

<b>Universo considerado</b>			
<b>Sectores</b>	<b>AP Central</b>		
	<b>Entidades Consideradas</b>	<b>Entidades Inquiridas</b>	<b>%</b>
<b>AI</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>100%</b>
<b>ADRP</b>	<b>23</b>	<b>27</b>	<b>85%</b>
<b>CES</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>
<b>Cultura</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>
<b>DN</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>100%</b>
<b>Economia</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>
<b>Educação</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>92%</b>
<b>Justiça</b>	<b>15</b>	<b>17</b>	<b>88%</b>
<b>Saúde</b>	<b>10</b>	<b>13</b>	<b>77%</b>
<b>SS</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>
<b>Trabalho</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>93%</b>
<b>COTA</b>	<b>26</b>	<b>29</b>	<b>90%</b>
<b>Finanças</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>100%</b>
<b>OPTH</b>	<b>14</b>	<b>24</b>	<b>58%</b>
<b>N. Estrangeiros</b>	<b>6</b>	<b>13</b>	<b>46%</b>
<b>PCM</b>	<b>15</b>	<b>18</b>	<b>83%</b>
<b>AP Central</b>	<b>260</b>	<b>294</b>	<b>88%</b>
<b>RAA</b>	<b>27</b>		
<b>RAM</b>	<b>39</b>		

## Evolução dos principais indicadores

<i>Principais Indicadores</i>	<b>1999</b>	<b>2000</b>	<b>2002</b>	<b>2003</b>
Computadores (por total de trabalhadores)	<b>32%</b>	<b>46%</b>		<b>46%</b>
Trabalhadores que utilizam computadores		<b>56%</b>	<b>58%</b>	<b>58%</b>
Organismos que dispõem de ligação Internet		<b>98%</b>	<b>98%</b>	<b>98%</b>
Organismos com presença na Internet	<b>38%</b>	<b>72%</b>	<b>81%</b>	<b>87%</b>
Organismos que transaccionam por comércio electrónico		<b>1%</b>		<b>11%</b>

### **Trabalhadores inseridos na carreira informática**

<b>AI</b>	<b>0,0%</b>
<b>ADRP</b>	<b>1,5%</b>
<b>CES</b>	<b>3,0%</b>
<b>Cultura</b>	<b>0,8%</b>
<b>DN</b>	<b>0,0%</b>
<b>Economia</b>	<b>1,8%</b>
<b>Educação</b>	<b>1,5%</b>
<b>Justiça</b>	<b>0,9%</b>
<b>Saúde</b>	<b>3,2%</b>
<b>SS</b>	<b>1,5%</b>
<b>Trabalho</b>	<b>0,8%</b>
<b>COTA</b>	<b>2,7%</b>
<b>Finanças</b>	<b>2,8%</b>
<b>OPTH</b>	<b>2,3%</b>
<b>N. Estrangeiros</b>	<b>2,5%</b>
<b>PCM</b>	<b>4,6%</b>
<b>AP Central</b>	<b>1,1%</b>
<b>RAA</b>	<b>1,6%</b>
<b>RAM</b>	<b>1,1%</b>

## Utilização de recursos para a resolução de problemas informáticos

Sector	Apenas aquisição externa de serviços	Através de Pessoal TIC existente	Ambas
<b>AI</b>	0%	13%	88%
<b>ADRP</b>	0%	0%	100%
<b>CES</b>	0%	9%	91%
<b>Cultura</b>	7%	13%	80%
<b>DN</b>	0%	0%	100%
<b>Economia</b>	0%	12%	88%
<b>Educação</b>	0%	25%	75%
<b>Justiça</b>	0%	8%	92%
<b>Saúde</b>	0%	14%	86%
<b>SS</b>	0%	0%	100%
<b>Trabalho</b>	0%	13%	88%
<b>COTA</b>	0%	0%	100%
<b>Finanças</b>	4%	4%	91%
<b>OPTH</b>	0%	9%	91%
<b>N. Estrangeiros</b>	0%	0%	100%
<b>PCM</b>	0%	0%	100%
<b>AP Central</b>	1%	7%	92%
<b>RAA</b>	0%	17%	83%
<b>RAM</b>	4%	8%	88%

