20/12/2022

2023 Direção Regional de Cultura do Norte

Secretária de Estado da Cultura

A Direção Regional de Cultura do Norte tem por missão, na respetiva circunscrição territorial e em articulação com os organismos da tutela na área da Cultura, a criação de condições de acesso aos bens culturais, o acompanhamento das atividades e a fiscalização das estruturas de produção artistica financiadas pelos serviços e organismos na área da cultura, o acompanhamento das ações relativas à salvaguarda, valorização e divulgação do património cultural imóvel, e o apoio a museus. (Dec. Lei 114/2012, de 25 de maio).

Objetivos	Estratégicos (OE)	Meta	Grau de concretização
OE1:	Promover a salvaguarda, valorização e dinamização do Património Cultural, imóvel, móvel e imaterial	25%	
OE2:	Promover a divulgação e criação artística e cultural nos museus, monumentos e equipamentos culturais	25%	
OE3:	Melhorar a eficiência estratural da DRCN, nomeadamente através de implementação de políticas de sustentabilidade ambiental	25%	
OE4:	Promover serviços públicos bem geridos, renovados na ótica do cidadão, dos profissionais e da organização	25%	
Objetivos	Operacionais (OO)		

EFICÁCIA

	001. Garantir a elaboração de projetos e as intervenções											20%
Indicador	25	N-3 Resultado	N-2 Resultado	Última Monitorização N-1	Meta N	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
	N.º de ações de conservação e requalificação do património imóvel e integrado afeto à DRCN	18	20	25	15	3	20	100%	0	0%	Não atingiu	-100%

Grau de Realização do 001 0%

	002. Promover a proteção do património através da inven										Peso:	20%
Indicador	25	N-3 Resultado	N-2 Resultado	Última Monitorização N-1	Meta N	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.2	${\sf N}^{\sf O}$ de processos de classificação tramitados.	46	52	38	30	5	40	50%	0	0%	Não atingiu	-100%
Ind.3	Nº de processos de inventariação / conservação de coleções dos museus	1448	656	827	600	50	700	50%	0	0%	Não atingiu	-100%

Grau de Realização do 002 0%

OE2:	003: Assegurar a promoção de projetos artísticos e cultu										Peso:	20%
Indicador	es	N-3 Resultado	N-2 Resultado	Última Monitorização N-1	Meta N	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.4	N.º de protocolos e parcerias culturais estabelecidas	na	na	na	6	1	8	50%	0	0%	Não atingiu	-100%
Ind.5	N.º de entidades, profissionais e não profissionaisde criação, programação e produção cultural, beneficiárias de apoios	146	246	177	140	10	160	50%	0	0%	Não atingiu	-100%

Grau de Realização do OO3

004: Promover a acessibilidade e divulgação cultural nos											40%
es	N-3 Resultado	N-2 Resultado	Última Monitorização N-1	Meta N	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
$\ensuremath{\mathrm{N^0}}$ de atividades culturais realizadas nos Museus e Monumentos afetos à DRCN	157	176	166	140	10	160	50%	0	0%	Não atingiu	-100%
Número de visitantes (incluindo on-line) de monumentos, sítios arqueológicos, museus e outros equipamentos culturais, incluindo bibliotecas e arquivos	0	1 052 154	1 583 500	1 000 000	1 100 000	1 200 000	50%	0	100%	Não atingiu	0%
	es Nº de atividades culturais realizadas nos Museus e Monumentos afetos à DRCN Número de visitantes (incluindo on-line) de monumentos, sítios arqueológicos, museus e outros equipamentos culturais, incluindo	es Resultado Nº de altividades culturais realizadas nos Museus e Monumentos afetos à 157 NCM en de visitantes (incluindo on-line) de monumentos, sitios Arqueológicos, museus e outros equipamentos culturais, incluindo 0	es Resultado Nº de atividades culturals realizadas nos Museus e Monumentos afetos à 157 176 Número de visitantes (incluindo on-line) de monumentos, sítios arqueológicos, museus e outros equipamentos culturals, incluindo 0 1052 154	es Resultado Resultado N-1 (Itima Monitorização N-1 (Itima Resultado N-1 (Itima Resultado N-1 (Itima N-1 (Itim	ss N-3 N-2 N-2 Resultado No Monitorização Meta N No de atividades culturais realizadas nos Museus e Monumentos afetos à DRCN 176 166 140 Número de visitantes (incluindo on-line) de monumentos, sitios arqueológicos, museus e outros equipamentos culturais, incluindo 0 1052 154 1583 500 1 000 000	es Resultado Resultado Resultado Monitorização Meta N Tolerância Nº de altividades culturais realizadas nos Museus e Monumentos afetos à 157 176 166 140 10 Número de visitantes (incluindo on-line) de monumentos, sitios arqueológicos, museus e outros equipamentos culturais, incluindo 0 1052 154 1 583 500 1 000 000 1 100 000	Resultado Result	Resultado N° 3 Resultado Resultado N° 4e atividades culturais realizadas nos Museus e Monumentos afetos à 157 176 166 140 10 160 50% Número de visitantes (incluindo on-line) de monumentos, sitios arqueológicos, museus e outros equipamentos culturais, incluindo 0 1052 154 1583 500 1000 000 1100 000 1200 000 50%	Resultado N° de atividades culturais realizadas nos Museus e Monumentos afetos à 157 176 166 140 10 160 50% 0 Número de visitantes (incluindo on-line) de monumentos, sitios arqueológicos, museus e outros equipamentos culturais, incluindo 0 1052 154 1583 500 1 000 000 1 100 000 50% 0	Resultado Resultado Resultado Resultado Nº-2 Resultado Nº-2 Resultado Nº-2 Resultado Nº-1 176 166 140 10 160 50% 0 0% Número de visitantes (incluindo on-line) de monumentos, sitios arqueológicos, museus e outros equipamentos culturais, incluindo 0 1052154 1583 500 1000 000 1100 000 50% 0 100%	Resultado Resultado Nº de atividades culturais realizadas nos Museus e Monumentos afetos à 157 176 166 140 10 160 50% 0 0% Não atinglu Número de visitantes (incluindo on-line) de monumentos, sítios arqueológicos, museus e outros equipamentos culturais, incluindo 0 1 052 154 1 583 500 1 000 000 1 100 000 50% 0 100% Não atinglu

Grau de Realização do OO4

EFICIÉ	ÉNCIA										Ponderação:	20%
OE3	005: Assegurar a execução do projecto "Sistema Integrad										Peso:	40%
Indicador	es	N-3 Resultado	N-2 Resultado	Última Monitorização N-1	Meta N	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
	Grau de execução do "Sistema Integrado de Gestão Digital" (Aproxim@+ Agiliz@+ Arquiva e Biblioteca)	na	na	na	85%	5%	95%	100%	0	0%	Não atingiu	-100%
										Grau de R	ealização do 005	0%

