros	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	0	0	0	3
Planeamento	7	0	0	0	7	0	0	0	7	0	0	0	7	0	0	0	5	2	0	0	0	0	0	0	7
Presidência Conselho Ministros	4	6	0	1	5	5	0	1	4	6	0	1	4	6	0	1	5	4	1	1	0	0	0	0	11
Reforma do Estado	4	0	0	0	4	0	0	0	4	0	0	0	4	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	4
Saúde	8	2	1	0	8	2	1	0	8	2	1	0	8	1	2	0	5	4	2	0	1	0	0	0	10
Solidariedade e Trabalho	23	0	3	0	22	1	3	0	23	1	2	0	23	1	2	0	20	4	2	0	0	0	0	0	26



UTILIZAÇÃO DA INTERNET

Perguntas D1 do questionário

Número de organismos	Ano de acesso à Internet									Total
	Antes de 1995	Desde 1995	Desde 1996	Desde 1997	Desde 1998	Desde 1999	Desde 2000	Sem resposta	Sem Internet	
Administração Interna	0	0	5	3	7	3	4	0	3	25
Agricultura	1	0	4	5	8	6	0	0	0	24
Ambiente	1	3	3	3	2	2	1	0	1	16
Ciência	0	0	3	1	0	1	2	1	0	8
Cultura	0	1	3	3	9	5	2	0	0	23
Defesa	0	0	2	2	5	1	2	0	0	12
Economia	1	0	7	5	4	2	0	0	0	19
Educação	1	2	4	3	5	3	0	0	0	18
Equipamento Social	2	0	2	4	6	4	0	0	0	18
Finanças	1	2	2	4	6	2	0	0	0	17
Justiça	0	2	1	1	2	4	2	0	1	13
Negócios Estrangeiros	0	0	0	1	0	1	1	0	0	3
Planeamento	0	0	4	1	2	0	0	0	0	7
Presidência Conselho Ministros	0	2	0	3	4	1	0	1	0	11
Reforma do Estado	1	0	0	1	1	1	0	0	0	4
Saúde	0	3	1	2	3	0	2	0	0	11
Solidariedade e Trabalho	1	1	4	4	11	4	0	0	1	26

Perguntas D7 do questionário

Orientação dos organismos relativamente à distribuição do acesso à Internet e ao correio electrónico (n.º de organismos)	Acesso à Internet						Acesso ao correio electrónico							
	Administração/direcção	Secretariado da administração/direcção	Chefias	Quadros técnicos	Sectores do organismo em que se justifique	Utilização generalizada	Outra	Administração/direcção	Secretariado da administração/direcção	Chefias	Quadros técnicos	Sectores do organismo em que se justifique	Utilização generalizada	Outra
Administração Interna	16	10	10	12	15	6	0	16	13	9	11	11	10	0
Agricultura	13	12	13	8	12	11	0	14	14	14	10	15	11	0
Ambiente	7	8	8	5	8	9	2	9	9	8	8	6	10	2
Ciência	2	2	2	2	3	6	0	2	2	2	2	4	4	0
Cultura	15	12	12	8	13	12	0	16	14	14	12	12	14	0
Defesa	8	6	8	8	8	4	0	7	7	7	6	8	5	0
Economia	6	5	6	6	5	15	0	6	6	7	6	5	16	0
Educação	7	8	7	5	8	11	0	7	8	7	4	5	12	0
Equipamento Social	10	7	9	5	6	6	2	9	7	7	6	7	8	1
Finanças	10	6	10	6	9	8	0	10	6	9	8	8	9	0
Justiça	6	5	6	3	4	9	0	7	7	7	4	5	7	0
Negócios Estrangeiros	1	1	1	1	0	3	0	0	0	0	0	0	2	0
Planeamento	4	4	3	3	3	3	0	3	3	2	2	2	5	0
Presidência Conselho Ministros	8	7	7	6	5	5	1	7	7	6	5	3	6	0
Reforma do Estado	2	2	2	2	2	3	0	2	2	2	2	2	3	0
Saúde	7	6	7	6	7	6	1	5	6	6	5	5	6	1
Solidariedade e Trabalho	16	16	15	13	19	8	2	14	14	13	13	12	15	2



Perguntas D2 e D3 do questionário

Número de organismos	Meio de ligação à Internet				Modo de ligação à Internet						
	Com ligação individual	Partilhando uma ligação	Outra	Sem resposta	Linha comutada analógica	Linha comutada digital	Circuito dedicado analógico	Circuito dedicado digital	Outro	Sem resposta	
Administração Interna	9	13	0	0	5	13	1	5	0	1	
Agricultura	2	21	1	0	5	4	3	11	4	0	
Ambiente	1	14	0	0	1	3	4	9	0	0	
Ciência	1	5	1	1	1	2	1	4	0	1	
Cultura	7	15	1	0	4	9	5	9	1	0	
Defesa	4	8	0	0	2	3	3	5	1	0	
Economia	1	18	0	0	1	2	2	14	2	0	
Educação	4	13	1	0	3	3	1	10	3	0	
Equipamento Social	6	12	0	0	6	6	1	9	1	0	
Finanças	2	14	1	0	2	3	2	9	2	0	
Justiça	1	10	1	0	3	4	1	6	3	0	
Negócios Estrangeiros	2	1	0	0	1	1	0	2	0	1	
Planeamento	1	6	0	0	1	3	0	4	2	0	
Presidência Conselho Ministros	6	4	1	0	7	3	0	3	1	0	
Reforma do Estado	0	4	0	0	0	1	1	3	0	0	
Saúde	1	9	1	0	0	1	1	8	1	0	
Solidariedade e Trabalho	1	22	2	0	2	4	3	17	3	0	

Perguntas D8 do questionário

Utilização da Internet para a prossecução de actividades												
(n.º de organismos)	Procura e recolha de informação/documentação	Acesso a Bases de Dados	Troca electrónica de ficheiros	Correio electrónico	Aquisição de bens e serviços on-line	Consulta de catálogos de aprovisionamentos	Formação de Recursos Humanos	Comunicação interna entre diversos departamentos	Comunicação externa com outros organismos da AP	Realização de actividades de I&D em cooperação	Interação com outros Órgãos da AP (guichet único)	Outra
Administração Interna	20	17	16	21	0	10	2	15	17	1	1	0
Agricultura	24	21	22	23	0	13	3	19	21	6	2	0
Ambiente	14	15	14	14	0	9	1	11	12	2	1	0
Ciência	7	5	7	7	1	4	1	6	6	5	1	0
Cultura	21	14	18	23	0	9	2	13	17	3	2	1
Defesa	12	7	9	12	0	5	0	5	8	1	0	0
Economia	18	16	17	17	1	11	5	14	12	2	4	0
Educação	15	12	13	16	0	7	2	12	13	2	1	1
Equipamento Social	18	14	16	17	1	12	5	11	14	1	0	1
Finanças	17	15	16	17	0	8	4	13	15	2	2	0
Justiça	11	11	10	12	0	7	3	10	9	2	2	0
Negócios Estrangeiros	3	2	2	3	0	0	0	0	2	0	0	0
Planeamento	6	7	7	7	0	3	2	5	7	1	0	0
Presidência Conselho Ministros	11	9	10	11	0	5	1	5	8	2	2	1
Reforma do Estado	4	3	3	4	0	4	1	1	2	0	2	0
Saúde	11	10	11	10	0	7	1	4	7	1	2	0
Solidariedade e Trabalho	25	18	20	24	0	16	3	16	21	1	2	0



Perguntas D4, D5 e D6 do questionário

	Capacidade de débito do circuito dedicado de ligação à Internet							Acesso à Internet		Correio electrónico	
	Até 64 Kbps	entre 64 Kbps e 128 Kbps	entre 128 Kbps e 512 Kbps	Entre 512 Kbps e 2 Mbps	Mais de 2 Mbps	Não se aplica	Sem resposta	N.º de computadores ligados	N.º de trabalhadores com acesso	N.º de trabalhadores com endereço externo	N.º de trabalhadores com endereço interno
Administração Interna	2	3	1	1	0	15	0	932	1230	882	2071
Agricultura	9	5	2	1	0	7	0	2498	3964	1676	2362
Ambiente	4	5	2	0	1	3	0	945	1739	1363	1144
Ciência	0	1	1	3	0	2	1	627	804	342	504
Cultura	6	1	4	1	1	10	0	1190	1304	1091	1123
Defesa	2	3	2	1	0	4	0	1135	3761	4249	5422
Economia	3	5	5	5	0	1	0	2887	2799	2696	2920
Educação	1	2	4	6	0	5	0	1457	2019	1740	1890
Equipamento Social	3	4	2	2	0	7	0	2282	2248	2613	2628
Finanças	4	2	4	2	1	4	0	8484	8306	14928	16194
Justiça	1	4	0	2	1	4	0	682	1067	580	1050
Negócios Estrangeiros	0	0	2	0	0	0	1	217	210	186	202
Planeamento	3	0	2	1	0	1	0	1089	1181	1476	1375
Presidência Conselho Ministros	0	2	0	2	0	7	0	1465	1566	1436	1745
Reforma do Estado	1	0	2	0	0	1	0	271	221	221	201
Saúde	3	2	2	1	1	2	0	1073	1242	1272	1278
Solidariedade e Trabalho	3	7	7	1	3	4	0	3880	3675	5983	5870