## Computadores (e Terminais) e Trabalhadores que os utilizam regularmente

Sector	Computadores (por total de trabalhadores)	Trabalhadores que utilizam computadores
AI	21%	44%
ADRP	52%	65%
CES	76%	79%
Cultura	82%	73%
DN	29%	37%
Economia	97%	81%
Educação	56%	66%
Justiça	53%	74%
Saúde	68%	70%
SS	62%	63%
Trabalho	95%	94%
COTA	71%	74%
Finanças	89%	90%
OPTH	93%	88%
N. Estrangeiros	101%	94%
PCM	117%	93%
AP Central	45%	58%
RAA	60%	53%
RAM	34%	35%

## Actividades Informatizadas

<b>Sectores</b>	G Fin e Admin	G Rec Human	G da Corresp	Plan e Cal Act	Concepç Project	Produç Integr	Automaç Trab	Controlo Produç	Test/Con Qualid	G Stocks	G Docum	Comunic Interna	Formaç Pessoal	Troca Int Fich	Recolha Inf	Reg Inf	Org Inf B Dados	Process Trat Inf	Difusão Inf
<b>AI</b>	77%	54%	77%	15%	8%	0%	0%	8%	0%	54%	38%	23%	8%	69%	69%	69%	62%	54%	54%
<b>ADRP</b>	91%	91%	57%	9%	4%	0%	4%	4%	9%	65%	52%	48%	39%	74%	30%	52%	52%	57%	30%
<b>CES</b>	100%	73%	33%	20%	33%	13%	20%	7%	0%	13%	27%	60%	27%	80%	53%	40%	47%	60%	67%
<b>Cultura</b>	93%	63%	37%	43%	17%	3%	17%	13%	3%	30%	37%	57%	3%	63%	43%	43%	60%	53%	53%
<b>DN</b>	69%	38%	69%	38%	23%	8%	15%	15%	15%	38%	46%	69%	23%	92%	38%	54%	54%	54%	38%
<b>Economia</b>	90%	76%	81%	24%	14%	5%	10%	10%	5%	62%	67%	76%	19%	90%	67%	81%	76%	86%	86%
<b>Educação</b>	100%	45%	73%	18%	9%	0%	27%	18%	0%	55%	36%	64%	27%	82%	64%	73%	82%	73%	64%
<b>Justiça</b>	80%	60%	33%	13%	13%	7%	0%	0%	7%	27%	53%	73%	7%	87%	53%	40%	40%	47%	47%
<b>Saúde</b>	80%	80%	40%	20%	30%	0%	0%	20%	0%	80%	50%	50%	20%	80%	40%	40%	80%	70%	60%
<b>SS</b>	100%	67%	67%	33%	22%	22%	22%	11%	33%	67%	56%	100%	44%	89%	78%	89%	89%	89%	78%
<b>Trabalho</b>	92%	54%	85%	54%	23%	0%	8%	0%	0%	31%	54%	62%	23%	85%	69%	69%	69%	54%	85%
<b>COTA</b>	85%	65%	81%	35%	27%	8%	19%	8%	4%	31%	65%	73%	23%	96%	69%	65%	73%	73%	58%
<b>Finanças</b>	96%	83%	74%	39%	35%	9%	9%	17%	13%	52%	61%	70%	26%	83%	70%	61%	78%	78%	70%
<b>OPTH</b>	86%	86%	57%	14%	7%	7%	7%	14%	0%	50%	43%	43%	7%	86%	64%	64%	64%	71%	43%
<b>N. Estrangeiros</b>	67%	33%	50%	0%	17%	0%	0%	0%	0%	33%	33%	33%	0%	50%	17%	33%	33%	33%	50%
<b>PCM</b>	79%	64%	50%	29%	14%	14%	21%	7%	7%	29%	64%	57%	14%	86%	57%	79%	71%	64%	71%
<b>AP Central</b>	87%	67%	60%	27%	19%	6%	12%	10%	6%	44%	50%	61%	20%	81%	56%	59%	65%	64%	58%
<b>RAA</b>	88%	50%	67%	21%	25%	4%	13%	0%	0%	13%	50%	54%	29%	79%	58%	79%	75%	75%	50%
<b>RAM</b>	65%	57%	62%	27%	19%	14%	11%	11%	5%	30%	38%	51%	14%	70%	57%	68%	54%	57%	54%