20/12/2022

Indicado	res	N-3 Resultado	N-2 Resultado	Última Monitorização N-1	Meta N	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.9	Nº de ações de melhoria de Eficiência Energética implementadas na DRCN	na	na	na	5	1	7	50%	0	0%	Não atingiu	-100%
Ind.10	Nº de ações de sensibilização da promoção da sustentabilidade ambiental na DRCN	na	na	na	4	1	6	50%	0	0%	Não atingiu	-100%
										Grau de R	tealização do 006	0%
QUAL	IDADE										Ponderação:	60%
OE4:	007: Promover as medidas de conciliação da vida profiss	sional, familiar	· e pessoal do	s trabalhadores	da DRCN						Peso:	40%
Indicado	res	N-3 Resultado	N-2 Resultado	Última Monitorização N-1	Meta N	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.11	Taxa de aprovação de requerimentos elegíveis, relativos à organização do tempo de trabalho e que visam a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal	na	na	na	90%	5%	100%	50%	0	0%	Não atingiu	-100%
Ind.12	Percentagem de trabalhadores com acesso a trabalho em rede (VPN ou equivalente).	na	na	na	20%	5%	30%	50%	0	0%	Não atingiu	-100%
										Grau de R	ealização do 007	0%
OE4:	008: Promover a satisfação dos utilizadores dos serviços	da DRCN									Peso:	60%
Indicado	res	N-3 Resultado	N-2 Resultado	Última Monitorização N-1	Meta N	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.13	Prazo de implementação de sistema de avaliação da satisfação pelos clientes	na	na	na	365	30	300	100%	0	0%	Não atingiu	-100%
										Grau de R	ealização do 008	0%
					AVALIAÇÃO FINAL DO	QUAR						
					AVALIAÇÃO FINAL DO	QUAR	Eficácia Ponderação: 40%	,	Efici Pondera	iência ção : 40%	Qualio Ponderaçã	lade io : 20%
Avaliação dezembro	o de acordo com os requisitos previstos no artigo 18.º da Lei n.º 66-l o	B/2007, de 28	de	Qı		QUAR	Eficácia Ponderação: 40%	,	Efici Pondera 0%	iência ção : 40%	Quali Ponderaçi	iade io : 20%
Avaliaçã: dezembri	o de acordo com os requisitos previstos no artigo 18.º da Lei n.º 66-l o	B/2007, de 28	de			QUAR	Eficácia Ponderação: 40%	Desempenho BOI	Pondera	ção : 40%		lade io : 20%
Avaliação dezembro	o de acordo com os requisitos previstos no artigo 18.º da Lei n.º 66-l o	B/2007, de 28	de	Q			Eficácia Ponderação: 40%		Pondera	ção : 40%		lade lo : 20%
Avaliação dezembro	o de acordo com os requisitos previstos no artigo 18.º da Lei n.º 66-l o Objetivos Operacionais		de oarâmetros ação final	Grau c Peso	Âmbito uantitativa uualitativa		Eficácia Ponderação: 40% Grau de realização do objetivo		Pondera	ção : 40%		io art.18º da Le
Avaliação dezembro	•			Grau c Peso	Âmbito uantitativa ualitativa de realização Parâmetr dos objetivos	os e Objetivos	Ponderação: 40%	Desempenho BOI Grau de realização do objetivo	Pondera 0% M; SATISFATÓRI	ção : 40%	E	io art.18º da Le
Avaliação dezembro	o Objetivos Operacionais			Grau c Peso	Âmbito uantitativa ualitativa de realização Parâmetr dos objetivos	os e Objetivos	Ponderação: 40% Grau de realização do objetivo	Desempenho BOI Grau de realização do objetivo	Pondera 0% M; SATISFATÓRI	ção : 40%	E	io art.18º da Le
dezembr	o Objetivos Operacionais	Peso dos p na avalia		Grau c Peso	Ámbito uantitativa gualitativa de realização Parâmetr dos objetivos etivo parâmetro	os e Objetivos Peso de cada objetivo na avaliação final	Ponderação: 40% Grau de realização do objetivo 0,0%	Desempenho 80i Grau de realização do objetivo (ponderado)	Pondera: 0% M; SATISFATÓRI Classificação	ção : 40%	E IS RELEVANTES (nº 1 B/2007, de 28.12)	io art.18º da Le
OP1	o Objetivos Operacionais	Peso dos p na avalia	parâmetros eção final	Grau c Peso	Âmbito uantitativa tualitativa de realização Parâmetr dos objetivos etivo parâmetro	os e Objetivos Peso de cada objetivo na avaliação final 4%	Grau de realização do objetivo 0,0%	Desempenho BOI Grau de realização do objetivo (ponderado) 0%	Pondera 0% M; SATISFATÓRI Classificação Não atinglu	ção : 40%	E IS RELEVANTES (nº 1 B/2007, de 28.12)	io art.18º da Le
OP1	o Objetivos Operacionais	Peso dos p na avalia	parâmetros eção final	Grau c Peso	Âmbito uantitativa tualitativa de realização Parâmetr dos objetivos etivo parâmetro 20%	Peso de cada objetivo na avaliação final 4%	Grau de realização do objetivo 0,0% 0%	Desempenho BOI Grau de realização do objetivo (ponderado) 0%	Pondera 0% M; SATISFATÓRI Classificação Não atingiu Não atingiu	ção : 40%	E IS RELEVANTES (nº 1 B/2007, de 28.12)	io art.18º da Le
OP1 OP2 OP3	o Objetivos Operacionais	Peso dos p na avalia	parâmetros eção final	Grau c Peso	Âmbito uantitativa de realização Parâmetr dos objetivos etivo parâmetro 20% 40%	Peso de cada objetivo na avaliação final 4% 4% 8%	Grau de realização do objetivo 0,0% 0% 0%	Desempenho BOI Grau de realização do objetivo (ponderado) 0% 0%	Pondera 0% 0% Katisfatóri Classificação Não atingiu Não atingiu	ção : 40%	E IS RELEVANTES (nº 1 B/2007, de 28.12)	in art 18º da Le
OP1 OP2 OP3	o Objetivos Operacionals EFICÁCIA	Peso dos p na avalia	parâmetros ação final	Grau c Peso	Âmbito uantitativa de realização Parâmetr dos objetivos etivo parâmetro 20% 40%	Peso de cada objetivo na avaliação final 4% 4% 8%	Grau de realização do objetivo 0%6	Desempenho BOI Grau de realização do objetivo (ponderado) 0% 0%	Pondera 0% 0% Katisfatóri Classificação Não atingiu Não atingiu	ção : 40%	E IS RELEVANTES (nº 1 B/2007, de 28.12)	in art 18º da Le
OP1 OP2 OP3 OP4	o Objetivos Operacionals EFICÁCIA	Peso dos p na avalia	parâmetros eção final	Q Grau c Peso	Ámbito uantitativa gualitativa de realização Parâmetr dos objetivos etivo parâmetro 20% 40% 40%	Peso de cada objetivo na avaliação final 4% 4% 8%	Grau de realização do objetivo 0,0% 0% 0% 0% 0%	Desempenho BOI Grau de realização do objetivo (ponderado) 0% 0% 0%	Pondera 0% M; SATISFATÓRI Classificação Não atingiu Não atingiu Não atingiu	ção : 40%	E ES RELEVANTES (nº 1 B/2007, de 28.12) RELEVANTE	io art.18º da Le
OP1 OP2 OP3 OP4	o Objetivos Operacionals EFICÁCIA	Peso dos p na avalia	parâmetros ação final	Q Grau c Peso	Åmbito uantitativa de realização Parâmetr dos objetivos etivo parâmetro 20% 40% 40%	Peso de cada objetivo na avallação final 4% 4% 8% 8%	Grau de realização do objetivo 0,0% 0% 0% 0% 0% 0%	Desempenho BOI Grau de realização do objetivo (ponderado) 0% 0% 0% 0%	Pondera 0% M; SATISFATÓRI Não atingiu Não atingiu Não atingiu Não atingiu	ção : 40%	E ES RELEVANTES (nº 1 B/2007, de 28.12) RELEVANTE	io art.18º da Le
OP1 OP2 OP3 OP4	Objetivos Operacionais EFICÁCIA EFICIÊNCIA	Peso dos pa avalis	parâmetros ação final	Q Grau c Peso	Åmbito uantitativa de realização Parâmetr dos objetivos etivo parâmetro 20% 40% 40%	Peso de cada objetivo na avallação final 4% 4% 8% 8%	Grau de realização do objetivo 0,0% 0% 0% 0% 0% 0%	Desempenho BOI Grau de realização do objetivo (ponderado) 0% 0% 0% 0%	Pondera 0% M; SATISFATÓRI Não atingiu Não atingiu Não atingiu Não atingiu	ção : 40%	E ES RELEVANTES (nº 1 B/2007, de 28.12) RELEVANTE	in art 18º da Le
OP1 OP2 OP3 OP4 OP5	Objetivos Operacionais EFICÁCIA EFICIÊNCIA	Peso dos pa avalis	parâmetros ação final 19%	Q Grau c Peso	Åmbito uantitativa gualitativa de realização Parâmetr dos objetivos etivo parâmetro 20% 20% 40% 40% 60%	Peso de cada objetivo na avaliação final 4% 4% 8% 8% 8% 12%	Grau de realização do objetivo 0,0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0,0% 0%	Grau de realização do objetivo (ponderado) 0% 0% 0% 0% 0%	Pondera 0% M; SATISFATÓRI Classificação Não atingiu Não atingiu Não atingiu Não atingiu	ção : 40%	ES RELEVANTES (nº 1 B/2007, de 28.12) RELEVANTE	io art.18º da Le

