

# Serviços Partner Alfresco

Prestação de Serviços Alfresco - MULTICERT



Sofia Neto

Lisboa, 14 de Outubro 2009

Alfresco Meetup Lisboa 2009

# Agenda



1. A MULTICERT
2. A MULTICERT e ALFRESCO
3. Prestação de Serviços MULTICERT
4. Contributo Especial
5. Iniciativas MULTICERT
6. Integração e Parcerias

# A MULTICERT



- ↳ Cartão de Cidadão
- ↳ Integração
- ↳ Consultoria
- ↳ Formação
- ↳ Soluções *turn-key*
- ↳ SDKs
- ↳ Certificados Digitais
- ↳ Factura Electrónica
- ↳ MDDE (\*)
- ↳ Electronic Postmarking (\*)
- ↳ Time-Stamp
- ↳ Votação Electrónica
- ↳ Gestão de Informação
- ↳ OCSP
- ↳ Certificados Digitais Qualificados
- ↳ Produtos PDF
- ↳ Arquitectura e Segurança de Redes IP
- ↳ Passaporte Electrónico Português

# A MULTICERT e Alfresco



- Gold Partner desde 2007 – a primeira empresa 100% Nacional na implementação de Alfresco
- Contribuido para a tradução de documentação e Alfresco
- Gestão do Fórum Português e Comunidade Portuguesa no Facebook

# Prestação de Serviços MULTICERT



## Gestão de Informação

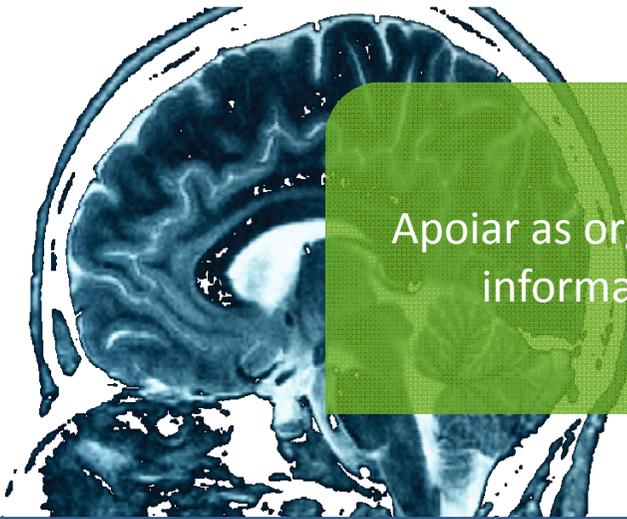


Consultoria em Gestão de Informação

Consultoria em Alfresco

Alfresco Support

# Consultoria em Gestão de Informação



Apoiar as organizações em processos de desmaterialização de informação e agilização dos recursos informacionais.

## Para organizações que pretendam:

- Melhorar as práticas de Gestão de Informação
- Fomentar um ambiente colaborativo na produção e consulta de informação
- Desmaterializar processos administrativos e relações, garantindo o valor legal no ambiente electrónico
- Melhorar a recuperação ( pesquisa e consulta ) de informação e garantir os requisitos de segurança

# Consultoria em Alfresco



Apoiar as organizações a implementar a solução Alfresco : Open Source de Enterprise Content Management

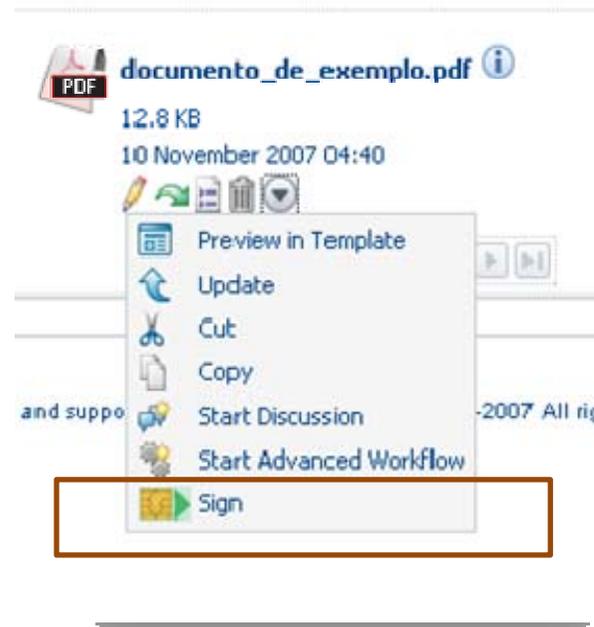
- **Alfresco User:** Implementar a solução out-of-the-box e realizar Proof-of-Concepts
- **Alfresco Information Manager:** Identificar como Alfresco poderá contribuir para uma eficaz Gestão da Informação
- **Alfresco System Administrator:** Instalação e Manutenção de Alfresco
- **Alfresco Developer:** Desenvolvimentos adicionais / novas funcionalidades



