

**Principais Resultados do Inquérito à
Utilização das Tecnologias da Informação e
da Comunicação na Administração Pública
Central**

2002

(dados provisórios)

**Núcleo de Estatísticas da Unidade de Missão Inovação e
Conhecimento**

BREVE NOTA METODOLÓGICA

Universo de referência - Organismos da Administração Pública Central

Realização do trabalho de campo - Realizado pelo Observatório das Ciências e das Tecnologias entre Fevereiro e Julho de 2002

Método de recolha de informação - Questionário de aplicação indirecta e Questionário on-line

Tipo de Inquérito - Censitário

Número de respostas obtidas - 298 Organismos, com um total de 151.111 trabalhadores ao serviço

Âmbito geográfico - Continente

PRINCIPAIS CONCLUSÕES

- 98% dos Organismos da Administração Pública Central dispõem de ligação à Internet;
- 81% dos Organismos têm presença na Internet;
- Cerca de 60% dos trabalhadores utilizam regularmente o computador;
- Cerca de 30% dos trabalhadores têm acesso à Internet;
- Um em cada dois computadores da Administração Pública Central está ligado à Internet.

SÍNTESE DOS PRINCIPAIS INDICADORES (%)

	2000	2002
Organismos que dispõem de pelo menos 1 computador	100	100
Organismos que dispõem de ligação à Internet	98	98
Organismos com presença na Internet	71	81
Computadores com ligação à Internet	43	47
Trabalhadores que utilizam regularmente o computador	56	58
Trabalhadores com acesso à Internet	22	27

Índice dos Quadros

A - POSSE E UTILIZAÇÃO DE EQUIPAMENTO INFORMÁTICO.....	4
A1 - Posse e utilização de computador nos organismos.....	4
A2 - Utilização de equipamento pelos organismos.....	4
A3 - Recursos utilizados para a resolução dos problemas informáticos do Organismo.....	4
B – UTILIZAÇÃO DA INTERNET.....	5
B1 - Utilização da Internet nos organismos.....	5
B2 - Organismos com ligação à Internet, 1995 – 2002 (%).....	5
B3 - Ligação à Internet por dimensão do Organismo.....	5
C – PRESENÇA NA INTERNET.....	6
C1 - Presença na Internet.....	6
C2 - Organismos com presença na Internet por dimensão do Organismo.....	6
C3 - Acessibilidade do Website para Cidadãos com Necessidades Especiais.....	6

A - POSSE E UTILIZAÇÃO DE EQUIPAMENTO INFORMÁTICO

A1 - Posse e utilização de computador nos organismos

	%
Organismos com, pelo menos, um computador	100
Trabalhadores que utilizam o computador	58

A2 - Utilização de equipamento pelos organismos

	%
Local Area Network	86
Extranet	27
Videoconferência	11

A3 - Recursos utilizados para a resolução dos problemas informáticos do Organismo

	%
Apenas aquisição externa de serviços	12
Apenas resolução interna, através de pessoal TIC existente	11
Ambas	77

B - UTILIZAÇÃO DA INTERNET

B1 - Utilização da Internet nos organismos

	%
Organismos com ligação à Internet	98
Trabalhadores com acesso à Internet	27

B2 - Organismos com ligação à Internet, 1995 – 2002 (%)

	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002
Com ligação à Internet	9	25	46	75	91	98	98	98

B3 - Ligação à Internet por dimensão do Organismo

	%
0 a 19 Trabalhadores	95
20 a 99 Trabalhadores	97
100 ou mais Trabalhadores	99
Total dos Organismos	98

C - PRESENÇA NA INTERNET

C1 - Presença na Internet

	%
Organismos com presença na Internet	81
Organismos sem presença na Internet	19

C2 - Organismos com presença na Internet por dimensão do Organismo

	%
0 a 19 Trabalhadores	67
20 a 99 Trabalhadores	78
100 ou mais Trabalhadores	88
Total dos Organismos	81

C3 - Acessibilidade do Website para Cidadãos com Necessidades Especiais

	%
Sim, totalmente	15
Sim, parcialmente	21
Em vias de aplicação	32
Não	32