Mary	Marie												
Mathematical	Marie		Pontuação.	Pontua N º de	ıção efetivos I	Planeados para N	Pontua	ção efetivos Executi	ados em N	Desvio	Pontuação Exe	ecutada / Pontuação	
Mary	Part		(Conselho Coordenador da Avaliação de Serviços)	efetivos planeados (Mapa de		Pontuação Planeada	N.º de efetivos a 31.dez (Balanço Social)	UERHE	Pontuação Executada	(em n.º)	P	laneada	UERHE / UER
Marie 12	10	Dirigentes - Direção Superior	20	1	228	20		0	0	-1		0%	0%
Part	1	Dirigentes - Direção Intermédia e Chefes de equipa	16	8	1824	128		0	0	-8		0%	0%
Second	1	Técnico Superior	12	118	26904	1416		0	0	-118		0%	0%
Minimate Fine	Mary			1	228	12		0	0	-1			0%
Marie 100	1			_				0	0				
No. 1	1		-					0					
1	1		8					0	0			0%	0%
Part			5					0	0			0%	0%
Maries M	Part		Total				0	0					
	The content of the							-	-		Efektiven		
			erviço:	31.12.n-5	31.12.n-4	Efetivos 31.12.n-3	2	n-1	Efetivos 31.12.n-1	2023	30.06.n	30.09.n	30.12.n
Part	Part			210	225	227	221	267	243	277			-277
Part	Part												
1924 1924													
Section Sect	\$1,23 \$2,00 \$1,00 \$2,00 \$1,00 \$2,00 \$1,00 \$2,00 \$1,00 \$2,0						Cativações	Dotação Corrigida	30.06.n	30.09.n	31.12.n	Saldo	
2 42 78 78 70 CC	1998 200 190	Orçamento de Funcionamento (OF)				10 243 685,00 €	- c	- с	- с	- c	- c	- c	#DIV/0
2 40 79 00 C	1998 200 190												, i
1973 300,00 C 0,00 C 0,0	123 124												
1000 1000	142 24,00 C 0,00												
11-023-242,000 C	11-03-34-200 C												
Description of the protection	Secretaries												
S 511 556,DC C 0.00 C 0	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1								- 0	- 0	- 0		
State States States States States S	200 00.00 C 50.00 C												
Treate (09-69-69y) 13. 23 947,00 C 1- C	The Community of the Co												
Testad (07+01+01) 23 35 347,00 C C C C C C C C C C C C C	13 28 98 700 C	Despesas de Capital				5 108 676,00 €	0,00 €	0,00€				0,00 €	#DIV/
Decretivo N. º de sociale de conservação e requalificação do património inflovel e integrados de servadores (etc.) DOSC 1 - semant dos n.º de agrica e conservação e requalificação do património inflovel e integrados de servadores de servadores, face aos meios existentes processos de inventanção / conservação e calegárea de calegárea d	Describes	Outros valores				- c	- c	- c	- c	- с	- c	- c	#DIV/0
Incl. N - de action de conservação e requalificação de patriménios iméneir el integrado de conservação e conservação de colassificação translatois. D - D - D - D - D - D - D - D - D - D	Note a special content of the special content												
No de aplica de conservação e requalificação do patrimideo imúvel e integrado DSBC 2 amail do nº de aplica de conservação e excelencia, face aos meios existentes Minero considerado de excelência, face aos meios existentes Minero considera	Not de sporte de consenue, de l'experience de permission invincir e integrate de servicion de l'experience de	Total (OF+OI+OV)				21 263 947,00 €	- с	- c	- c	- с	- c	- c	#DIV/0
realificação. 1nd2 Nº de processos de classificação transtados. 1nd3 Nº de processos de inventariação / conservação de coleções dos museus 1nd3 Nº de processos de inventariação / conservação de coleções dos museus 1nd4 N.º de protocolos e parcentas culturals estabelecidas 1nd4 N.º de protocolos e parcentas culturals estabelecidas 1nd5 Nº de entidades, professionais e não professionaidade criação, programação e produção 1nd5 Nº de entidades, professionais e não professionaidade criação, programação e produção 1nd6 Nº de advisidades culturals estabelecidas 1nd6 Nº de advisidades culturals entidades de professionaidade excelência, face aos meios existentes menses exploidades culturals exploidades ex	Freeding of the processor de clearfinação translation. DERC DESC DECESSOR			Unidade(s) Responsi	Orgânica(s) ável(eis)	Fórmula de	Fonte de			- с	- c	- c	#DIV/0
Ind3 Nº de processos de inventariaçõe / conservação de coleções dos museus Nuseus Ind4 Nº de protocolos e parcerias culturais estabelecidas DPOC + Museus Ind5 Nº de entidades, portissionais e não profissionais de criação, programação e produção culturais, incluindo no lime) de monumentos, uticas arquelógicos, museus e corror equipamentos culturais, incluindo bolisterea e explición e excelencia, face aos meios existentes find5 Nº de excelencia profissionais e não profissionais en não profissionais e	Note of processor de inventariação / comervação de coleções dos muestos Note of professor de inventariação / comervação de coleções dos muestos Note of professor de inventariação / comervação de coleções dos muestos Note of professor de inventariação / comervação de coleções dos muestos Note of professor de inventariação / comervação de coleções dos muestos Note of professor de inventariação / comervação de coleções dos muestos Note of professor de inventariação / comervação de coleções dos muestos Note of professor de inventariação / comervação de coleções dos muestos Notes of professor de inventariação / comervação de coleções dos muestos Notes of professor de inventariação / comervação de coleções dos muestos Notes of professor de inventariação / comervação de coleções dos muestos Notes of professor de inventariação / comervação de coleções dos muestos Notes of professor de inventariação / comervação de coleções dos muestos Notes of professor de inventariação / comervação de coleções dos muestos de coleções dos muestos de exceléncia, face aos meios evidentes de coleções dos muestos de exceléncia, face aos meios evidentes de coleções dos meios coleções dos muestos de exceléncia, face aos meios evidentes de comercionado de excel	Ref.º. Descritivo N.º de ações de conservação e requali	ificação do património imóvel e integrado	Respons	ável(eis)	Fórmula de cálculo Σ anual do n.º de ações	Fonte de Verificação Relatório anual	Justificação do	Valor Crítico			- с	#DIV/0
Incol	Included invented response on	Ref.º. Descritivo N.º de ações de conservação e requali afeto à DRCN		Responsi	ável(eis) BC	Fórmula de cálculo Σ anual do n.º de ações de conservação e realificação Σ anual do n.º de	Fonte de Verificação Relatório anual de atividades da DSBC Plataforma de Gestão	Justificação do Número consider	Valor Crítico ado de excelência, face	e aos meios existe	entes	- c	#DIV/0
No. de protocolos e parcerias culturals estabelecidas DPDC + Museus Annal de protocolos e parcerias culturals estabelecidos parcerias estabelecidos parcerias estabelecidos parcerias estabelecidos cultural, beneficiarias de apoios No. de entidades, profissionalis e não profissionalis de criação, programação e produção cultural, beneficiarias de apoios No. de entidades culturals realizadas nos Museus e Monumentos afetos à DRCN Numero de visitantes (incluindo on-line) de monumentos, sítios arqueológicos, museus e utilidades culturals realizadas e arquivos Número de visitantes (incluindo on-line) de monumentos, sítios arqueológicos, museus e utilidades culturals, incluindo bibliotecas e arquivos Rosa de execução do "Sistema Integrado de Gestão Digital" (Aproximiệ + Agilizē) + Agailizē) + GAD No de ações de melhoria de Eficiência Energética implementadas na DRCN No de ações de melhoria de Eficiência Energética implementadas na DRCN No de ações de sensibilização da promoção da sustentabilidade ambiental na DRCN No de ações de requerimentos de forequerimentos elegíveis, relativos à organização do tempo de trabalho e que visam a concilação da vida prefisional, finnillar e passoal DGFRH No de ações de requerimentos de secuência finado de excelência, face aos meios existentes Número considerado de excelência, face aos meios existentes Número consid	A se de protocoles e principios culturais entablecicidas DPDC + Minera DPDC + Minera DPDC - Se principio e principio de principio de professione de la principio de professione de la principio de pr	Ref.º. Descritivo N.º de ações de conservação e requali afeto à DRCN		Responsi	ável(eis) BC	Fórmula de cálculo Σ anual do n.º de ações de conservação e realificação. Σ anual do n.º de processos	Fonte de Verificação Relatório anual de atividades da DSBC Plataforma de Gestão Documental e relatório DSBC Plataforma de Gestão	Justificação do Número consider	Valor Crítico ado de excelência, face	e aos meios existe	entes	- с	#DIV/0