# Contributo Especial



## Módulo de Assinatura Digital – Cartão de Cidadão



# Iniciativas MULTICERT – Alfresco na Administração Pública



Acesso à solução Alfresco Enterprise através da ANCP –  
Parceria SUN e GFI:

Lote 39 - Gestão Documental de Servidor

Produto 3 : MC31 - Alfresco Enterprise Content Management

Desenvolvimento de projectos piloto e provas de  
conceito na Administração Central e Local.

# Integração e Parcerias



Integração Alfresco + iFlow



- **O que é o iFlow?**

O Infosistema iFlow é uma plataforma integrada de BPM (*Business Process Management*) focada em processos de Workflow com componentes e interfaces para Gestão Documental.

**Central de Compras – ANCP**

Lote: 22 – Software de BPM -> Infosistema

Produto: 2 – “iFlow” ; Partnumber: G08-302

[comercial@infosistema.com](mailto:comercial@infosistema.com)

<http://www.iflow.pt>



# Integração e Parcerias



Integração Alfresco + iFlow



- **Funcionalidades: Gestão de Processos (WorkFlow e BPM)**

- Encaminhamento 'Estruturado' de Documentos (processos pré-definidos);
- Encaminhamento 'Ad-hoc' de Documentos;
- Entradas e Saídas de Expediente (documentos) com numeração;
- Digitalização de Documentos (via Driver Twain);
- Despacho com assinatura digital qualificada - CdQ (Cartão de Cidadão);
- Pesquisa de processos e de documentos (Meta-Dados);
- Níveis de Serviço, Alertas e Notificações – email, SMS;
- Desenho e visualização gráfica de Fluxos (processos);
- Modelos de documentos (templates) de entrada/saída;
- Envio de processos para listas de distribuição com destinatários múltiplos;
- Recibos de recepção para documentos e objectos;