## Equipamentos ou Serviços por Sectores

Sectores	LAN	WAN	Video-conferência	E-mail interno	E-mail externo	Software antivirus	Firewall	Intranet	Extranet
AI	100%	62%	0%	92%	100%	100%	92%	77%	8%
ADRP	100%	61%	30%	83%	96%	96%	87%	74%	48%
CES	100%	47%	7%	100%	87%	93%	87%	80%	60%
Cultura	83%	37%	0%	77%	100%	97%	73%	73%	47%
DN	100%	31%	31%	92%	92%	100%	77%	100%	15%
Economia	95%	59%	14%	95%	91%	95%	86%	91%	50%
Educação	91%	45%	0%	82%	100%	100%	64%	82%	36%
Justiça	93%	67%	27%	100%	100%	100%	100%	93%	40%
Saúde	90%	80%	0%	80%	100%	100%	70%	90%	80%
SS	100%	89%	0%	89%	89%	100%	89%	78%	67%
Trabalho	100%	46%	8%	85%	92%	100%	100%	69%	62%
COTA	96%	15%	19%	96%	96%	100%	85%	88%	46%
Finanças	100%	61%	4%	100%	96%	100%	100%	96%	57%
OPTH	93%	43%	0%	79%	100%	100%	86%	71%	29%
N. Estrangeiros	67%	67%	0%	67%	100%	100%	83%	83%	50%
PCM	100%	29%	7%	93%	93%	100%	79%	57%	43%
AP Central	94%	49%	11%	89%	95%	98%	85%	82%	45%
RAA	96%	36%	4%	56%	92%	88%	52%	76%	36%
RAM	87%	28%	3%	59%	90%	82%	62%	77%	23%

## Modo principal de ligação à Internet

Sectores	Analógica	RDIS	ADSL	Cabo	Circuito Dedicado
AI	0%	23%	8%	15%	54%
ADRP	9%	4%	9%	0%	78%
CES	0%	0%	20%	7%	73%
Cultura	10%	10%	24%	14%	41%
DN	8%	0%	31%	15%	46%
Economia	0%	24%	0%	0%	76%
Educação	0%	36%	0%	0%	64%
Justiça	0%	7%	7%	7%	80%
Saúde	10%	20%	10%	0%	60%
SS	0%	44%	11%	0%	44%
Trabalho	17%	8%	8%	8%	58%
COTA	4%	8%	8%	0%	79%
Finanças	0%	13%	4%	0%	83%
OPTH	7%	36%	14%	0%	43%
N. Estrangeiros	17%	0%	0%	0%	83%
PCM	0%	8%	23%	54%	15%
AP Central	5%	14%	12%	7%	62%
RAA	8%	13%	46%	4%	29%
RAM	5%	5%	16%	38%	35%