Ind5 Ind6 Ind6 Ind6 Ind6 Ind6 Ind6 Ind6 Ind6 Ind7 Ind6 Ind7	Minimor considerado de excelência, face aos meios existentes exclusivas de espoia. Minimor de atividades culturais realizadas nos Museus e Monumentos afetos à DRCN Nomero de visitantes (incluindo on filino) de monumentos, aficio arqueelógicos, museus extra expose espoiamentes culturais realizadas culturais realizadas nos Museus e Pose. Nomero de visitantes (incluindo on filino) de monumentos, aficio arqueelógicos, museus extra expose espoiamentes culturais, incluindo bibliotecas e arquivos Minimor considerado de excelência, face aos meios existentes modulares considerado de excelência, face aos meios existentes modulares considerado de excelência, face aos meios existentes modulares de excelência, face aos meios existentes modulares de experimentos existentes modulares de excelência, face aos meios existentes existentes existentes existentes experimentos existentes modulares de excelência, face aos meios existentes modulares de excelência, face aos meios existentes	Ref.º. Descritivo N.º de ações de conservação e requali afeto à DRCN Ind2 Nº de processos de classificação tramitado	05.	Responsi DS DS	ável(eis) BC BC	Fórmula de cálculo Σ anual do nº de ações de conservação e realificação Σ anual do nº de processos Σ anual do nº de processos	Fonte de Verificação Relatório anual de atividades da DSBC Pistaforma de Gestão Documental e relatório NSBC Pistaforma de Gestão Documental e GERPIP e Relatórios dos Miseure	Justificação do Número consider Número consider	Valor Crítico ado de excelência, face ado de excelência, face	e aos meios existe e aos meios existe	entes	- с	#DIV/0
Ind No de atividades culturals realizadas nos Museus e Monumentos afetos à DRCN Museus + DSBC Zanual de atividades (Material de Museus + DSBC, Namero de visitantes (incluindo on-line) de monumentos, sitios arqueológicos, museus acuturas, incluindo bibliotecas e arquivos Ind8 Grau de execução do "Sistema Integrado de Gestão Digital" (Aproxim@+ Agiliz@+ GAD Sobre Canual de visitantes, incluindo online Arquiva e Biblioteca) Número considerado de excelência, face aos meios existentes Balcão dos projetos enumendos Fundos e Palatforma PAS Relatório de atividades das unidades provincias de excelência, face aos meios existentes Número considerado de excelência, face aos meios existentes Número considerado de excelência, face aos meios existentes Palatforma PAS Relatório de atividades das considerado de excelência, face aos meios existentes Número considerado de excelência, face aos meios existentes Requirimentos elegíveis aprovados finades for atividades do survementados do survementação d	Moreous e DSBC Servicidades culturals realizades nos Museus e Monumentos afotos à DRCN Museus e DSBC Sanal da vividades (reluindo en line) de morumentos, officia ergolofogos, museus e Monumentos culturals, inclusindo bellorecas e arquivos e contros explamentos culturals, inclusindo bellorecas e arquivos e de descução do "Statema Integrado de Gestão Digital" (Agroximiệ + Agiliziệ + GAD se de escução do "Statema Integrado de Gestão Digital" (Agroximiệ + Agiliziệ + GAD se de escução do "Statema Integrado de Gestão Digital" (Agroximiệ + Agiliziệ + GAD se de escução do "Statema Integrado de Gestão Digital" (Agroximiệ + Agiliziệ + GAD se de escução do "Statema Integrado de Edicilorios Energética implementados na DRCN DSC se anual de agrés de morbinal implementados na DRCN DSC se anual de agrés de escubilização de promoção da sustentabilidade ambiental na DRCN GAD se apóses de sensibilização repairmentos elegiveis, relativos à organização do tempo de trabalhadores com acesso a trabalho em rede (VPM ou equivalente). DGFRH de preventagem de trabalhadores com acesso a trabalho em rede (VPM ou equivalente). Procentagem de trabalhadores com acesso a trabalho em rede (VPM ou equivalente). Procentagem de trabalhadores com acesso a trabalho em rede (VPM ou equivalente). Acobs previotas a considerado de sistema de avallação de astirfação pelos clientes de limplementação de sistema de avallação de astirfação pelos clientes de limplementação de sistemas de avallação de sistemas de avallação de astirfação pelos clientes de limplementação de sistemas de avallação de astirfação pelos clientes de limplementação de sistemas de avallação de astirfação pelos clientes de limplementação de sistemas de avallação de astirfação pelos clientes de limplementação de sistemas de avallação de sistemas de avallação de astirfação de astirfação pelos clientes de limplementação de sistemas de avallação de astirfação de astirfação pelos clientes de limplementados de considerado de excelência, face aos meios existentes implementados de sistemas de	Ref.º. Descritivo N.º de ações de conservação e requali afeto à DRCN Ind2 Nº de processos de classificação tramitado Ind3 Nº de processos de inventariação / conserv	os. vação de coleções dos museus	Responsi DS DS	BC BC seus	Fórmula de cálculo Σ anual do nº de ações de conservação e realificação. Σ anual do nº de processos Σ anual de processos de inventariação realizados Σ anual de protocolos e	Fonte de Verificação Relatório anual OSSC Plataforma de Gestão Documenta en Propulação de Gestão Documenta en Gestão Museus Relatórios anuais a DPDC e dos museus Plataforma de	Justificação do Número consider Número consider Número consider	Valor Crítico ado de excelência, faci ado de excelência, faci ado de excelência, faci	e aos meios existe e aos meios existe e aos meios existe	entes	- с	#DIV/0
Ind? Summer considerado de excelência, face aos meios existentes (indiados millottes) Summer considerado de excelência, face aos meios existentes (indiados millottes) Summer considerado de excelência, face aos meios existentes (indiados millottes) Summer considerado de excelência, face aos meios existentes (indiados projecto enumerados projecto en militar projecto en melhoria implementadas projecto en me	e cutros equipamentos culturals, incluindo bibliotecas e arquivos final de execução de "Sistema Integrado de Gestão Digital" (Agroxim@+ Agiliz@+ Arquiva e Biblioteca) final de execução de "Sistema Integrado de Gestão Digital" (Agroxim@+ Agiliz@+ Arquiva e Biblioteca) final de execução de melhoris de Eficância Energética implementadas na DRCN final de ações de melhoris de Eficância Energética implementadas na DRCN final de ações de melhoris de Eficância Energética implementadas na DRCN final de ações de melhoris de Eficância Energética implementadas na DRCN final de ações de sensibilização da promoção da sustentabilidade ambiental na DRCN final de ações de sensibilização da promoção da sustentabilidade ambiental na DRCN final de ações de sensibilização da promoção da sustentabilidade ambiental na DRCN final de ações de sensibilização da promoção da sustentabilidade ambiental na DRCN final de ações de sensibilização da promoção da sustentabilidade ambiental na DRCN final de ações de sensibilização da promoção da sustentabilidade ambiental na DRCN final de ações de sensibilização da promoção da sustentabilidade ambiental na DRCN final de ações de sensibilização da promoção da sustentabilidade ambiental na DRCN final de ações de sensibilização da promoção da sustentabilidade ambiental na DRCN final de ações de sensibilização da promoção da sustentabilidade ambiental na DRCN final de ações de sensibilização da promoção da sustentabilidade ambiental na DRCN final de ações de sensibilização da promoção da sustentabilidade ambiental na DRCN final de ações de sensibilização da promoção da sustentabilidade ambiental na DRCN final de ações de sensibilização da promoção da sustentabilidade ambiental na DRCN final de ações de sensibilização da promoção da sustentabilidade ambiental na DRCN final de ações de sensibilização da promoção da sustentabilidade ambiental na DRCN final de ações de sensibilização da promoção da sustentabilidade ambiental na DRCN final de ações de sensibilização da promoção da	Ref.