Perguntas D9 e D10 do questionário

	Comércio electrónico na Internet (milhares de escudos)	Obstáculos à utilização generalizada das transacções on-line (n.º de organismos)				Caso haja obstáculos às transacções on-line indique quais (n.º de organismos)					
		Sim	Não	Sem resposta	Sem Internet	Legislação	Segurança	Cultura / resistência à mudança	Problemas tecnológicos	Formação	Recursos / falta de equipamento
Administração Interna	0	8	14	3	0	1	5	0	0	3	1
Agricultura	0	12	12	0	0	7	2	3	1	0	1
Ambiente	0	5	9	0	2	4	3	1	0	0	0
Ciência	50	3	4	1	0	2	0	0	1	0	1
Cultura	0	10	13	0	0	6	2	2	0	2	0
Defesa	0	6	6	0	0	2	4	1	0	2	1
Economia	30	10	9	0	0	3	4	3	0	1	1
Educação	0	7	11	0	0	2	1	1	2	1	0
Equipamento Social	1	9	9	0	0	4	5	3	0	4	0
Finanças	0	7	10	0	0	0	3	1	2	3	1
Justiça	0	4	8	1	0	3	2	0	0	0	0
Negócios Estrangeiros	0	1	1	0	1	1	1	0	0	0	0
Planeamento	0	5	2	0	0	3	0	2	0	0	0
Presidência Conselho Ministros	0	6	4	0	1	3	2	1	0	0	0
Reforma do Estado	0	1	3	0	0	1	0	0	0	0	0
Saúde	0	6	5	0	0	4	1	3	0	2	0
Solidariedade e Trabalho	0	11	14	1	0	5	4	2	2	2	0



PRESENÇA DOS ORGANISMOS NA INTERNET

Perguntas E1 do questionário

Presença do organismo na Internet												
(n.º de organismos)	Sim	Não	Indique a razão caso não tenha presença na Internet									
			Em fase de estudo	Em fase de construção	Falta de pessoal	Falta de recursos financeiros	Falta de pessoal e recursos financeiros	Organismo recente/ em extinção	Através doutro organismo	Não é necessário	Sem resposta	
Administração Interna	13	9	2	5	0	0	0	0	0	1	1	0
Agricultura	16	8	2	0	1	0	0	0	0	2	2	1
Ambiente	13	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ciência	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Cultura	14	9	3	2	1	0	0	1	1	0	0	1
Defesa	8	4	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0
Economia	17	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Educação	17	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Equipamento Social	11	7	2	2	1	0	1	1	0	0	0	0
Finanças	15	2	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0
Justiça	9	3	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0
Neqócios Estrangeiros	1	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Planeamento	6	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Presidência Conselho Ministros	6	5	1	0	0	1	0	0	0	2	1	0
Reforma do Estado	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde	5	6	1	4	1	0	0	0	0	0	0	0
Solidariedade e Trabalho	22	3	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0



Perguntas E2, E3 e E4 do questionário

(n.º de organismos)	Disponibilidade de Web Site				Web Site de acordo com as regras de acessibilidade				Ano em que passou a dispor de Web Site						
	Web Site pronto	Web Site localizado na E. C. que integra	Outra situação	Sim, totalmente	Sim, parcialmente	Em via de aplicação	Não	Antes de 1995	Desde 1995	Desde 1996	Desde 1997	Desde 1998	Desde 1999	Desde 2000	Sem resposta
Administração Interna	12	0	1	0	1	0	12	0	0	1	2	6	4	0	0
Agricultura	10	4	2	1	2	5	8	0	1	1	3	5	4	2	0
Ambiente	11	2	0	3	1	4	5	1	2	2	3	2	3	0	0
Ciência	6	0	0	2	1	3	0	0	0	2	1	1	2	0	0
Cultura	11	2	1	1	2	1	10	0	0	3	1	4	4	2	0
Defesa	5	3	0	1	1	1	5	0	0	1	4	1	0	2	0
Economia	13	1	3	1	1	4	11	0	0	2	4	4	1	6	0
Educação	10	7	0	2	5	5	5	1	2	2	4	4	3	1	0
Equipamento Social	9	0	2	0	1	0	10	1	0	1	1	4	2	2	0
Finanças	10	5	0	1	0	4	10	0	0	3	5	2	4	1	0
Justiça	6	1	2	0	1	3	5	0	0	1	2	3	2	1	0
Negócios Estrangeiros	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0
Planeamento	5	1	0	0	0	3	3	1	0	1	2	2	0	0	0
Presidência Conselho Ministros	5	1	0	0	0	3	3	0	0	0	1	1	2	1	1
Reforma do Estado	4	0	0	2	0	0	2	0	1	0	0	1	1	1	0
Saúde	5	0	0	0	1	1	3	0	0	2	1	2	0	0	0
Solidariedade e Trabalho	10	11	1	0	7	4	11	0	0	3	1	14	4	0	0

Perguntas E5 e E7 do questionário

(n.º de organismos)	Utilização de recursos				Requisitos contemplados do Web Site			
	Desenvolvimento do Web Site		Manutenção do Web Site		Garantir transações seguras		Proteção de dados pessoais	
	Externos	Internos	Externos	Internos	Sim	Não	Sim	Não
Administração Interna	12	5	11	6	1	12	6	7
Agricultura	11	6	7	13	1	15	7	9
Ambiente	9	9	4	12	2	11	5	8
Ciência	3	4	3	4	2	4	3	3
Cultura	12	5	10	6	1	13	2	12
Defesa	5	4	3	6	1	7	1	7
Economia	14	12	8	14	6	11	10	7
Educação	7	13	7	12	4	13	7	10
Equipamento Social	9	7	6	6	2	9	4	7
Finanças	8	12	5	14	7	8	6	9
Justiça	5	7	4	7	1	8	2	7
Negócios Estrangeiros	1	0	0	1	1	0	1	0
Planeamento	4	5	2	6	2	4	2	4
Presidência Conselho Ministros	5	3	5	2	0	6	1	5
Reforma do Estado	4	2	2	2	1	3	1	3
Saúde	3	3	2	4	2	3	2	3
Solidariedade e Trabalho	15	12	13	13	5	17	6	16



Perguntas E6 do questionário

(n.º de organismos)		Serviços ou finalidades que se podem encontrar no Web Site										
		Informação acerca do organismo	Informação acerca dos serviços prestados	Endereço electrónico para recepção de mensagens	Disponibilização de acesso a BD	Disponibilização de formulários para preenchimento on-line	Informação sobre oportunidades de recrutamento	Distribuição gratuita de serviços ou produtos em formato digital on-line	Venda de serviços ou produtos em formato digital on-line	Disponibilização de formulários para download	Recebimentos on-line	Fornecimento de serviços on-line recorrendo a BD de outros organismos
Administração Interna	Sem resposta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Serv. em funcionamento	12	9	11	0	0	3	1	0	0	1	0
	Serv. em planeamento	1	2	1	3	6	1	2	1	4	2	1
	Serv. não planeados	0	0	1	4	3	6	4	2	4	2	5
Agricultura	Sem resposta	0	2	0	6	4	3	6	10	5	8	7
	Serv. em funcionamento	15	15	16	5	2	0	3	2	3	0	2
	Serv. em planeamento	1	1	0	7	8	1	1	1	6	1	3
	Serv. não planeados	0	0	0	2	2	8	7	7	3	8	7
Ambiente	Sem resposta	0	0	0	2	4	7	5	6	4	7	4
	Serv. em funcionamento	13	10	13	3	3	1	7	3	5	2	2
	Serv. em planeamento	0	2	0	9	8	4	4	3	5	2	4
	Serv. não planeados	0	0	0	1	1	5	2	4	2	3	4
Ciência	Sem resposta	0	1	0	0	1	3	0	3	1	6	3
	Serv. em funcionamento	6	6	6	3	1	2	2	0	1	1	1
	Serv. em planeamento	0	0	0	1	3	1	1	1	3	1	1
	Serv. não planeados	0	0	0	1	1	1	1	2	1	2	2
Cultura	Sem resposta	0	0	0	1	1	2	2	3	1	2	2
	Serv. em funcionamento	12	12	12	6	3	1	3	2	6	2	1
	Serv. em planeamento	2	2	2	6	4	1	1	1	1	1	2
	Serv. não planeados	0	0	0	0	4	5	2	4	2	3	3
Defesa	Sem resposta	0	0	0	2	3	7	8	7	5	8	8
	Serv. em funcionamento	8	5	4	1	0	2	0	0	2	0	0
	Serv. em planeamento	0	0	2	1	4	1	0	0	0	0	0
	Serv. não planeados	0	1	1	1	1	1	2	3	2	2	3
Economia	Sem resposta	0	2	1	5	3	4	6	5	4	6	5
	Serv. em funcionamento	17	17	17	10	8	1	6	2	9	0	1
	Serv. em planeamento	0	0	0	5	6	2	3	4	3	2	0
	Serv. não planeados	0	0	0	2	1	9	2	3	1	12	11
Educação	Sem resposta	0	0	0	0	2	5	6	8	4	3	5
	Serv. em funcionamento	16	15	16	7	5	3	5	0	9	2	2
	Serv. em planeamento	0	1	1	5	8	2	0	1	2	4	2
	Serv. não planeados	1	0	0	1	0	3	4	3	3	3	3
Educação	Sem resposta	0	1	0	4	4	9	8	13	3	8	10
	Serv. em funcionamento	16	15	16	7	5	3	5	0	9	2	2
	Serv. em planeamento	0	1	1	5	8	2	0	1	2	4	2
	Serv. não planeados	1	0	0	1	0	3	4	3	3	3	3
Educação	Sem resposta	0	1	0	4	4	9	8	13	3	8	10
	Serv. em funcionamento	16	15	16	7	5	3	5	0	9	2	2
	Serv. em planeamento	0	1	1	5	8	2	0	1	2	4	2
	Serv. não planeados	1	0	0	1	0	3	4	3	3	3	3