<b>Internet</b>			
<b>Sectores</b>	<b>Organismos com ligação</b>	<b>Computadores com acesso</b>	<b>Trabalhadores que utilizam</b>
<b>AI</b>	<b>100%</b>	<b>23%</b>	<b>5%</b>
<b>ADRP</b>	<b>100%</b>	<b>54%</b>	<b>31%</b>
<b>CES</b>	<b>100%</b>	<b>79%</b>	<b>63%</b>
<b>Cultura</b>	<b>97%</b>	<b>74%</b>	<b>55%</b>
<b>DN</b>	<b>100%</b>	<b>19%</b>	<b>11%</b>
<b>Economia</b>	<b>95%</b>	<b>80%</b>	<b>67%</b>
<b>Educação</b>	<b>100%</b>	<b>95%</b>	<b>54%</b>
<b>Justiça</b>	<b>100%</b>	<b>60%</b>	<b>11%</b>
<b>Saúde</b>	<b>100%</b>	<b>73%</b>	<b>55%</b>
<b>SS</b>	<b>100%</b>	<b>52%</b>	<b>30%</b>
<b>Trabalho</b>	<b>100%</b>	<b>81%</b>	<b>44%</b>
<b>COTA</b>	<b>100%</b>	<b>96%</b>	<b>56%</b>
<b>Finanças</b>	<b>100%</b>	<b>27%</b>	<b>20%</b>
<b>OPTH</b>	<b>100%</b>	<b>84%</b>	<b>70%</b>
<b>N. Estrangeiros</b>	<b>100%</b>	<b>49%</b>	<b>54%</b>
<b>PCM</b>	<b>93%</b>	<b>72%</b>	<b>74%</b>
<b>AP Central</b>	<b>98%</b>	<b>48%</b>	<b>19%</b>
<b>RAA</b>	<b>89%</b>	<b>79%</b>	<b>37%</b>
<b>RAM</b>	<b>95%</b>	<b>58%</b>	<b>19%</b>

## Acesso ao Correio electrónico e à Internet

Sectores	Correio Electrónico		Internet	
	Generalizado	n/ generalizado	Generalizado	n/ generalizado
AI	69%	31%	31%	69%
ADRP	50%	50%	50%	50%
CES	87%	13%	87%	13%
Cultura	83%	17%	83%	17%
DN	69%	31%	58%	42%
Economia	95%	5%	95%	5%
Educação	73%	27%	82%	18%
Justiça	80%	20%	64%	36%
Saúde	80%	20%	67%	33%
SS	78%	22%	56%	44%
Trabalho	92%	8%	85%	15%
COTA	92%	8%	85%	15%
Finanças	83%	17%	78%	22%
OPTH	86%	14%	79%	21%
N. Estrangeiros	83%	17%	67%	33%
PCM	85%	15%	85%	15%
AP Central	80%	19%	73%	25%
RAA	79%	21%	79%	21%
RAM	74%	26%	84%	16%

**Organismos que transaccionam  
através do comércio electrónico**

<b>AI</b>	<b>0,0%</b>
<b>ADRP</b>	<b>8,7%</b>
<b>CES</b>	<b>6,7%</b>
<b>Cultura</b>	<b>13,8%</b>
<b>DN</b>	<b>15,0%</b>
<b>Economia</b>	<b>19,0%</b>
<b>Educação</b>	<b>9,1%</b>
<b>Justiça</b>	<b>6,7%</b>
<b>Saúde</b>	<b>10,0%</b>
<b>SS</b>	<b>22,2%</b>
<b>Trabalho</b>	<b>0,0%</b>
<b>COTA</b>	<b>11,5%</b>
<b>Finanças</b>	<b>17,4%</b>
<b>OPTH</b>	<b>14,3%</b>
<b>N. Estrangeiros</b>	<b>0,0%</b>
<b>PCM</b>	<b>7,7%</b>
<b>AP Central</b>	<b>10,9%</b>
<b>RAA</b>	<b>12,5%</b>
<b>RAM</b>	<b>2,7%</b>