*. Descritivo N.º de ações de conservação e requali afeto à DRCN Ind2 Nº de processos de classificação tramitado Ind3 Nº de processos de inventariação / conserv Ind4 N.º de protocolos e parcerias culturais esta	os. vação de coleções dos museus abelecidas	DS DS Mus	BC BC Museus	Fórmula de cálculo ∑ anual do nº de ações de conservação e realificação ∑ anual do nº de processos de inventariação realizados ∑ anual de processos de inventariação realizados ∑ anual de protocolos e parcerias estabelecidos ∑ anual de protocolos e parcerias estabelecidos	Fonte de Verificação Relatório anual de atividades da OSSC Plataforma de Gestão Documental e relatórios dos Murenis Relatórios dos Murenis Relatórios anualis da DPDC e dos museus Plataforma de Gestão documental e central	Justificação do Número consider Número consider Número consider	Valor Critico ado de excelência, faci ado de excelência, faci ado de excelência, faci ado de excelência, faci	e aos meios existe e aos meios existe e aos meios existe e aos meios existe	entes entes entes	- с	#DIV/0
Arquiva e Biblioteca) Arquiva e Biblioteca) Arquiva e Biblioteca) Nº de ações de melhoria de Eficiência Energética implementadas na DRCN DSBC E anual de ações de melhoria implementadas Charberia e melhoria de Eficiência Energética implementadas na DRCN Nº de ações de sensibilização da promoção da sustentabilidade ambiental na DRCN Mº de ações de sensibilização da promoção da sustentabilidade ambiental na DRCN Mº de ações de sensibilização da promoção da sustentabilidade ambiental na DRCN Mº de ações de sensibilização da promoção da sustentabilidade ambiental na DRCN Mº de requerimentos elegíveis, relativos à organização do tempo de trabalho e que visam a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal Ind12 Percentagem de trabalhadores com acesso a trabalho em rede (VPN ou equivalente). DGFRH Número considerado de excelência, face aos meios existentes Requerimentos aprovação de requerimentos elegíveis, relativos à organização do tempo de trabalhadores com acresso a trabalho em rede (VPN ou equivalente). DGFRH Número considerado de excelência, face aos meios existentes Requerimentos apresentados à promoção de excelência, face aos meios existentes Requerimentos apresentados à processor apresentad	Arguiva e Biblioteca) Arguiva e Biblioteca) Nº de ações de melhoria de Eficiência Energética implementadas na DRCN Nº de ações de melhoria de Eficiência Energética implementadas na DRCN Nº de ações de sensibilização da promoção da sustentabilidade ambiental na DRCN GAD E anual de ações de sensibilização da promoção da sustentabilidade ambiental na DRCN GAD E anual de ações de sensibilização da promoção da sustentabilidade ambiental na DRCN Mê de ações de sensibilização da promoção da sustentabilidade ambiental na DRCN Mê de ações de sensibilização da promoção da sustentabilidade ambiental na DRCN Finance considerado de excelência, face aos meios existentes describinados de securitados de excelência, face aos meios existentes sensibilidades de avoitações do tempo de trabalho e que visam a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal Finance considerado de excelência, face aos meios existentes sensibilidades de avoitações do tempo de trabalhadores do portugados de vida profissional, familiar e pessoal Finance considerado de excelência, face aos meios existentes sensibilidades de avoitações do profitações de vida profissional, familiar e pessoal Finance considerado de excelência, face aos meios existentes sensibilidades a recentados à profitações de vida profitações de vida profitações de vida profitações de profitações de vida profitações de vi	Ref.*. Descritivo N.º de ações de conservação e requali afeto à ORCN Ind2 Nº de processos de classificação tramitado Ind3 Nº de processos de inventariação / conserv Ind4 N.º de protocolos e parcerias culturais esta Ind5 N.º de entidades, profissionais e não profis cultural, beneficiárias de apoios Ind6 Nº de atividades culturais realizadas nos M	os. vação de coleções dos museus abelecidas ssionalisde criação, programação e produção duseus e Monumentos afetos à DRCN	DS DS Mus	BC BC Museus DC	Fórmula de cálculo Σ anual do nº de ações de conservação e realificação Σ anual do nº de processos de inventariação realizados Σ anual de processos de inventariação realizados Σ anual de protocolos e parcerias estabelecidos Σ anual de entidades apoladas Σ anual de atividades culturais realizadas	Fonte de Verificação Relatório anual de atividades da DSBC. Plataforma de Gestão Documental e Celatório NSBC Plataforma de Cestão Documental e Celatório NSBC Plataforma de Cestão de Cestão de Cestão de Cestão de Cestão de Cestão documental e relatórios de Relatórios de Museus e DSBC, Material de divulgação posição de Cestão documental e relatórios de Relatórios de Relatórios de Secuencia de Cestão de Ce	Justificação do Número consider Número consider Número consider Número consider	Valor Crítico ado de excelência, faci	e aos meios existe	entes entes entes	- с	#DIV/0
melhoria implementadas mumero considerado de excelência, face aos meios existentes melhoria implementadas melhoria implementadas melhoria implementadas mumero considerado de excelência, face aos meios existentes melhoria in dadas de atividades do mimero considerado de excelência, face aos meios existentes melhoria implementadas melhoria implementadas melhoria imple	methoria implementadas	Ref.*. Descritivo N.º de ações de conservação e requali afeto à ORCN Ind2 Nº de processos de classificação tramitado Ind3 Nº de processos de inventariação / conserv Ind4 N.º de protocolos e parcerias culturais esta Ind5 N.º de entidades, profissionais e não profis cultural, beneficiárias de apoios Ind6 Nº de atividades culturais realizadas nos M Ind7 Número de visitantes (incluindo on-line) d e outros equipamentos culturais, incluindo Grau de severueão do "Sistema Intercedad d	os. vação de coleções dos museus abelecidas ssionaisde criação, programação e produção fluseus e Monumentos afetos à DRCN e monumentos, sitios arqueológicos, museus bibliotecas e arquivos	DS DS Museus + D:	BC BC BC Museus DC + DSBC SBC + DPDC	Fórmula de cálculo 3 anual do n.º de ações de conservação e realificação 5 anual do n.º de processos de inventariação realizados 5 anual de processos de inventariação realizados 5 anual de protocolos e parcerias estabelecidos 5 anual de entidades apoladas 5 anual de atividades culturais realizadas 5 anual de visitantes, incluindo online	Fonte de Verificação Relatório anual de atividades da DSBC Plataforma de Gestão Documental e celatório NSBC Plataforma de Cestão Documental e GERFIP e Relatórios dos Minceus Relatórios anualis da DPDC e dos museus Plataforma de Cestão documental e relatórios de Relatórios de Relatórios de Relatórios de Sinterial de divulgação criado Sistema de Bilhética e Google Analitycs Balcão dos	Número consider Número consider Número consider Número consider Número consider Número consider	Valor Critico ado de excelência, faci	e aos meios existe	entes entes entes entes entes entes	- с	#DIV/0