Equipamento Social	Sem resposta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Serv. em funcionamento	11	9	11	4	1	1	1	0	5	0	0
	Serv. em planeamento	0	1	0	5	7	2	2	4	3	2	1
	Serv. não planeados	0	0	0	1	2	4	4	2	2	4	7
	Não se aplica	0	1	0	1	1	4	4	5	1	5	3
Finanças	Sem resposta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Serv. em funcionamento	14	13	14	7	2	3	7	0	9	2	3
	Serv. em planeamento	1	0	1	4	10	1	0	3	1	4	0
	Serv. não planeados	0	0	0	2	2	9	6	6	4	6	9
	Não se aplica	0	2	0	2	1	2	2	6	1	3	3
Justiça	Sem resposta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Serv. em funcionamento	8	7	7	5	2	1	2	0	0	0	0
	Serv. em planeamento	1	0	1	2	3	1	0	0	2	2	0
	Serv. não planeados	0	0	0	1	1	2	2	1	1	0	2
	Não se aplica	0	2	1	1	3	5	5	8	6	7	7
Negócios Estrangeiros	Sem resposta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Serv. em funcionamento	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
	Serv. em planeamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Serv. não planeados	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0
	Não se aplica	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1	1
Planeamento	Sem resposta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Serv. em funcionamento	6	5	6	3	3	0	3	1	4	0	0
	Serv. em planeamento	0	1	0	3	2	1	1	0	0	1	1
	Serv. não planeados	0	0	0	0	0	3	1	1	0	2	2
	Não se aplica	0	0	0	0	1	2	1	4	2	3	3
Presidência Conselho Ministros	Sem resposta	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1
	Serv. em funcionamento	6	6	6	3	1	0	4	1	2	0	1
	Serv. em planeamento	0	0	0	1	2	0	0	0	1	2	0
	Serv. não planeados	0	0	0	0	1	3	0	2	1	2	1
	Não se aplica	0	0	0	1	1	2	1	2	1	1	3
Reforma do Estado	Sem resposta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Serv. em funcionamento	4	3	4	2	0	1	3	0	3	1	2
	Serv. em planeamento	0	0	0	1	3	2	0	1	1	2	0
	Serv. não planeados	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
	Não se aplica	0	1	0	1	0	1	1	3	0	1	2
Saúde	Sem resposta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Serv. em funcionamento	5	5	5	2	1	1	3	0	1	0	0
	Serv. em planeamento	0	0	0	1	1	1	0	1	0	1	0
	Serv. não planeados	0	0	0	1	2	2	1	2	3	2	4
	Não se aplica	0	0	0	1	1	1	1	2	1	2	1
Solidariedade e Trabalho	Sem resposta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Serv. em funcionamento	22	21	21	4	8	1	6	0	7	2	1
	Serv. em planeamento	0	0	1	7	6	4	6	3	7	3	3
	Serv. não planeados	0	0	0	7	5	12	4	2	4	5	8
	Não se aplica	0	1	0	4	3	5	6	17	4	12	10



INVENTARIAÇÃO DA INFORMÁTICA

Perguntas F1 do questionário

N.º de computadores		Antiguidade dos computadores					
		Computadores servidores			Computadores pessoais		
		Corporativos	Departamentais	Microcomputadores	Desktop e tower	Workstations	Portáteis
Administração Interna	Menos de 2 anos	0	37	66	2979	251	139
	Entre 2 e 5 anos	0	72	65	2026	123	154
	Mais de 5 anos	1	19	0	1134	3	25
Agricultura	Menos de 2 anos	2	37	28	1546	386	121
	Entre 2 e 5 anos	2	77	15	1670	502	132
	Mais de 5 anos	1	10	6	740	76	2
Ambiente	Menos de 2 anos	0	24	15	401	89	48
	Entre 2 e 5 anos	1	46	9	966	310	66
	Mais de 5 anos	0	12	2	260	66	11
Ciência	Menos de 2 anos	0	10	8	330	6	14
	Entre 2 e 5 anos	1	23	8	340	4	20
	Mais de 5 anos	0	6	0	58	0	0
Cultura	Menos de 2 anos	2	53	28	1210	77	58
	Entre 2 e 5 anos	4	18	25	589	31	27
	Mais de 5 anos	0	4	2	43	12	10
Defesa	Menos de 2 anos	1	40	206	3935	83	148
	Entre 2 e 5 anos	2	33	69	5361	98	190
	Mais de 5 anos	1	8	10	469	7	9
Economia	Menos de 2 anos	1	69	37	1052	310	105
	Entre 2 e 5 anos	0	50	28	1482	360	58
	Mais de 5 anos	2	8	0	357	10	11
Educação	Menos de 2 anos	0	22	9	712	61	25
	Entre 2 e 5 anos	0	24	17	743	269	48
	Mais de 5 anos	0	22	11	342	200	7
Equipamento Social	Menos de 2 anos	0	19	23	1586	9	155
	Entre 2 e 5 anos	0	80	33	1625	5	105
	Mais de 5 anos	1	16	0	461	0	7
Finanças	Menos de 2 anos	1	231	20	1276	1868	608
	Entre 2 e 5 anos	3	343	23	881	4215	346
	Mais de 5 anos	2	17	3	260	0	26
Justiça	Menos de 2 anos	0	29	9	1179	104	56
	Entre 2 e 5 anos	1	52	2	1530	3	38
	Mais de 5 anos	0	20	0	258	0	3
Negócios Estrangeiros	Menos de 2 anos	0	3	0	68	2	8
	Entre 2 e 5 anos	0	1	0	185	1	11
	Mais de 5 anos	0	0	0	16	0	0
Planeamento	Menos de 2 anos	5	72	7	689	0	206
	Entre 2 e 5 anos	0	28	11	1248	10	525
	Mais de 5 anos	0	2	1	38	0	0
Presidência do Conselho de Ministros	Menos de 2 anos	0	29	4	453	10	36
	Entre 2 e 5 anos	0	37	2	542	9	52
	Mais de 5 anos	0	4	1	37	0	0
Reforma do Estado	Menos de 2 anos	2	5	4	134	40	28
	Entre 2 e 5 anos	0	10	0	118	0	5
	Mais de 5 anos	0	0	0	20	0	0
Saúde	Menos de 2 anos	1	73	8	733	262	49
	Entre 2 e 5 anos	0	32	11	403	117	41
	Mais de 5 anos	1	1	2	102	0	1
Solidariedade e Trabalho	Menos de 2 anos	24	629	257	5887	963	373
	Entre 2 e 5 anos	7	175	15	6129	236	139
	Mais de 5 anos	0	51	2	486	37	73



Perguntas F2 do questionário

N.º de computadores	Sistemas operativos dos computadores servidores departamentais									Sistemas operativos dos computadores servidores microcomputadores					Sistemas operativos dos computadores pessoais				
	Mac OS	Windows NT Enterprise Server	Windows NT Server	Windows 2000 Datacenter Server	Novell Netware	Unix	AS-400	Linux	Outros	Mac OS	Windows NT Server	Novell Netware	Linux	Outros	Mac OS	Windows 98 ou anterior	Windows NT Workstation	Linux	Outros
Administração Interna	2	16	49	0	2	27	21	0	11	0	130	0	1	0	138	6425	269	1	1
Agricultura	0	8	36	0	29	44	2	2	3	0	39	2	5	3	37	4624	512	2	0
Ambiente	1	20	41	0	0	17	0	0	3	1	20	0	4	1	101	1112	995	1	8
Ciência	0	0	3	3	0	25	3	5	0	0	14	0	0	2	22	562	188	0	0
Cultura	0	1	56	0	0	11	0	3	4	4	36	2	13	0	40	1298	715	4	0
Defesa	0	6	33	0	26	11	5	0	0	0	272	11	0	2	4	8480	1813	0	3
Economia	0	28	45	1	24	18	1	6	4	2	58	2	3	0	324	2928	478	0	15
Educação	0	7	50	0	0	6	0	4	1	0	28	3	1	5	25	2350	32	0	0
Equipamento Social	0	3	34	3	1	63	7	1	3	0	45	5	6	0	10	2944	974	5	20
Finanças	0	509	31	0	2	42	0	5	2	0	42	2	1	1	0	2476	7003	0	1
Justiça	0	43	25	0	0	9	3	0	21	0	11	0	0	0	30	1261	1878	2	0
Negócios Estrangeiros	0	1	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	94	197	0	0
Planeamento	0	4	71	0	1	22	0	3	1	2	13	0	2	2	51	2539	126	0	0
Presidência Conselho Ministros	0	1	61	0	0	5	2	0	1	0	4	0	0	3	20	1074	45	0	0
Reforma do Estado	0	3	11	0	0	1	0	0	0	0	4	0	0	0	0	280	65	0	0
Saúde	0	3	65	0	8	21	0	8	1	0	12	0	9	0	3	1592	102	10	1
Solidariedade e Trabalho	0	232	395	0	1	203	11	11	2	0	272	0	0	2	25	5029	9268	0	1



LISTA DAS TABELAS

	Pag.
Tabela 1.1 Cruzamento entre as questões “A5 – assinale as três principais funções ou finalidades do organismo” e “A6/1a11 – interlocutores directos dos organismos”	15
Tabela 1.2 Cruzamento entre as questões “A5 – assinale as três principais funções ou finalidades do organismo” e “A6/12a21 – destinatários directos dos organismos”	16
Tabela 2.1 Cruzamento entre as questões “A10.1 – resolução dos problemas informáticos do organismo através da aquisição externa de serviços” e “A10.2 – resolução dos problemas informáticos do organismo através do pessoal TIC existente	26
Tabela 6.1 Questão F3 – áreas informatizadas e soluções de suporte, com ferramenta em que foi desenvolvida, grau de informatização, SGBD em que foi desenvolvida e <i>package</i> em que se suporta	54