## Organismos com Presença na Internet

Sector	Tem Web Site	Tem Web Site Próprio
<b>AI</b>	<b>92%</b>	<b>75%</b>
<b>ADRP</b>	<b>70%</b>	<b>69%</b>
<b>CES</b>	<b>100%</b>	<b>93%</b>
<b>Cultura</b>	<b>83%</b>	<b>96%</b>
<b>DN</b>	<b>92%</b>	<b>42%</b>
<b>Economia</b>	<b>86%</b>	<b>89%</b>
<b>Educação</b>	<b>100%</b>	<b>82%</b>
<b>Justiça</b>	<b>100%</b>	<b>53%</b>
<b>Saúde</b>	<b>80%</b>	<b>100%</b>
<b>SS</b>	<b>100%</b>	<b>44%</b>
<b>Trabalho</b>	<b>92%</b>	<b>75%</b>
<b>COTA</b>	<b>81%</b>	<b>100%</b>
<b>Finanças</b>	<b>96%</b>	<b>91%</b>
<b>OPTH</b>	<b>79%</b>	<b>100%</b>
<b>N. Estrangeiros</b>	<b>83%</b>	<b>60%</b>
<b>PCM</b>	<b>85%</b>	<b>82%</b>
<b>AP Central</b>	<b>87%</b>	<b>81%</b>
<b>RAA</b>	<b>56%</b>	<b>79%</b>
<b>RAM</b>	<b>87%</b>	<b>39%</b>

## Serviços ou finalidades em funcionamento nos *Web Sites* dos Organismos

<b>Sectores</b>	<b>Informação (instituc.) acerca do Organismo</b>	<b>Informação acerca serviços prestados</b>	<b>Endereço Electrónico p/ receber mensagens</b>	<b>Disponib. acesso bases dados</b>	<b>Bolsa de Emprego</b>	<b>Distribuiç. serv/prod digitais on-line</b>	<b>Disponib. formulários para download</b>	<b>Disponib. formulários p/ preench/ subm. on-line</b>	<b>Fornec. Serviços on-line (outras BD)</b>
<b>AI</b>	<b>100%</b>	<b>92%</b>	<b>100%</b>	<b>17%</b>	<b>42%</b>	<b>25%</b>	<b>50%</b>	<b>8%</b>	<b>8%</b>
<b>ADRP</b>	<b>100%</b>	<b>75%</b>	<b>100%</b>	<b>44%</b>	<b>6%</b>	<b>31%</b>	<b>56%</b>	<b>6%</b>	<b>6%</b>
<b>CES</b>	<b>87%</b>	<b>80%</b>	<b>87%</b>	<b>40%</b>	<b>20%</b>	<b>40%</b>	<b>33%</b>	<b>20%</b>	<b>7%</b>
<b>Cultura</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>52%</b>	<b>0%</b>	<b>28%</b>	<b>64%</b>	<b>36%</b>	<b>12%</b>
<b>DN</b>	<b>100%</b>	<b>83%</b>	<b>100%</b>	<b>8%</b>	<b>33%</b>	<b>0%</b>	<b>58%</b>	<b>8%</b>	<b>0%</b>
<b>Economia</b>	<b>100%</b>	<b>94%</b>	<b>100%</b>	<b>67%</b>	<b>11%</b>	<b>72%</b>	<b>61%</b>	<b>33%</b>	<b>11%</b>
<b>Educação</b>	<b>100%</b>	<b>91%</b>	<b>100%</b>	<b>45%</b>	<b>18%</b>	<b>55%</b>	<b>45%</b>	<b>27%</b>	<b>9%</b>
<b>Justiça</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>40%</b>	<b>53%</b>	<b>27%</b>	<b>33%</b>	<b>20%</b>	<b>20%</b>
<b>Saúde</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>38%</b>	<b>38%</b>	<b>50%</b>	<b>38%</b>	<b>13%</b>	<b>0%</b>
<b>SS</b>	<b>100%</b>	<b>78%</b>	<b>100%</b>	<b>11%</b>	<b>0%</b>	<b>22%</b>	<b>67%</b>	<b>44%</b>	<b>0%</b>
<b>Trabalho</b>	<b>100%</b>	<b>92%</b>	<b>92%</b>	<b>42%</b>	<b>8%</b>	<b>50%</b>	<b>50%</b>	<b>17%</b>	<b>17%</b>
<b>COTA</b>	<b>100%</b>	<b>86%</b>	<b>90%</b>	<b>62%</b>	<b>0%</b>	<b>38%</b>	<b>62%</b>	<b>24%</b>	<b>19%</b>
<b>Finanças</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>50%</b>	<b>14%</b>	<b>73%</b>	<b>64%</b>	<b>50%</b>	<b>9%</b>
<b>OPHTH</b>	<b>82%</b>	<b>82%</b>	<b>91%</b>	<b>27%</b>	<b>27%</b>	<b>18%</b>	<b>45%</b>	<b>9%</b>	<b>0%</b>
<b>N. Estrangeiros</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>20%</b>	<b>40%</b>	<b>40%</b>	<b>40%</b>	<b>20%</b>	<b>0%</b>
<b>PCM</b>	<b>100%</b>	<b>83%</b>	<b>100%</b>	<b>58%</b>	<b>0%</b>	<b>58%</b>	<b>42%</b>	<b>33%</b>	<b>17%</b>
<b>AP Central</b>	<b>99%</b>	<b>91%</b>	<b>97%</b>	<b>43%</b>	<b>16%</b>	<b>40%</b>	<b>53%</b>	<b>25%</b>	<b>10%</b>
<b>RAA</b>	<b>93%</b>	<b>86%</b>	<b>93%</b>	<b>14%</b>	<b>7%</b>	<b>36%</b>	<b>43%</b>	<b>7%</b>	<b>7%</b>
<b>RAM</b>	<b>100%</b>	<b>97%</b>	<b>97%</b>	<b>31%</b>	<b>6%</b>	<b>38%</b>	<b>34%</b>	<b>16%</b>	<b>16%</b>