sensibilização realizadas Moder requerimentos elegíveis, relativos à organização do tempo de trabalho e que visam a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal Ind12 Percentagem de trabalhadores com acesso a trabalho em rede (VPN ou equivalente). DGFRH DGFRN Moder a rabalhadores com acesso a trabalho em rede (VPN ou equivalente). DGFRH SGRN Moder a rabalhadores com acesso a trabalho em rede (VPN ou equivalente). DGFRH SGRN Moder a rabalhadores com acesso a trabalho em rede (VPN ou equivalente). DGFRH SGRN Moder a rabalhadores com acesso a trabalho em rede (VPN ou equivalente). DGFRH SGRN Moder a rabalhadores com acesso a trabalho em rede (VPN ou equivalente). DGFRH SGRN Moder a rabalhadores com acesso a trabalho em rede (VPN ou equivalente). DGFRH SGRN Moder a rabalhadores com acesso a trabalho em rede (VPN ou equivalente). DGFRH SGRN Moder a rabalhadores com acesso a trabalho em rede (VPN ou equivalente). DGFRH SGRN Moder a rabalhadores com acesso a trabalho em rede (VPN ou equivalente). DGFRH SGRN Moder a rabalhadores com acesso a trabalho em rede (VPN ou equivalente). DGFRH SGRN Moder a rabalhadores com acesso a trabalho em rede (VPN ou equivalente). DGFRH SGRN Moder a rabalhadores com acesso a trabalho em rede (VPN ou equivalente). DGFRH SGRN Moderna considerado de excelência, face aos meios existentes acesso a trabalho em rede (VPN ou equivalente). SGRN Moderna considerado de excelência, face aos meios existentes sistemas de avaliação da siste	sensibilização realizadas fond 1 Taxa de aprovação de requerimentos elegíveis, relativos à organização do tempo de trabalho e que visam a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal find 12 Percentagem de trabalhadores com acesso a trabalho em rede (VPN ou equivalente). DGFRH DGGRDG DGFRH DGFRH DGFRH DGFRH DGFRH DGFRH DGFRH DGFRH DGG	Ref.*. Descritivo N.º de ações de conservação e requalirafeto à DRCN Ind2 Nº de processos de classificação tramitado Ind3 Nº de processos de inventariação / conserva Ind4 N.º de protocolos e parcerias culturais esta Ind5 N.º de entidades, profissionais e não profis cultural, beneficiárias de apoios Ind6 Nº de atividades culturais realizadas nos M Ind7 Número de visitantes (incluindo on-line) de e outros equipamentos culturais, incluindo Ind8 Grau de execução do "Sistema Integrado d Arquiva e Biblioteca)	os. vação de coleções dos museus abelecidas ssionaisde criação, programação e produção duseus e Monumentos afetos à DRCN e monumentos, sitios arqueológicos, museus bibliotecas e arquivos le Gestão Digital" (Aproxim@+ Agiliz@+	DS DS DS Mus DPDC + DP Museus + D:	BC BC BC Museus DC + DSBC SBC + DPDC	Fórmula de cálculo Σ anual do nº de ações de conservação e realificação Σ anual do nº de processos de inventariação realizados Σ anual de processos de inventariação realizados Σ anual de protocolos e parcerias estabelecidos Σ anual de entidades apoiadas Σ anual de atividades culturais realizados Σ anual de visitantes, incluindo online δ de execução física dos projetos enumerados Σ anual de ações de	Fonte de Verificação Relatório anual de atividades da OSBC. Plataforma de Gestão Documental e Celatório Posta Polatório ASBC Plataforma de Cestão Documental e Celatórios dos Museus Relatórios anualis da DPDC e dos museus Plataforma de Cestão documental e relatórios e Relatórios de Museus e OSBC, Material de divuldanarão criado Sistema de Bilhética e Google Analityto Plataforma PAS Relatório dos Fundos e Plataforma PAS Relatório da ARRIGIA DE COMPANION DE C	Número consider	valor Critico ado de excelência, faci	e aos meios existe	entes entes entes entes entes entes entes	- с	#DIV/0
India 1 alta de aproviação de requerimentos elegíveis, relativos à origanização do tempo de requerimentos elegíveis aprovados / nº de requerimentos de requerim	India 1 India da grovação de requerimentos elegiveis, relatovas a organização do tempo de trabalho e que visam a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal India 2 Percentagem de trabalhadores com acesso a trabalho em rede (VPN ou equivalente). DGFRH Percentagem de trabalhadores com acesso a trabalho em rede (VPN ou equivalente). DGFRH DGF	Ref.º. N.º de ações de conservação e requalirafeto à DRCN Ind2 Nº de processos de classificação tramitado Ind3 Nº de processos de inventariação / conserva Ind4 N.º de protocolos e parcerias culturais esta Ind5 N.º de entidades, profissionais e não profis cultural, beneficiárias de apolos Ind6 Nº de atividades culturais realizadas nos M Ind7 Número de visitantes (incluindo on-line) de e outros equipamentos culturais, incluindo Ind8 Grau de execução do "Sistema Integrado d Arquiva e Biblioteca) Ind9 Nº de ações de melhoria de Eficiência Ener	os. vação de coleções dos museus abelecidas ssionaisde criação, programação e produção duseus e Monumentos afetos à DRCN e monumentos, sitios arqueológicos, museus bibliotecas e arquivos le Gestão Digital" (Aproxim@+ Agiliz@+ rgética implementadas na DRCN	DS DS DS Mus DPDC + DP Museus + D: GG	BC BC BC Museus DC + DSBC SBC + DPDC AD	Fórmula de cálculo Σ anual do n.º de ações de conservação e realificação. Σ anual do n.º de processos de inventariação realizados Σ anual de processos de inventariação realizados Σ anual de protocolos e parcerias estabelecidos Σ anual de entidades apoiadas Σ anual de atividades culturais realizadas Σ anual de atividades inclulraria realizadas Σ anual de visitantes, incluindo online % de execução física dos projetos enumerados Σ anual de ações de melhoria implementadas	Fonte de Verificação Relatório anual de atividades da OSBC Distardorma de Gestão Documental e Celatório Pistardorma de Gestão Documental e Celatório Pistardorma de Gestão Documental e Gestão documental e Relatórios anualis da DPDC e dos museus Pistardorma de Gestão documental e relatórios e museus Pistardorma de Gestão documental e relatórios e Sistema de Bilhética e Google Analitycs Balcão dos Pistardorma de Companio de Sistema de Bilhética e Google Analitycs Balcão dos Pistardorma de Sistema de Relatório de Situidades de Situi	Número consider	valor Critico ado de excelência, faci	e aos meios existe	entes entes entes entes entes entes entes entes entes	- с	#DIV/0
Ind12 Percentagem de trabalhadores com acesso a trabalho em rede (VPN ou equivalente). DGFRH trabalhadores com acesso a trabalho em rede (VPN ou equivalente). DGFRH trabalhadores com acesso a trabalho em Rede Ind13 Prazo de implementação de sistema de avaliação da satisfação pelos clientes GAD implementação do sistemas de avaliação da sistemas	Percentagem de trabalhadores com acesso a trabalha deres com aces con aces com ac	Ref.*. Descritivo Ind1 Nº de ações de conservação e requali afeto à DRCN Ind2 Nº de processos de classificação tramitado Ind3 Nº de processos de inventariação / conserv Ind4 N.º de protocolos e parcerias culturais esta Ind5 Nº de entidades, profissionais e não profis cultural, beneficiárias de apoios Ind6 Nº de atividades culturais realizadas nos M Ind7 Número de visitantes (incluindo on-line) de e outros equipamentos culturais, incluindo Ind8 Grau de execução do "Sistema Integrado d Arquiva e Biblioteca) Ind9 Nº de ações de melhoria de Eficiência Ener Ind10 Nº de ações de sensibilização da promoção	os. vação de coleções dos museus abelecidas ssionalisde criação, programação e produção duseus e Monumentos afetos à DRCN e monumentos, sitios arqueológicos, museus bibliotecas e arquivos de Gestão Digital" (Aproxim@+ Agiliz@+ rgética implementadas na DRCN oda sustentabilidade ambiental na DRCN	DS DS DS Mus DPDC + DP Museus + D: GG	BC BC BC Museus DC + DSBC SBC + DPDC AD	Fórmula de cátculo Σ anual do n.º de ações de conservação e realificação. Σ anual do n.º de processos de inventariação realizados Σ anual de processos de inventariação realizados Σ anual de protocolos e parcerias estabelecidos Σ anual de entidades apoiadas Σ anual de atividades culturais realizadas Σ anual de vistantes, incluindo online % de execução física dos projetos enumerados Σ anual de ações de sensibilização realizadas	Fonte de Verificação Relatório anual de atividades da DSBC Plataforma de Gestão Documental e relatórios dos Museus Concumental e GERFIP e Relatórios dos Museus Relatórios anuals da DPDC e dos museus Plataforma documental e relatórios de Relatórios dos Museus EDSC, de Concumental e relatórios de Concumental e relatórios de Relatórios dos Museus EDSC, de Concumental de relatórios de Relatórios da Relatórios da Relatórios da Relatórios da Relatórios da Sistema de Bilhética e Google Analitycs Balcão dos Pindos e Plataforma PAS Relatório de atividades do Unidades Conferior de Relatório de atividades do GAD	Número consider	valor Critico ado de excelência, faci	e aos meios existe	entes entes entes entes entes entes entes entes entes	- с	#DIV/0