LISTA DOS GRÁFICOS

	Pag.
Gráfico 1.1 PRINCIPAIS ATRIBUIÇÕES DOS ORGANISMOS	11
Gráfico 1.2 INTERLOCUTORES DIRECTOS DOS ORGANISMOS	13
Gráfico 1.3 DISTRIBUIÇÃO DAS INTERACÇÕES/CONTACTOS PELOS PRINCIPAIS INTERLOCUTORES DIRECTOS	13
Gráfico 1.4 DESTINATÁRIOS DIRECTOS DOS ORGANISMOS	14
Gráfico 1.5 DISTRIBUIÇÃO DAS INTERACÇÕES/CONTACTOS PELOS PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS DIRECTOS	14
Gráfico 2.1 FINANCIAMENTO DOS ORGANISMOS	19
Gráfico 2.2 DESPESAS COM FORMAÇÃO E DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA, EM 1999	20
Gráfico 2.3 DESPESAS COM FORMAÇÃO EM GERAL, EM 1999	20
Gráfico 2.4 PESSOAL POR CATEGORIAS	21
Gráfico 2.5 PESSOAL POR NÍVEL DE HABILITAÇÃO	21
Gráfico 2.6 PESSOAL QUE UTILIZA REGULARMENTE PC OU TERMINAIS	22
Gráfico 2.7 ORGANISMOS COM PESSOAL TIC	22
Gráfico 2.8 PESSOAL TIC POR NÍVEL DE HABILITAÇÃO	23
Gráfico 2.9 PESSOAL TIC POR FUNÇÕES INFORMÁTICAS A QUE ESTÁ AFECTO	23
Gráfico 2.10 PERCEÇÃO SOBRE O MERCADO DE PESSOAL TIC	24
Gráfico 2.11 PESSOAL TIC EM CARREIRAS DE INFORMÁTICA	25
Gráfico 2.12 RECURSOS UTILIZADOS NA RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS INFORMÁTICOS	25
Gráfico 2.13 ORGANISMOS EM QUE FOI UTILIZADO O TELETRABALHO	26
Gráfico 3.1 COMPUTADORES PESSOAIS E TERMINAIS (%)	27
Gráfico 3.2. POSTOS DE TRABALHO ADAPTADOS A CIDADÃOS COM NECESSIDADES ESPECIAIS	28
Gráfico 3.3 EVOLUÇÃO DO VALOR ESTIMADO DO PARQUE INFORMÁTICO	28
Gráfico 3.4 ORGANISMOS COM PROBLEMAS NA IMPLEMENTAÇÃO DAS TIC (%)	29
Gráfico 3.5 PRINCIPAIS PROBLEMAS NA IMPLEMENTAÇÃO DAS TIC	29
Gráfico 3.6 EQUIPAMENTOS OU SERVIÇOS UTILIZADOS NO APOIO ÀS ACTIVIDADES DOS ORGANISMOS	30
Gráfico 3.7 ACTIVIDADES INFORMATIZADAS, NÃO INFORMATIZADAS E INEXISTENTES	31
Gráfico 3.8 DIGITALIZAÇÃO INTENSIVA DOS ARQUIVOS OU FONTES DOCUMENTAIS	32
Gráfico 3.9 DESPESA COM INFORMÁTICA EM 1999	33
Gráfico 3.10 AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS DE INFORMÁTICA	33
Gráfico 3.11 AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÕES	34
Gráfico 4.1 ACESSO À INTERNET	35
Gráfico 4.2 MEIO DE LIGAÇÃO À INTERNET (% DE ORGANISMOS)	36
Gráfico 4.3 MODO DE LIGAÇÃO À INTERNET	36
Gráfico 4.4 NÚMERO DE MODOS DE LIGAÇÃO À INTERNET POR ORGANISMO	36
Gráfico 4.5 CAPACIDADE DE DÉBITO DO CIRCUITO DEDICADO (% DE ORGANISMOS)	37



	Pag.
Gráfico 4.6 ACESSO À INTERNET	37
Gráfico 4.7 UTILIZAÇÃO DO CORREIO ELECTRÓNICO	38
Gráfico 4.8 ORIENTAÇÃO DOS ORGANISMOS RELATIVAMENTE À DISTRIBUIÇÃO DO ACESSO À INTERNET E AO CORREIO ELECTRÓNICO	39
Gráfico 4.9 ACTIVIDADES EM QUE A INTERNET É UTILIZADA	40
Gráfico 4.10 TRANSAÇÕES <i>ON-LINE</i> NA AP - OBSTÁCULOS (%)	41
Gráfico 4.11 OBSTÁCULOS À UTILIZAÇÃO DAS TRANSAÇÕES <i>ON-LINE</i>	41
Gráfico 5.1 PRESENÇA DOS ORGANISMOS NA INTERNET	43
Gráfico 5.2 RAZÕES DE INEXISTÊNCIA DE <i>WEB SITE</i>	43
Gráfico 5.3 DISPONIBILIDADE DE <i>WEB SITE</i>	44
Gráfico 5.4 CONFORMIDADE DOS <i>WEB SITES</i> COM AS REGRAS DE ACESSIBILIDADE PARA CIDADÃOS COM NECESSIDADES ESPECIAIS	44
Gráfico 5.5 DATA DE DISPONIBILIDADE DO <i>WEB SITE</i>	45
Gráfico 5.6 COMPARAÇÃO ENTRE A “DATA DE LIGAÇÃO À INTERNET” E A “DATA DE DISPONIBILIDADE DO <i>WEB SITE</i> ”	45
Gráfico 5.7 RECURSOS UTILIZADOS NO DESENVOLVIMENTO E MANUTENÇÃO DOS <i>WEB SITES</i>	46
Gráfico 5.8 REQUISITOS CONTEMPLADOS NOS <i>WEB SITES</i>	46
Gráfico 5.9 SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS NOS <i>WEB SITES</i>	48
Gráfico 6.1 TIPOS DE COMPUTADORES SERVIDORES	49
Gráfico 6.2 ANTIGUIDADE DOS COMPUTADORES SERVIDORES	50
Gráfico 6.3 TIPOS DE COMPUTADORES PESSOAIS	50
Gráfico 6.4 ANTIGUIDADE DOS COMPUTADORES PESSOAIS	51
Gráfico 6.5 SISTEMAS OPERATIVOS DOS COMPUTADORES PESSOAIS	51
Gráfico 6.6 SISTEMAS OPERATIVOS DOS SERVIDORES DEPARTAMENTAIS	52
Gráfico 6.7 SISTEMAS OPERATIVOS DOS SERVIDORES MICROCOMPUTADORES	52
Gráfico 6.8 GRAU DE INFORMATIZAÇÃO	53



LISTA DE ACRÓNIMOS

AP	Administração Pública
BD	Bases de Dados
CNE	Cidadãos com Necessidades Especiais
CITIAP	Comissão Intersectorial de Tecnologias de Informação para a Administração Pública
ECS	Entidades de Coordenação Sectorial
I&D	Investigação e Desenvolvimento
SI/TI	Sistemas de Informação/Tecnologias de Informação
TI	Tecnologias de Informação
TIC	Tecnologias da Informação e da Comunicação



ANEXOS

Anexo 2.1	82
Anexo 5.1	83
Anexo 5.2	84
Anexo A – Questionário	85
Anexo B – Organismos Inquiridos	97



ANEXO 2.1

Escassez do pessoal TIC

Técnicos médios TIC

N.º de organismos		A escassez do pessoal TIC condiciona as actividades do organismo			Total
		Não se aplica	Sim	Não	
Há escassez de técnicos médios TIC	Sem resposta	2		1	3
	Sim	8	108	46	162
	Não	45	1	2	48
	Não sabe	3	10	29	42
Total		58	119	78	255

Técnicos Superiores TIC

N.º de organismos		A escassez do pessoal TIC condiciona as actividades do organismo			Total
		Não se aplica	Sim	Não	
Há escassez de técnicos superiores TIC	Sem resposta	2		1	3
	Sim	17	108	47	172
	Não	38	1	2	41
	Não sabe	1	10	28	39
Total		58	119	78	255



ANEXO 5.1

Desenvolvimento (desenho e construção) do *Web Site*.

N.º de Organismos		Recursos Internos			Total
		Não	Sim	Não se aplica	
Recursos Externos	Não		56		56
	Sim	74	53		127
	Não se aplica			72	72
Total		74	109	72	255

Manutenção do *Web Site*

N.º de Organismos		Recursos Internos			Total
		Não	Sim	Não se aplica	
Recursos Externos	Não		91		91
	Sim	55	37		92
	Não se aplica			72	72
Total		55	128	72	255



ANEXO 5.2

Serviços disponibilizados nos *Web Sites* pelos 183 organismos que os possuem.

N.º de organismos	Serviços em Funcionamento	Serviços em Planeamento	Serviços não Planeados	Não se aplica	Sem resposta
Informação (institucional) acerca do Organismo	176	6	1	0	0
Informação acerca dos serviços prestados	159	10	1	13	0
Endereço eletrónico para recepção de mensagens ou pedidos de informação	170	9	2	2	0
Disponibilização de acesso a BD	65	61	24	32	1
Disponibilização de formulários para preenchimento <i>on-line</i> *	40	81	27	34	1
Informação acerca de oportunidades de recrutamento	21	25	73	63	1
Distribuição gratuita de serviços ou produtos em formato digital <i>on-line</i>	56	21	43	62	1
Venda de serviços ou produtos em formato digital <i>on-line</i>	11	24	45	102	1
Disponibilização de formulários para <i>download</i> *	66	39	34	43	1
Recebimentos <i>on-line</i>	13	30	56	83	1
Fornecimento de serviços <i>on-line</i> , recorrendo a informação e funcionalidades residentes em BD de outros Organismos	16	18	71	77	1



A – CARACTERIZAÇÃO DO ORGANISMO*

1. Lei Orgânica

2. Tipo de Organismo

- | | | |
|-------------------------------------|--------------------------|---|
| 2.1 Direcção-Geral ou Equiparada | <input type="checkbox"/> | 1 |
| 2.2 Instituto Público | <input type="checkbox"/> | 2 |
| 2.3 Fundação Pública | <input type="checkbox"/> | 3 |
| 2.4 Comissão/Conselho | <input type="checkbox"/> | 4 |
| 2.5 Estrutura de Missão/Projecto | <input type="checkbox"/> | 5 |
| 2.6 Direcção Regional ou Equiparada | <input type="checkbox"/> | 6 |
| 2.7 Outro. Qual? _____ | <input type="checkbox"/> | 7 |

3. Grau de autonomia

- | | | |
|------------------------------------------------------------|--------------------------|---|
| 3.1 Sem autonomia | <input type="checkbox"/> | 1 |
| 3.2 Com autonomia administrativa | <input type="checkbox"/> | 2 |
| 3.3 Com autonomia administrativa e financeira | <input type="checkbox"/> | 3 |
| 3.4 Com autonomia administrativa, financeira e patrimonial | <input type="checkbox"/> | 4 |
| 3.6 Outro. Qual? _____ | <input type="checkbox"/> | 5 |

4. Indique, em síntese, qual é a principal missão do Organismo



5. Assinale as 3 principais atribuições ou finalidades do Organismo

De notar que não se trata de identificar áreas ou actividades departamentais existentes no Organismo, mas apenas proceder à identificação das suas principais atribuições relacionadas com a sua missão descrita em 4.