# Integração e Parcerias

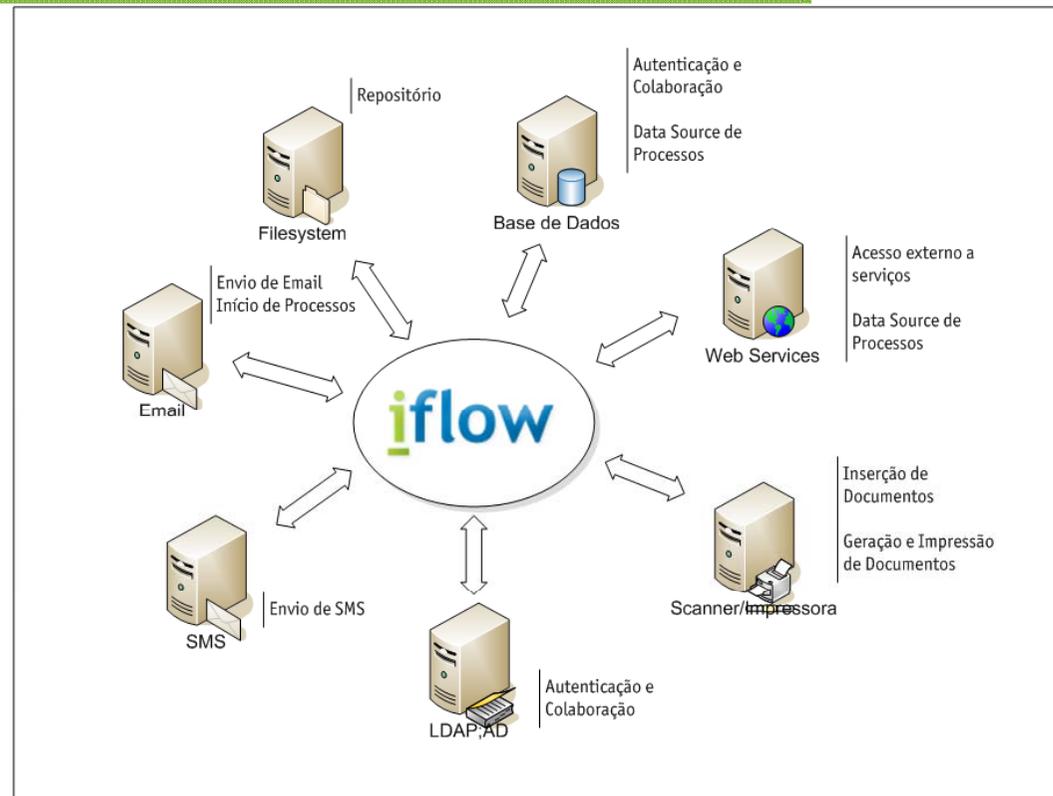


## Integração Alfresco + iFlow



- **Interfaces**

- **Simple de Integrar**
  - Alfresco
  - ERP's
- **Web Services**
- **Arquitectura SOA**

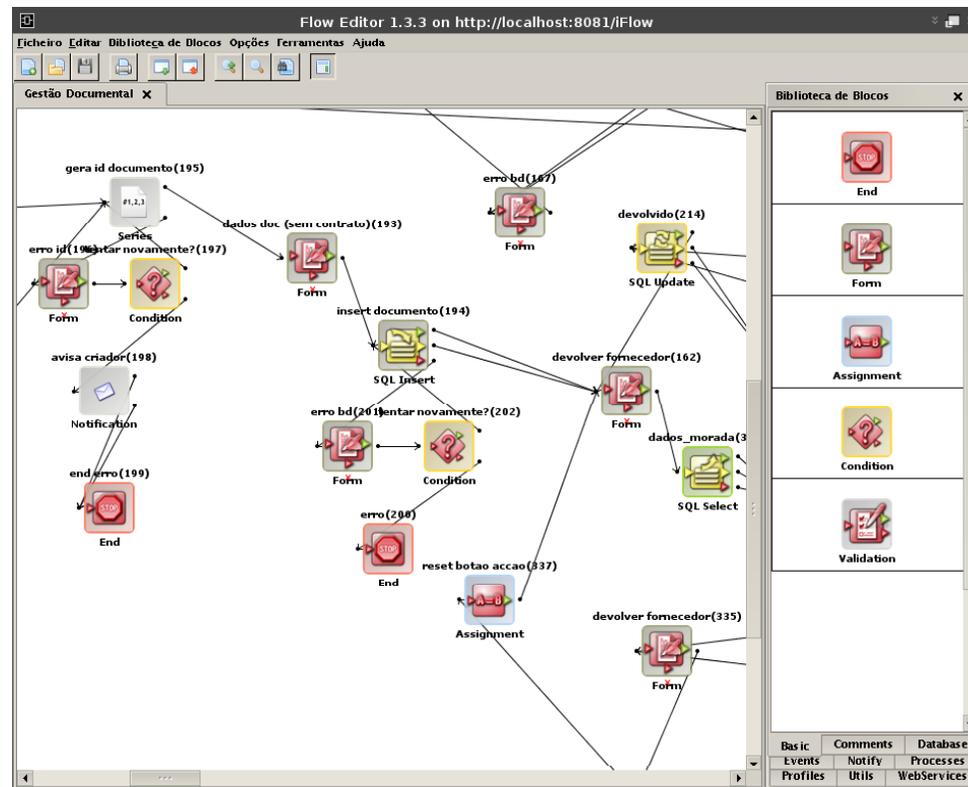


# Integração e Parcerias



Integração Alfresco + iFlow

- **Editor Gráfico de Fluxos**



# Integração e Parcerias



## Integração Alfresco + iFlow



- Indicadores
- Painel de Gestão

iflow Bem-vindo, Óscar Lopes

Quinta-feira, 23.07.2009  
olopes@DF

Panel Tarefas Pesquisa Processos Delegações Relatórios Admin

Relatórios

Poderá encontrar aqui uma lista dos relatórios disponíveis para a plataforma e por fluxo