Ind13 Prazo de implementação de sistema de avaliação da satisfação pelos clientes GAD implementação do Sistemas (a suplinação da insiemas de avaliação da avali	Prazo de implementação de sistema de avaliação da satisfação pelos clientes GAD implementação do sistemas de avaliação da satisfação pelos clientes sistemas de avaliação da satisfação dos cilentes with a considerado de excelência, face aos meios existentes implementados Múmero considerado de excelência, face aos meios existentes miplementados Número considerado de excelência, face aos meios existentes miplementados Número considerado de excelência, face aos meios existentes miplementados Número considerado de excelência, face aos meios existentes miplementados Número considerado de excelência, face aos meios existentes miplementados Número considerado de excelência, face aos meios existentes miplementados Número considerado de excelência, face aos meios existentes miplementados Número considerado de excelência, face aos meios existentes miplementados Número considerado de excelência, face aos meios existentes miplementados Número considerado de excelência, face aos meios existentes miplementados Número considerado de excelência, face aos meios existentes miplementados Número considerado de excelência, face aos meios existentes miplementados Número considerado de excelência, face aos meios existentes miplementados Número considerado de excelência, face aos meios existentes miplementados Número considerado de excelência, face aos meios existentes miplementados Número considerado de excelência, face aos meios existentes miplementados Número considerado de excelência, face aos meios existentes miplementados Número considerado de excelência, face aos meios existentes miplementados Número considerado de excelência, face aos meios existentes miplementados Número considerado de excelência, face aos meios existentes miplementados Número considerado de excelência, face aos meios existentes miplementados Número considerado de excelência, face aos meios existentes miplementados Número considerado de excelência, face aos meios existentes miplementados Número considerado de e	Ref.*. Descritivo N.º de ações de conservação e requali afeto à DRCN Ind2 Nº de processos de classificação tramitado Ind3 Nº de processos de inventariação / conserv Ind4 N.º de protocolos e parcerias culturais esta Ind5 N.º de entidades, profissionais e não profis cultural, beneficiárias de apoios Ind6 Nº de atividades culturais realizadas nos M Ind7 Número de visitantes (incluindo on-line) de Grau de execução do "Sistema Integrado d Arquiva e Biblioteca) Ind9 Nº de ações de melhoria de Eficiência Ener Ind10 Nº de ações de sensibilização da promoção	os. vação de coleções dos museus abelecidas sisionalisde criação, programação e produção fuseus e Monumentos afetos à DRCN e monumentos, sitios arqueológicos, museus bibliotecas e arquivos le Gestão Digital" (Aproxim@+ Agiliz@+ rgética implementadas na DRCN da sustentabilidade ambiental na DRCN vels, relativos à organização do tempo de	DS DS DS Museus Museus + D: G/ DS	BC BC BC Museus DC + DSBC SBC + DPDC AD	Fórmula de cálculo Σ anual do nº de ações de conservação e realificação. Σ anual do nº de processos de inventariação realizados Σ anual de processos de inventariação realizados Σ anual de protocolos e parcerias estabelecidos Σ anual de entidades apoiados Σ anual de atividades culturais realizadas Σ anual de visitantes, incluindo online % de execução física dos projetos enumerados Σ anual de ações de melhoria implementadas Σ anual de ações de sensibilização realizadas Nº de requerimentos elegíveis aprovados / nº de requerimentos anoscantarios Nº de requerimentos anoscantarios no de requerimentos anoscantarios.	Fonte de Verificação Relatório anual de atividades da DSBC Plataforma de Gestão Documental e cestão Documental e relatórios dos Museure Relatórios dos Museure Relatórios anualis da DPDC e dos museure Relatórios anualis da CPDC e dos museure Relatórios dos Museure Plataforios de Plataforios dos Museure DSBC, de de Company de Comp	Número consider	Valor Critico ado de excelência, faci	e aos meios existe	entes	- c	#DIV/0
	Acões previstas no indicador 10: 1. Vila Real (OGFRH; DPDC; Bragança; Miranda e Lamego); 2. Braga 3. Guimarães 4. Porto.	Ref.*. Descritivo N.º de ações de conservação e requalirate a DRCN Ind2 Nº de processos de classificação tramitado Ind3 Nº de processos de inventariação / conserva Ind4 N.º de protocolos e parcerias culturals esta Ind5 N.º de entidades, profissionais e não profis cultural, beneficiárias de apoios Ind6 Nº de atividades culturais realizadas nos M Número de visitantes (incluindo on-line) de e outros equipamentos culturais, incluindo Ind8 Arquiva e Biblioteca) Ind9 Nº de ações de melhoria de Eficiência Ener Ind10 Nº de ações de sensibilização da promoção Ind11 Taxa de aprovação de requerimentos elegis trabalho e que visam a conciliação da vida	os. vação de coleções dos museus abelecidas sisionalisde criação, programação e produção fuseus e Monumentos afetos à DRCN e monumentos, sitios arqueológicos, museus bibliotecas e arquivos de Gestão Digital" (Aproxim@+ Agiliz@+ rgética implementadas na DRCN od a sustentabilidade ambiental na DRCN veis, relativos à organização do tempo de profissional, familiar e pessoal	DS DS Museus + D: Museus + D: G/ DS D	BC BC BC Museus DC + DSBC SBC + DPDC AD	Fórmula de cálculo Σ anual do nº de ações de conservação e realificação. Σ anual do nº de processos de inventariação realizados Σ anual de processos de inventariação realizados Σ anual de protocolos e parcerias estabelecidos Σ anual de entidades apoiadas Σ anual de atividades culturais realizados Σ anual de atividades culturais realizados Σ anual de actividades culturais realizados Σ anual de actividades culturais realizados Σ anual de visitantes, incluindo online % de execução física dos projetos enumerados Σ anual de ações de esensibilização realizadas Nº de requerimentos elegíveis aprovados / nº de requerimentos elegíveis aprovados / nº de requerimentos elegíveis aprovados / nº de requerimentos ansecanados Nº de realizados no de legíveis aprovados / nº de requerimentos ansecanados no de catalados do DRCN / Nº de trabalhadores com acesso ao trabalho em Rede	Fonte de Verificação Relatório anual de atividades da DSBC Plataforma de Gestão Documental e custarior NSRP Plataforma de Gestão Documental e GERFIP e Relatórios dos Museure Relatórios dos Museure Relatórios anualis da DPDC e dos museus documental e relatórios e Plataforios de Relatórios dos Museure DSBC, de Company de Company de Relatórios de Bilhética e Google Analitycs Balcão dos Pindadores de Relatório de atividades do Linidades do GAD Relatório de Relatório de atividades do GAD Requerimentos apresentados à DGFRH Linformática de Reguerimentos apresentados à DGFRH Linformática de Reguerimentos appresentados à DGFRH Linformática de Reguerimentos de Reguerimentos appresentados à DGFRH Linformática de Reguerimentos appresentados a DGFRH Linformática de Reguerimentos appresentados a DGFRH Linformática de Reguerimentos appresentados de Regue	Número consider	valor Critico ado de excelência, faci	e aos meios existe	entes	- с	#DIV/0