5.1	Assessoria, apoio técnico e normativo	<input type="checkbox"/>
5.2	Coordenação e acompanhamento	<input type="checkbox"/>
5.3	Controlo, inspecção e auditoria	<input type="checkbox"/>
5.4	Estudos, avaliação e planeamento	<input type="checkbox"/>
5.5	Investigação & Desenvolvimento e outras actividades de Ciência e Tecnologia	<input type="checkbox"/>
5.6	Gestão de recursos financeiros, humanos e patrimoniais	<input type="checkbox"/>
5.7	Relações públicas e promoção institucional	<input type="checkbox"/>
5.8	Relações com a UE, internacionais e de cooperação	<input type="checkbox"/>
5.9	Funções de regulação	<input type="checkbox"/>
5.10	Funções de soberania	<input type="checkbox"/>
Prestação de benefícios ou serviços de:		
5.11	manutenção	<input type="checkbox"/>
5.12	produção de bens	<input type="checkbox"/>
5.13	formação	<input type="checkbox"/>
5.14	informática e comunicações	<input type="checkbox"/>
5.15	cuidados de saúde e assistência	<input type="checkbox"/>
5.16	colecta	<input type="checkbox"/>
5.17	prestações sociais	<input type="checkbox"/>
5.18	avaliação e financiamento	<input type="checkbox"/>
5.19	pagamentos	<input type="checkbox"/>
Outras. Quais?		
5.20	_____	<input type="checkbox"/>
5.21	_____	<input type="checkbox"/>

6. Existe sempre um destinatário ou beneficiário directo dos serviços prestados pelos Organismos da Administração Pública. Todavia, para a prossecução das suas actividades, são necessárias interacções e contactos estreitos com agentes que podem ou não confundir-se com os destinatários ou beneficiários da acção.

Da lista de agentes abaixo indicada identifique aqueles que são interlocutores e/ou beneficiários directos do Organismo

Interlocutores Directos		Destinatários Directos	
6.1 Cidadãos	<input type="checkbox"/>	6.12 Cidadãos	<input type="checkbox"/>
Segmentos específicos de cidadãos		Segmentos específicos de cidadãos	
6.2 Quais?	<input type="checkbox"/>	6.13 Quais?	<input type="checkbox"/>
6.3 Empresas	<input type="checkbox"/>	6.14 Empresas	<input type="checkbox"/>
6.4 Outras Organizações (Escolas, Universidades, Associações Profissionais, etc.)	<input type="checkbox"/>	6.15 Outras Organizações (Escolas, Universidades, Associações Profissionais, etc.)	<input type="checkbox"/>
6.5 Serviços da Administração Pública Central	<input type="checkbox"/>	6.16 Serviços da Administração Pública Central	<input type="checkbox"/>
6.6 Serviços da Administração Local	<input type="checkbox"/>	6.17 Serviços da Administração Local	<input type="checkbox"/>
6.7 Funcionários Públicos	<input type="checkbox"/>	6.18 Funcionários Públicos	<input type="checkbox"/>
6.8 Ministério da Tutela	<input type="checkbox"/>	6.19 Ministério da Tutela	<input type="checkbox"/>
6.9 Governo	<input type="checkbox"/>	6.20 Governo	<input type="checkbox"/>
Outros, Quais?		Outros, Quais?	
6.10 _____	<input type="checkbox"/>	6.21 _____	<input type="checkbox"/>
6.11 _____	<input type="checkbox"/>	6.22 _____	<input type="checkbox"/>



B - RECURSOS FINANCEIROS E HUMANOS

1. Financiamento do Organismo (incluindo todas as fontes de financiamento)

- 1.1 Montante global do orçamento (relativo à execução de 1999) [] [] [] [] [] [] (milhões de Escudos/milhões de Euros)
 1.2 Montante global do orçamento inicial previsto para 2000 [] [] [] [] [] [] (milhões de Escudos/milhões de Euros)

2. Número de pessoas ao serviço* (incluindo todos os tipos de contratação) segundo as seguintes categorias:

- 2.1 Dirigentes [] [] [] [] []
 2.2 Técnicos Superiores e Assesores [] [] [] [] []
 2.3 Outro Pessoal [] [] [] [] []

3. Indique a distribuição percentual das pessoas ao serviço, por nível de habilitação

- 3.1 1.º Ciclo do Ensino Básico (4.º Ano) ----- %
 3.2 3.º Ciclo do Ensino Básico (9.º Ano) ----- %
 3.3 Ensino Secundário (12.º Ano) ----- %
 3.4 Ensino Superior ----- %
 100%

4. O Organismo tem Pessoal afecto exclusivamente às Tecnologias da Informação e da Comunicação (Pessoal TIC)*? (Independentemente da sua inserção na carreira informática)

- 4.1 Sim 1
 4.2 Não 2 ➔ (Se assinalou esta opção, não responde às perguntas deste grupo que têm a ver com Pessoal TIC do Organismo)

5. Indique o n.º e a distribuição percentual de Pessoal TIC, por nível de habilitação

- 5.1 Pessoal TIC (n.º) [] [] [] [] []
 5.2 1.º Ciclo do Ensino Básico (4.º Ano) ----- %
 5.3 3.º Ciclo do Ensino Básico (9.º Ano) ----- %
 5.4 Ensino Secundário (12.º Ano) ----- %
 5.5 Ensino Superior ----- %
 100%

6. Indique a distribuição percentual do Pessoal TIC, por Funções Informáticas* a que está afecto

- 6.1 Direcção ----- %
 6.2 Sistemas/Planificação ----- %
 6.3 Desenvolvimento ----- %
 6.4 Exploração ----- %
 6.5 Comunicações ----- %
 6.6 Suporte a Utilizadores ----- %
 6.7 Outras, Quais? ----- %
 6.8 _____ ----- %
 100%

7. Percepção que tem do mercado de trabalho a respeito de Pessoal TIC

- | | Sim | Não | Não sabe |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 7.1 Há escassez de técnicos médios TIC (sem formação superior) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7.2 Há escassez de técnicos superiores TIC (com formação superior) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
- ➔ (Se assinalou Não nas questões 7.1 e 7.2, avance para a questão 9.)



8. A escassez de Pessoal TIC tem, de alguma forma, condicionado negativamente o desenvolvimento de projectos ou actividades no Organismo?

8.1 Sim	<input type="checkbox"/> 1
8.2 Não	<input type="checkbox"/> 2
8.3 Se sim, Indique qual ou quais	

9. Identifique a percentagem de Pessoal TIC integrado em carreiras de informática _____ %

10. Indique se para a resolução dos problemas informáticos do Organismo são utilizados os seguintes recursos:

- 10.1 Aquisição externa de serviços
- 10.2 Resolução Interna, através de Pessoal TIC existente

11. Despesa com Pessoal TIC relativa ao ano de 1999 [] [] [] [] [] (milhões de Escudos/milhares de Euros)

12. Despesa com Formação em 1999 (para o Total de Pessoas ao Serviço)

12.1 Total da Despesa com Formação em geral [] [] [] [] [] [] (milhares de Escudos/Euros)

12.2 Percentagem desta Despesa relativa a Formação em TIC _____ %

12.3 N.º de horas a que respeita a Formação em TIC [] [] [] [] []

12.4 Despesa com aquisição de documentação técnica [] [] [] [] [] [] (milhares de Escudos/Euros)
(subscreções com vista à formação e actualização de conhecimentos do pessoal)

13. O Organismo utiliza, ou alguma vez utilizou, o regime de teletrabalho*?

13.1 Sim	<input type="checkbox"/> 1
13.2 Não	<input type="checkbox"/> 2 ➔ (Se assinalou esta opção, passe ao grupo C)
13.3 Indique quantas pessoas estiveram ao serviço em regime de teletrabalho, nos últimos 2 anos [] [] [] []	
13.4 Indique em que situações e para o desenvolvimento de que actividades utiliza, ou utilizou, o regime de teletrabalho (especifique se se tratam de iniciativas de projecto a termo ou se se tratam de situações com carácter permanente)	



C - UTILIZAÇÃO DAS TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO (TIC)

1. Número de Computadores Pessoais (PC)* e Terminais*

1.1 Computadores Pessoais (PC) autónomos	_____
1.2 Computadores Pessoais (PC) ligados em rede	_____
1.3 Terminais	_____

2. Percentagem de trabalhadores que utiliza regularmente PC ou Terminais _____ %

3. Número de Postos de Trabalho com computadores adaptados a Cidadãos com Necessidades Especiais* _____

4. Valor Estimado do Parque Informático* _____ (milhões de Escudos/Euros)
(Hardware, Software e Comunicações)

5. Despesa com Aquisição de TIC* (milhões de Escudos/Euros)

	Em 1999	Previsão para 2000
5.1 Hardware	_____	_____
5.2 Software (packages)	_____	_____
5.3 Comunicações	_____	_____
5.4 TOTAIS	_____	_____

6. Despesa com Aquisição de Serviços de Informática (milhões de Escudos/Euros)

	Em 1999	Previsão para 2000
6.1 Conservação/manutenção de Hardware	_____	_____
Desenvolvimento de Software		
6.2 - Programação	_____	_____
6.3 - Aplicações à medida (others on site)	_____	_____
6.4 Manutenção de Software	_____	_____
6.5 Consultoria/Apoio Técnico em SI/TI	_____	_____
6.6 Recolha e/ou Registo de dados*	_____	_____
6.7 Outsourcing* (de processos)	_____	_____
Outras. Quais?		
6.8 _____	_____	_____
6.9 _____	_____	_____
6.10 TOTAIS	_____	_____



7. Despesa com Aquisição de Serviços de Comunicações (em milhares de Escudos/Euros)

	Em 1999	Previsão para 2000
7.1 Serviços Postais	<input type="text"/>	<input type="text"/>
7.2 Serviço de Telefone Fixo e Fax	<input type="text"/>	<input type="text"/>
7.3 Serviço Móvel de Telefone	<input type="text"/>	<input type="text"/>
7.4 Internet	<input type="text"/>	<input type="text"/>
7.5 Comunicações com Informática	<input type="text"/>	<input type="text"/>
7.6 TOTAIS	<input type="text"/>	<input type="text"/>