- Desempenho
- Gráfico de Desempenho
- Estatísticas
- Estatísticas de Processo
- Nível de Serviço
- Nível de Serviço

Análise Desempenho

Distribuição por perfil do tempo médio de execução dos processos de cada um dos fluxos. Poderá visualizar individualmente por fluxo seleccionando em baixo.

Estatísticas de Fluxo

Distribuição do tempo médio por fluxo

Fluxo	olopes (%)	DF (%)
Pedido de Cotação	100%	0%
Geração de Encomenda	65%	35%

Fluxos

Fluxo: Todos

# Integração e Parcerias



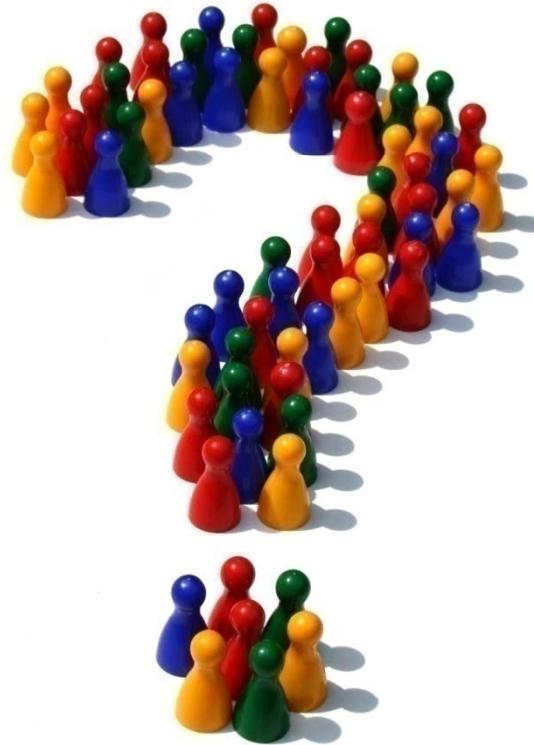
Integração Alfresco + iFlow

**infosistema**<sup>®</sup> **iFlow**  
Performance upgraded

- **Casos de Aplicação**

- **Administrativa e Financeira** – expediente geral e documentos financeiros
- **Qualidade** – normas, procedimentos, auditorias e fichas de não – conformidade
- **Produção** – desenho técnicos, normas e procedimentos operacionais e controlo de produção
- **Jurídica** – contratos, propostas, concursos públicos e cadernos de encargos
- **Serviços a Cliente** – informações, apoio técnico e documentos de Cliente
- **Marketing** – estudos de mercado, brochuras e especificações de produtos
- **Desenvolvimento** – memórias descritivas, pesquisa e desenvolvimento
- **Recursos Humanos** – contratos de pessoal, fichas técnicas e regulamento

# Questões?



Copyright © 2002-2008 MULTICERT – Todos os direitos reservados.

# Contactos



Sofia Neto  
[sofia.neto@multicert.com](mailto:sofia.neto@multicert.com)

MULTICERT  
Est. Casal de Canas, lote 6  
Alfragide  
2720-092 Amadora – Portugal  
Telefone: +351 217 123 010  
FAX: +351 217 123 011  
[www.multicert.com](http://www.multicert.com)  
[info@multicert.com](mailto:info@multicert.com)

 **MULTICERT**  
Technology Fast 500 EMEA 2007  
[www.fast500europe.com]

**MULTICERT – Partner Alfresco**

 **Alfresco**  
The Open Source Alternative for  
Enterprise Content Management