## Requisitos contemplados nos *Websites* (totalmente)

<b>Sectores</b>	<b>Acessibilidade p/ cidadãos com necessidades especiais</b>	<b>Capacidade para garantir transacções seguras</b>	<b>Protecção de dados especiais</b>	<b>Contabilização de acessos ao <i>Website</i></b>	<b>Aferição do grau de satisfação dos utilizadores</b>	<b>Apoio aos utilizadores (<i>help-desk</i>, <i>FAQ's</i>)</b>
<b>AI</b>	42%	0%	25%	75%	17%	67%
<b>ADRP</b>	13%	0%	25%	31%	13%	6%
<b>CES</b>	13%	7%	13%	40%	0%	7%
<b>Cultura</b>	28%	4%	28%	48%	4%	24%
<b>DN</b>	8%	8%	25%	25%	8%	17%
<b>Economia</b>	33%	17%	44%	72%	39%	50%
<b>Educação</b>	36%	9%	18%	27%	0%	18%
<b>Justiça</b>	7%	0%	27%	40%	7%	0%
<b>Saúde</b>	0%	25%	25%	38%	0%	13%
<b>SS</b>	44%	22%	22%	33%	11%	44%
<b>Trabalho</b>	42%	17%	42%	75%	0%	33%
<b>COTA</b>	10%	5%	29%	57%	0%	5%
<b>Finanças</b>	36%	41%	50%	68%	23%	41%
<b>OPTH</b>	18%	9%	27%	55%	9%	55%
<b>N. Estrangeiros</b>	20%	0%	20%	60%	0%	20%
<b>PCM</b>	27%	18%	36%	73%	18%	18%
<b>AP Central</b>	24%	12%	30%	52%	10%	26%
<b>RAA</b>	0%	0%	0%	36%	7%	0%
<b>RAM</b>	3%	6%	21%	30%	3%	6%