8. Da seguinte lista de actividades ou áreas de trabalho passíveis de serem desenvolvidas no Organismo, diga-nos se estas áreas estão ou não informatizadas. Quando o Organismo não desenvolve a actividade proposta, assinale – Actividade inexistente

	Actividade Informatizada	Actividade não informatizada	Actividade Inexistente
8.1 Gestão Financeira e Administrativa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.2 Contabilidade	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.3 Processamento e Cálculo de Vencimentos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.4 Gestão de Recursos Humanos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.5 Gestão da Correspondência	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.6 Planeamento e Calendarização das Actividades	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.7 Concepção de Projectos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.8 Produção Integrada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.9 Automação do Trabalho	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.10 Controlo Quantitativo da Produção	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.11 Testes e Controlo da Qualidade	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.12 Gestão de Stocks	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.13 Gestão Documental/Centros de Documentação	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.14 Comunicação Interna	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.15 Formação de Pessoal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.16 Troca Interna de Ficheiros e outra Informação	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Produção (Actividades específicas do Organismo)			
8.17 Recolha/Recepção de informação	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.18 Registo de Informação	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.19 Organização da Informação em Bases de Dados	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.20 Processamento e Tratamento da Informação	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.21 Difusão da Informação	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.22 Outras? Especifique _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.23 _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



9. Indique se o Organismo está a desenvolver algum processo de digitalização intensiva dos seus arquivos ou fontes documentais

- 9.1 Sim 1
9.2 Não 2
9.3 Em fase de planeamento 3

10. Na sua opinião têm sido sentidas dificuldades/problemas na implementação das TIC no Organismo?

10.1 Sim	<input type="checkbox"/> 1
10.2 Não	<input type="checkbox"/> 2
Se Sim, indique as principais	
10.3	_____
10.4	_____
10.5	_____
10.6	_____

11. Indique os equipamentos ou serviços que o Organismo utiliza

Computadores ligados em Rede	
11.1 Local Area Network (LAN) *	<input type="checkbox"/>
11.2 Wide Area Network (WAN) *	<input type="checkbox"/>
11.3 Videoconferência	<input type="checkbox"/>
Correio Electrónico*	
11.4 Interno	<input type="checkbox"/>
11.5 Externo	<input type="checkbox"/>
11.6 Intranet*	<input type="checkbox"/>
11.7 Extranet*	<input type="checkbox"/>
11.8 Ligação à Internet*	<input type="checkbox"/>
<small>(Entendendo-se a Internet na sua plenitude de recursos, WWW, Correio Electrónico, IRC, Newsgroups, etc.)</small>	
	↓
<small>(Se assinalar esta opção, passe ao grupo D)</small>	

12. Indique as razões que justificam a não utilização da Internet no Organismo

- 12.1 Custo elevado de implementação
12.2 Custo elevado de manutenção e utilização
12.3 Tecnicamente muito complicada
12.4 Falta de Pessoal com competências adequadas
12.5 Perdem-se muitas horas de trabalho no uso da Internet para outros fins
12.6 Risco de propagação de vírus
12.7 A comunicação de dados é demasiado lenta ou instável
12.8 Dúvidas acerca do valor probatório dos documentos
(documentação obtida a partir de ficheiros on-line, correio electrónico, etc.)
12.9 Ausência de controlo sobre a informação trocada por parte do pessoal ao serviço
(por exemplo por correio electrónico)
12.10 Outra. Qual? _____

➔ (Passe ao Grupo F)



D - UTILIZAÇÃO DA INTERNET

1. Indique o ano a partir do qual esse Organismo tem acesso à Internet

Antes de 1995	Desde 1995	Desde 1996	Desde 1997	Desde 1998	Desde 1999	Desde 2000
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7

2. Meio de ligação à Internet (indique apenas o meio mais utilizado)

- 2.1 Computadores ou Postos com ligação individual* 1
- 2.2 Computadores ou Postos partilhando uma ligação* 2
- 2.3 Outra. Qual? _____ 3

3. Modo de ligação à Internet

- 3.1 Linha Comutada Analógica
- 3.2 Linha Comutada Digital
- 3.3 Circuito Dedicado Analógico*
- 3.4 Circuito Dedicado Digital*
- 3.5 Outra. Qual? _____

4. Se assinalou que o Organismo está ligado à Internet através de um circuito dedicado, diga-nos qual é a capacidade de débito máxima desse circuito (indique apenas o meio mais utilizado)

- 4.1 ≤ 64 Kbps 1
- 4.2 > 64 Kbps e ≤ 128 Kbps 2
- 4.3 >128 Kbps e ≤ 512 Kbps 3
- 4.4 > 512 Kbps e ≤ 2 Mbps 4
- 4.5 > 2 Mbps 5

5. Acesso à Internet

- 5.1 Número de computadores ligados à Internet
- 5.2 Número de trabalhadores que têm acesso à Internet

6. Correio Electrónico

- 6.1 Número de trabalhadores com endereço de correio electrónico externo
- 6.2 Número de trabalhadores com endereço de correio electrónico interno



7. Indique a orientação do Organismo relativamente à distribuição do acesso à Internet e ao Correio Electrónico

	Acesso à Internet	Acesso ao Correio Electrónico
7.1 Para administração/direcção	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.2 Para o secretariado da administração/direcção	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.3 Para as chefias	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.4 Para quadros técnicos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.5 Para determinados sectores do organismo em que a actividade o justifique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.6 Utilização generalizada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.7 Outra. Qual? _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. Indique se o Organismo utiliza a Internet para a prossecução das seguintes actividades

- 8.1 Procura e recolha de informação/documentação
- 8.2 Acesso a bases de dados
- 8.3 Troca electrónica de ficheiros
- 8.4 Correio electrónico
- 8.5 Aquisição de bens e serviços on-line
- 8.6 Consulta de Catálogos de Aprovisionamento
- 8.7 Formação de Recursos Humanos
- 8.8 Comunicação interna entre os diversos departamentos do Ministério
- 8.9 Comunicação externa com outros organismos da AP ou outras entidades
- 8.10 Realização de actividades de I&D em Cooperação ou Partilha de Recursos
- 8.11 Interação com outros Órgãos da Administração com vista ao aumento da eficiência no atendimento aos utentes (guichet único)
- 8.12 Outra. Qual? _____

9. Comércio Electrónico* na Internet em 1999 (responda apenas no caso de ter assinilado a pergunta 8.5)

- 9.1 Compras on-line (milhares de Escudos/Euros)

10. Na sua opinião, e tendo em conta a experiência do Organismo, existem obstáculos à utilização generalizada das transacções on-line na AP?

10.1 Sim	<input type="checkbox"/> 1
10.2 Não	<input type="checkbox"/> 2
Se Sim, indique quais	
10.3 _____	
10.4 _____	
10.5 _____	
10.6 _____	



E – PRESENÇA DO ORGANISMO NA INTERNET

1. O Organismo tem presença na Internet?*

1.1 Sim 1

1.2 Não 2 Indique a razão _____

➔ (Se respondeu Não, passe ao Grupo F)

2. Disponibilidade de Web Site

2.1 Web Site próprio 1

2.2 Web Site localizado no Site do Ministério/Estrutura Orgânica que integra 2

2.3 Outra situação. Qual? _____ 3

3. O Web Site do Organismo está conforme as regras de acessibilidade para Cidadãos com Necessidades Especiais*?

3.1 Sim, totalmente 1

3.2 Sim, parcialmente 2

3.3 Em vias de aplicação 3

3.4 Não 4

4. Ano a partir do qual o Organismo passou a dispor de Web Site

Antes de 1995	Desde 1995	Desde 1996	Desde 1997	Desde 1998	Desde 1999	Desde 2000
<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7

5. Indique se para o desenvolvimento e manutenção do Web Site do Organismo foram utilizados recursos internos e/ou externos

	Recursos Internos	Recursos Externos
5.1 No seu desenvolvimento (desenho e construção)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.2 Na sua manutenção	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Indique os serviços ou finalidades que são passíveis de encontrar no Web Site do Organismo

	Serviços em Funcionamento	Serviços em Planeamento	Serviços Não Planeados	Não se aplica
6.1 Informação (Institucional) acerca do Organismo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.2 Informação acerca dos serviços prestados	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.3 Endereço electrónico para recepção de mensagens ou pedidos de informação	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.4 Disponibilização de acesso a bases de dados	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.5 Disponibilização de formulários para preenchimento on-line*	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.6 Informação acerca de oportunidades de recrutamento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.7 Distribuição gratuita de serviços ou produtos em formato digital on-line	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.8 Venda de serviços ou produtos em formato digital on-line	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.9 Disponibilização de formulários para download*	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.10 Recibimentos on-line	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.11 Forneçimento de serviços on-line, recorrendo a informação e funcionalidades residentes em bases de dados de outros Organismos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. Indique dos seguintes requisitos os que estão contemplados no Web Site do Organismo

7.1 Capacidade para garantir transacções seguras

7.2 Protecção de dados pessoais



F – INVENTARIAÇÃO DA INFORMÁTICA DO ORGANISMO E SUA UTILIZAÇÃO

1. N.º Computadores (antiguidade)

	Computadores Servidores*			Computadores Pessoais (PC)		
	a) Corporativos (mainframe)	b) Departamentais	c) Microcomputadores	d) Desktop e Tower	e) Workstations	f) Portáteis
1.1 Menos de 2 anos	[][][][]	[][][][]	[][][][]	[][][][]	[][][][]	[][][][]
1.2 Entre 2 e 5 anos	[][][][]	[][][][]	[][][][]	[][][][]	[][][][]	[][][][]
1.3 Mais de 5 anos	[][][][]	[][][][]	[][][][]	[][][][]	[][][][]	[][][][]
1.4 TOTAL	Computadores Servidores [][][][]			Computadores Pessoais (PC) [][][][]		

2. Sistemas Operativos (número de computadores com cada um dos SO)

	Computadores Servidores		c) Computadores Pessoais (PC)
	a) Departamentais	b) Microcomputadores	
2.1 Não OS	[][][][]	[][][][]	[][][][]
2.2 Windows 98 ou anterior			[][][][]
2.3 Windows NT Workstation ou Windows 2000 Professional			[][][][]
2.4 Windows NT Enterprise Server ou Windows 2000 Advanced Server	[][][][]		
2.5 Windows NT Server ou Windows 2000 Server	[][][][]	[][][][]	
2.6 Windows 2000 Datacenter Server	[][][][]		
2.7 Novell Netware	[][][][]	[][][][]	
2.8 Unix	[][][][]		
2.9 AS-400	[][][][]		
2.10 Linux	[][][][]	[][][][]	[][][][]
Outros			
2.11 _____	[][][][]	[][][][]	[][][][]
2.12 _____	[][][][]	[][][][]	[][][][]

3. Áreas Informatizadas (em que medida cada uma destas áreas está suportada por meios informáticos?) e Soluções de Suporte

	a) Graus de Informatização*	b) Não se aplica	c) Ferramenta em que foi desenvolvida	d) SGBD em que foi desenvolvida	e) Pacote em que se suporta
Áreas Comuns*					
3.1 Apoio à Decisão*	_____%	<input type="checkbox"/>	_____	_____	_____
3.2 Gestão de Recursos Financeiros	_____%	<input type="checkbox"/>	_____	_____	_____
3.3 Gestão de Recursos Humanos	_____%	<input type="checkbox"/>	_____	_____	_____
3.4 Gestão de Recursos Materiais	_____%	<input type="checkbox"/>	_____	_____	_____
3.5 Gestão Documental	_____%	<input type="checkbox"/>	_____	_____	_____
3.6 Gestão de Processos Administ.	_____%	<input type="checkbox"/>	_____	_____	_____
3.7 Gestão de Consciência	_____%	<input type="checkbox"/>	_____	_____	_____
3.8 Área de Produção* (atividades específicas de Org.)	_____%	<input type="checkbox"/>	_____	_____	_____
Outras Áreas*					
3.9 Gestão de Bibliotecas	_____%	<input type="checkbox"/>	_____	_____	_____
3.10 Atendimento ao Público*	_____%	<input type="checkbox"/>	_____	_____	_____

Fim do Inquérito
OBRIGADO PELA SUA RESPOSTA



ANEXO B – ORGANISMOS INQUIRIDOS

ORGANISMOS DA AP CENTRAL

Os organismos com **Não** na coluna das respostas não responderam ao inquérito. Todos os outros organismos responderam ao inquérito, tendo as respostas sido consideradas neste relatório com excepção do organismo indicado com a) na coluna das respostas que enviou o questionário para além do prazo limite de recepção.

ADMINISTRAÇÃO INTERNA - 30	Respostas
Secretaria Geral do Ministério da Administração Interna	
Direcção Geral de Viação	Não
Gabinete dos Assuntos Europeus	
Gabinete de Estudos e Planeamento de Instalações do Min. Administração Interna	
Governo Civil de Aveiro	
Governo Civil de Beja	
Governo Civil de Braga	
Governo Civil de Bragança	
Governo Civil de Castelo Branco	
Governo Civil de Coimbra	
Governo Civil de Évora	
Governo Civil de Faro	
Governo Civil de Guarda	
Governo Civil de Leiria	
Governo Civil de Lisboa	Não
Governo Civil de Portalegre	
Governo Civil de Santarém	
Governo Civil de Setúbal	Não
Governo Civil de Viana de Castelo	
Governo Civil de Vila Real	
Governo Civil de Viseu	
Governo Civil do Porto	
Guarda Nacional Republicana	
Polícia de Segurança Pública	
Secretariado Técnico dos Assuntos para o Processo Eleitoral	Não
Serviço Nacional de Bombeiros	
Serviço Nacional de Protecção Civil	Não
Serviço de Informações e Segurança	
Serviço de Estrangeiros e Fronteiras	
Inspeção Geral da Administração Interna	
AGRICULTURA, DESENVOLVIMENTO RURAL E PISCAS - 29	Respostas
Secretaria Geral do Ministério da Agricultura, Desenvolvimento Rural e Pescas	
Auditoria Jurídica	
Agência de Controlo das Ajudas Comunitárias ao Sector do Azeite	
Inspeção Geral e Auditoria de Gestão	
Instituto de Financiam. e Apoio ao Desenvolvimento da Agricultura e Pescas	
Direcção Geral das Florestas	
Instituto Nacional de Intervenção e Garantia Agrícola	Não
Instituto Nacional de Investigação Agrária	
Instituto da Vinha e do Vinho	
Instituto de Hidráulica, Engenharia Rural e Ambiente	
Direcção Geral de Fiscalização e Controlo da Qualidade Alimentar	



Instituto do Vinho do Porto	
Direcção Geral das Pescas e Aquicultura	Não
Escola de Pesca e da Marinha de Comércio	
Inspeção Geral das Pescas	
Instituto de Investigação das Pescas e do Mar	Não
Gabinete de Planeamento e Política Agro-Alimentar	
Direcção Geral de Protecção das Culturas	
Direcção Geral de Veterinária	Não
Serviço Nacional Coudélico	Não
Direcção Geral de Desenvolvimento Rural	
Laboratório Nacional de Investigação Veterinária	
Direcção Regional Agric Alentejo	
Direcção Regional Agric Algarve	
Direcção Regional Agric Beira Interior	
Direcção Regional Agric Beira Litoral	
Direcção Regional Agric Entre-Douro e Minho	
Direcção Regional Agric Ribatejo e Oeste	
Direcção Regional Agric Trás-os-Montes	
AMBIENTE E ORDENAMENTO DO TERRITÓRIO - 19	Respostas
Secretaria Geral (SG)	
Auditoria Jurídica	Não
Centro de Estudos e Formação Autárquica	
Direcção Geral do Ambiente (DGA)	Não
Instituto da Água (INAG)	
Instituto da Conservação da Natureza (ICN)	
Instituto de Promoção Ambiental (IPAMB)	
Instituto dos Resíduos (INR)	
Gabinete de Relações Internacionais (GRI)	Não
Inspeção-Geral do Ambiente (IGA)	
Centro Nacional de Informação Geográfica (CNIG)	
Instituto Português de Cartografia e Cadastro (IPCC)	
Direcção Geral do Ordenamento do Território e Desenvolvimento Urbano (DGOTDU)	
Instituto Regulador de Águas e Resíduos (IRAR)	
Direcção Regional do Ambiente - Norte (DRA-N)	
Direcção Regional do Ambiente - Centro (DRA-C)	
Direcção Regional do Ambiente - Lisboa e Vale do Tejo (DRA-LVT)	
Direcção Regional do Ambiente - Alentejo (DRA-Alt)	
Direcção Regional do Ambiente - Algarve (DRA-Alg)	
CIÊNCIA E TECNOLOGIA - 10	Respostas
Instituto de Meteorologia (IM)	
Academia das Ciências de Lisboa	Não
Instituto de Investigação Científica Tropical	
Fundação para a Ciência e a Tecnologia	
Instituto Tecnológico e Nuclear	
Centro Científico e Cultural de Macau	
Secretaria Geral do Ministério da Ciência e Tecnologia	
Instituto de Cooperação Científica e Tecnológica Internacional	Não
Instituto de História da Ciência e da Técnica	
Observatório das Ciências e das Tecnologias	
CULTURA - 24	Respostas
Instituto dos Arquivos Nacionais - Torre do Tombo	
Cinamateca Portuguesa - Museu do Cinema	
Inspeção Geral das Actividades Culturais	



Secretaria Geral do Ministério da Cultura	
Gabinete das Relações Internacionais	
Instituto do Cinema, Audiovisual e Multimédia	
Instituto Português de Museus	
Instituto Português do Património Arquitectónico - IPPAR	
Biblioteca Nacional	
Centro Português de Fotografia	
Instituto de Arte Contemporânea	
Instituto Português do Livro e das Bibliotecas	
Instituto Português de Arqueologia	
Instituto Português das Artes do Espectáculo	
Delegação Regional da Cultura do Norte	Não
Delegação Regional da Cultura do Centro	
Delegação Regional da Cultura do Alentejo	
Delegação Regional da Cultura do Algarve	
Companhia Nacional de Bailado	
Teatro Nacional de D. Maria II	
Teatro Nacional de S. João	
Teatro Nacional de S. Carlos	
Orquestra Nacional do Porto	
Fundação do Centro Cultural de Belém	
DEFESA NACIONAL - 12	Respostas
Secretaria Geral do Ministério da Defesa Nacional	
Direcção Geral de Política de Defesa Nacional	
Direcção Geral de Armamento e Equipamentos de Defesa	
Direcção Geral de Infra-estruturas	
Direcção Geral de Pessoal	
Estado Maior General das Forças Armadas	
Estado Maior da Armada	
Estado Maior da Força Aérea	
Estado Maior do Exército	
Inspecção Geral das Forças Armadas	
Instituto de Defesa Nacional	
Polícia Judiciária Militar	
ECONOMIA - 22	Respostas
Direcção Geral das Relações Económicas Internacionais	
Direcção Geral do Comércio e da Concorrência	
Direcção Geral do Turismo	
Inspecção Geral das Actividades Económicas	
Inspecção Geral de Jogos	
Instituto Nacional de Formação Turística	Não
ICEP – Investimentos, Comércio e Turismo de Portugal	
Secretaria Geral do Ministério da Economia	
Direcção Geral da Indústria	
Direcção Geral de Energia	
Gabinete de Estudos e Prospectiva Económica	
Instituto Geológico e Mineiro	
Instituto Nacional de Engenharia e Tecnologia Industrial	
Instituto Nacional de Propriedade Industrial	
Instituto Português da Qualidade	
Instituto de Apoio às Pequenas e Médias Empresas e ao Investimento	Não
Direcção Regional Economia do Norte	
Direcção Regional Economia do Centro	



Direcção Regional Economia de Lisboa e Vale do Tejo	
Direcção Regional Economia do Alentejo	
Direcção Regional Economia do Algarve	
Programa Estratégico de Dinamização e Modernização da Ind. Port. - PEDIP	Não
EDUCAÇÃO - 21	Respostas
Secretaria Geral do Ministério da Educação	
Departamento da Educação Básica	Não
Departamento de Avaliação, Prospectiva e Planeamento	
Departamento do Ensino Secundário	
Direcção Geral do Ensino Superior	
Direcção Geral da Administração Educativa	
Inspeção Geral da Educação	
Instituto de Inovação Educacional	
Gabinete Coordenador do Desporto Escolar	
Gabinete de Assuntos Europeus e Relações Internacionais	Não
Gabinete de Avaliação Educacional	
Serviços Sociais do Ministério da Educação	
Gabinete de Gestão Financeira	Não
Instituto Nacional de Acreditação da Formação de Professores	
Editorial do Ministério da Educação	
Direcção Regional de Educação do Norte	
Direcção Regional de Educação do Centro	
Direcção Regional de Educação de Lisboa	
Direcção Regional de Educação Alentejo	
Direcção Regional de Educação do Algarve	
Instituto Histórico da Educação	
EQUIPAMENTO SOCIAL - 24	Respostas
Auditoria Ambiental	
Auditoria Jurídica	Não
IMP - Instituto Marítimo e Portuário	
INAC - Instituto Nacional de Aviação Civil	
DGEMN - Direcção Geral dos Edifícios e Monumentos Nacionais	
DGTT - Direcção Geral de Transportes Terrestres	
GAERE - Gabinete para os Assuntos Europeus e Relações Externas	Não
IGOPTC - Inspeção Geral de Obras Públicas, Transportes e Comunicações	
INH – Instituto Nacional de Habitação	
IGAPHE - Instituto de Gestão e Alienação do Património Habitacional do Estado	
ICERR - Instituto para a Conservação e Exploração da Rede Rodoviária	Não
ICOR - Instituto para a Construção Rodoviária	Não
IEP - Instituto das Estradas de Portugal	
Instituto das Comunicações de Portugal	
LNEC - Laboratório Nacional de Engenharia Civil	
OSMOP - Obra Social do Min. Equipamento, Planeamento e Administração do Território	
Secretaria Geral do Ministério do Equipamento Planeamento e Administração do Território	
IND - Instituto de Navegabilidade do Douro	Não
INTF - Instituto Nacional do Transporte Ferroviário	
IMOPPI - Instituto dos Mercados de Obras Públ. e Particulares e do Imobiliário	
CSOPT - Conselho Superior de Obras públicas e Transportes	
IPN - Instituto Portuário do Norte	
IPC - Instituto Portuário do Centro	
IPS - Instituto Portuário do Sul	Não



FINANÇAS - 17	Respostas
Secretaria Geral do Ministério das Finanças	
Caixa Geral de Aposentações	
Direcção Geral do Orçamento	
Direcção Geral das Alfândegas e dos Impostos Especiais sobre o Consumo	
Direcção Geral dos Impostos	
Direcção Geral de Protecção Social a Func. e Agentes da Adm. Pública	
Direcção Geral do Património	
Direcção Geral do Tesouro	
Comissão do Mercado de Valores Mobiliários- CMVM	
Direcção Geral de Informática e Apoio Serviços Tributários e Aduaneiro	
Direcção Geral de Estudos e Previsão	
Direcção Geral dos Assuntos Europeus e Relações Internacionais	
Inspecção Geral de Finanças	
Instituto de Informática	
Instituto de Seguros de Portugal	
Instituto de Gestão do Crédito Público	
Serviços Sociais do Ministério das Finanças	
JUSTICA - 16	Respostas
Secretaria Geral do Ministério da Justiça	
Centro de Estudos Judiciários	
Direcção Geral dos Registos e do Notariado	
Direcção Geral da Administração da Justiça	Não
Direcção Geral dos Serviços Prisionais	Não
Instituto das Tecnologias da Informação na Justiça	
Gabinete de Política Legislativa e Planeamento	
Instituto de Gestão Financeira e Patrimonial da Justiça	Não
Instituto Nacional de Medicina Legal	
Instituto de Reinserção Social	
Polícia Judiciária	
Serviços Sociais do Ministério da Justiça	
Direcção-Geral da Administração Extrajudicial	
Gabinete de Auditoria e Modernização	
Gabinete para as Relações Internacionais, Europeias e da Cooperação	
Inspecção-Geral dos Serviços de Justiça	
NEGÓCIOS ESTRANGEIROS - 12	Respostas
Secretaria Geral do Ministério dos Negócios Estrangeiros	Não
Direcção Geral das Relações Bilaterais	Não
Direcção Geral de Política Externa	Não
Direcção Geral dos Assuntos Comunitários	
Direcção Geral dos Assuntos Consulares e Comunidades Portuguesas	Não
Direcção Geral dos Assuntos Multilaterais	Não
Inspecção Diplomática e Consular	Não
Instituto Diplomático	Não
Instituto da Cooperação Portuguesa	Não
Instituto de Camões	
Departamento de Assuntos Jurídicos	
Gabinete de Organização, Planeamento e Avaliação.	Não
PLANEAMENTO - 14	Respostas
Secretaria Geral	Não
Departamento de Prospectiva e Planeamento	
Direcção Geral do Desenvolvimento Regional	



Instituto Nacional de Estatística	
Auditoria Jurídica (ex-MPAT)	Não
Comissão de Coordenação da Região Centro	Não
Comissão de Coordenação da Região de Lisboa e Vale do Tejo	Não
Comissão de Coordenação da Região do Alentejo	
Comissão de Coordenação da Região do Algarve	
Comissão de Coordenação da Região Norte	
Conselho Superior de Estatística	Não
Observatório do QCA III	Não
Empresa de Desenvolvimento e Infraestrutura do Alqueva, SA	Não
Gabinete de Assuntos Europeus e Relações Internacionais	
PRESIDÊNCIA DO CONSELHO DE MINISTROS - 17	Respostas
Secretaria Geral da Presidência do Conselho de Ministros	
Centro de Gestão da Rede Informática do Governo (CEGER)	
Gabinete do Serviço Cívico dos Objectores de Consciência	Não
Instituto Português da Juventude	Não
Serviços Sociais da PCM	
Instituto do Consumidor (IC)	
Instituto Nacional do Desporto	
Gabinete de Apoio, Estudos e Planeamento da Juventude	
Instituto da Comunicação Social	
Alto Comissário para a Imigração e Minorias Étnicas	Não
Centro de Estudos e Formação Desportiva	Não
Complexo de Apoio às Actividades Desportivas	Não
Gabinete Nacional de Segurança	
Instituto Português da Droga e da Toxicodependência	
Comissão Nacional para Comemoração dos Desc. Portugueses	
Comissão para a Igualdade dos Direitos das Mulheres	
Comissão para a Igualdade no Trabalho e no Emprego	Não
REFORMA DO ESTADO E DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - 6	Respostas
Instituto Nacional de Administração - INA	
Secretariado Para a Modernização Administrativa	
Direcção Geral da Administração Pública	Não
Instituto para a Gestão das Lojas do Cidadão	Não
Inspeção Geral da Administração Pública	
Instituto de Gestão da Base de Dados Recursos Humanos da Administração Pública	
SAÚDE - 17	Respostas
Secretaria Geral do Ministério da Saúde	
Departamento de Recursos Humanos da Saúde	Não
Direcção Geral da Saúde	
Direcção Geral das Instalações e Equipamentos da Saúde	Não
Inspeção Geral da Saúde	
Instituto Nacional da Farmácia e do Medicamento	
Instituto Nacional de Emergência Médica	
Instituto Nacional de Saúde Dr. Ricardo Jorge	
Instituto Português do Sangue	Não
Instituto de Gestão Informática e Financeira do Ministério da Saúde	
Serviços Sociais do Ministério da Saúde	Não
Serviço de Prevenção e Tratamento da Toxicodependência	
ARS do Norte	



ARS do Centro	
ARS de Lisboa e Vale do Tejo	Não
ARS do Alentejo	
ARS do Algarve	Não
TRABALHO E SOLIDARIEDADE - 32	Respostas
Casa Pia de Lisboa	Não
Centro Nacional de Pensões	
Departamento para os Assuntos Europeus e Relações Internacionais	
Departamento de Estudos, Prospectivas e Planeamento	
Departamento de Relações Internacionais de Segurança Social	
Departamento para os Assuntos do Fundo Social Europeu	
Direcção Geral das Condições de Trabalho	
Secretaria Geral do Ministério do Trabalho e da Solidariedade	
Direcção Geral do Emprego e Formação Profissional	
Direcção Geral dos Regimes da Segurança Social	
Instituto para a Inovação na Formação	
Instituto Nacional Aproveitamento dos Tempos Livres dos Trabalhadores	
Instituto de Desenvolvimento e Inspeção das Condições de Trabalho	
Instituto de Gestão Financeira da Segurança Social	a)
Instituto do Emprego e Formação Profissional	
Secretariado Nacional para a Reabilitação e Integração das Pessoas c/ Deficiência	Não
Serviços Sociais do Ministério do Trabalho e da Solidariedade	
Instituto António Sérgio do Sector Cooperativo	
Inspeção Geral do Ministério do Trabalho e da Solidariedade	
Departamento de Estatística do Trabalho, Emprego e Formação Profissional	
Centro Nacional de Protecção contra os Riscos Profissionais	
Departamento de Cooperação	
Instituto para o Desenvolvimento Social	Não
Instituto de Informática e Estatística da Solidariedade	
Gestão das Iniciativas Comunitárias Emprego e Adaptação	
Comissão de Coordenação do Fundo Social Europeu	Não
Instituto de Gestão de Fundos de Capitalização da Segurança Social	Não
Centro Regional de Segurança Social do Alentejo	
Centro Regional de Segurança Social do Algarve	
Centro Regional de Segurança Social do Centro	
Centro Regional de Segurança Social do Norte	
Centro Regional de Segurança Social de Lisboa e Vale do Tejo	