		Ref.*. N.º de ações de conservação e requali afeto à ORCN Ind2 Nº de processos de classificação tramitado Ind3 Nº de processos de classificação tramitado Ind3 Nº de processos de inventariação / conserv Ind4 N.º de protocolos e parcerias culturais esta Ind5 N.º de entidades, profissionais e não profis cultural, beneficiárias de apoios Ind6 Nº de atividades culturais realizadas nos M Ind7 Eutros equipamentos culturais, incluindo Ind8 Grau de execução do "Sistema Integrado d Arquiva e Biblioteca) Ind9 Nº de ações de melhoria de Eficiência Ener Ind10 Nº de ações de sensibilização da promoção Ind11 Taxa de aprovação de requerimentos elegis trabalho e que visam a conciliação da vida Ind12 Percentagem de trabalhadores com acesso	os. vação de coleções dos museus abelecidas sisionalisde criação, programação e produção fuseus e Monumentos afetos à DRCN e monumentos, sitios arqueológicos, museus bibliotecas e arquivos de Gestão Digital* (Aproxim@+ Agiliz@+ rgética implementadas na DRCN od a sustentabilidade ambiental na DRCN veis, relativos à organização do tempo de profissional, familiar e pessoal a trabalho em rede (VPN ou equivalente).	DS D	BC BC BC Museus DC + DSBC SBC + DPDC AD BC AD	Fórmula de cálculo Σ anual do n.º de ações de conservação e realificação. Σ anual do n.º de processos de inventariação realizados Σ anual de processos de inventariação realizados Σ anual de protocolos e parcerias estabelecidos Σ anual de entidades apoiadas Σ anual de atividades culturais realizadas Σ anual de atividades culturais realizadas Σ anual de visitantes, incluindo online % de execução física dos projetos enumerados Σ anual de ações de sensibilização realizadas No de requerimentos elegíveis aprovados / nº de requerimentos anseantarios No de realizadas No de requerimentos elegíveis aprovados / nº de requerimentos anseantarios No de rabalhadores da DRCN / Nº de trabalhadores da trabalha en trabalha en Rede e auglació da sistemas de avaliação de sistemas de avaliação do sistemas de avaliaçã	Fonte de Verificação Relatório anual de atividades da DSBC Plataforma de Gestão Documental e cleatório Relatório do Mineral Relatórios dos Minerals Relatórios anuals da DPDC e dos museus Pitatorma de Gestão documental e Relatórios dos Minerals de Minerals de Gestão documental e Patricia de Gestão documental e Capacida de Sistema de Bilhetica e Patricia do Gestão documental de Capacida de Sistema de Bilhetica do Gado documental de Capacida de Sistema de Bilhetica do Gado de Capacida de	Número consider Número consider	Valor Critico ado de excelência, faci ado de excelência, faci	e aos meios existe	entes	- с	#DIV/0
1. Vila Real (DGFRH; DPDC; Braganca; Miranda e Lamego); 1 2. Braga 3. Guimarães	13	Ref.*. Descritivo N.º de ações de conservação e requali afeto à DRCN Ind2 Nº de processos de classificação tramitado Ind3 Nº de processos de inventariação / conserv Ind4 N.º de protocolos e parcerias culturais esta Ind5 N.º de entidades, profissionais e não profis cultural, beneficiárias de apoios Ind6 Nº de atividades culturais realizadas nos M Ind7 Número de visitantes (incluindo on-line) de e outros equipamentos culturais, incluindo Ind8 Grau de execução do "Sistema Integrado d Arquiva e Biblioteca) Ind9 Nº de ações de melhoria de Eficiência Ener Ind10 Nº de ações de sensibilização da promoção Ind11 Taxa de aprovação de requerimentos elegís trabalho e que visam a conciliação da vida Ind12 Percentagem de trabalhadores com acesso Ind13 Prazo de implementação de sistema de ava NOTAS EXPLICATIVAS: ACÕES previstas no indicador 10: 1. Vila Real (DGFRH; DPDC; Bragi 2. Braga 3. Gulmarães)	os. vação de coleções dos museus abelecidas ssionalisde criação, programação e produção duseus e Monumentos afetos à DRCN e monumentos, sitios arqueológicos, museus bibliotecas e arquivos de Gestão Digital" (Aproxim@+ Agiliz@+ rgética implementadas na DRCN da sustentabilidade ambiental na DRCN veis, relativos à organização do tempo de profissional, familiar e pessoal a trabalho em rede (VPN ou equivalente).	DS D	BC BC BC Museus DC + DSBC SBC + DPDC AD BC AD	Fórmula de cálculo Σ anual do n.º de ações de conservação e realificação. Σ anual do n.º de processos de inventariação realizados Σ anual de processos de inventariação realizados Σ anual de protocolos e parcerias estabelecidos Σ anual de entidades apoiadas Σ anual de atividades culturais realizadas Σ anual de atividades culturais realizadas Σ anual de visitantes, incluindo online % de execução física dos projetos enumerados Σ anual de ações de sensibilização realizadas No de requerimentos elegíveis aprovados / nº de requerimentos anseantarios No de realizadas No de requerimentos elegíveis aprovados / nº de requerimentos anseantarios No de rabalhadores da DRCN / Nº de trabalhadores da trabalha en trabalha en Rede e auglació da sistemas de avaliação de sistemas de avaliação do sistemas de avaliaçã	Fonte de Verificação Relatório anual de atividades da DSBC Plataforma de Gestão Documental e cleatório Relatório do Mineral Relatórios dos Minerals Relatórios anuals da DPDC e dos museus Pitatorma de Gestão documental e Relatórios dos Minerals de Minerals de Gestão documental e Patricia de Gestão documental e Capacida de Sistema de Bilhetica e Patricia do Gestão documental de Capacida de Sistema de Bilhetica do Gado documental de Capacida de Sistema de Bilhetica do Gado de Capacida de	Número consider Número consider	Valor Critico ado de excelência, faci ado de excelência, faci	e aos meios existe	entes	- c	#DIV/0
1. Vila Real (DGFRH; DPDC; Bragança; Miranda e Lamego); 1 2. Braga 3. Guimarães		Ind1 Nº de ações de conservação e requali afeto à DRCN Ind2 Nº de processos de classificação tramitado Ind3 Nº de processos de classificação tramitado Ind3 Nº de processos de inventariação / conserv Ind4 N.º de protocolos e parcerias culturais esta Ind5 N.º de entidades, profissionais e não profis cultural, beneficiárias de apoios Ind6 Nº de atividades culturais realizadas nos M Ind7 Número de visitantes (incluindo on-line) de e outros equipamentos culturalis, incluindo Ind8 Grau de execução do "Sistema Integrado d Arquiva e Biblioteca) Ind9 Nº de ações de melhoria de Eficiência Ener Ind10 Nº de ações de sensibilização da promoção Ind11 Taxa de aprovação de requerimentos elegió trabalho e que visam a conciliação da vida Ind12 Percentagem de trabalhadores com acesso Ind13 Prazo de implementação de sistema de ava NOTAS EXPLICATIVAS: #1 Acões previstas no indicador 10: 1. Vila Real (DGFRH; DPDC; Bragi 2. Braga 3. Guimarães 4. Porto.	os. vação de coleções dos museus abelecidas ssionalisde criação, programação e produção duseus e Monumentos afetos à DRCN e monumentos, sitios arqueológicos, museus bibliotecas e arquivos de Gestão Digital" (Aproxim@+ Agiliz@+ rgética implementadas na DRCN da sustentabilidade ambiental na DRCN veis, relativos à organização do tempo de profissional, familiar e pessoal a trabalho em rede (VPN ou equivalente).	DS D	BC BC BC Museus DC + DSBC SBC + DPDC AD BC AD	Fórmula de cálculo Σ anual do n.º de ações de conservação e realificação. Σ anual do n.º de processos de inventariação realizados Σ anual de processos de inventariação realizados Σ anual de protocolos e parcerias estabelecidos Σ anual de entidades apoiadas Σ anual de atividades culturais realizadas Σ anual de atividades culturais realizadas Σ anual de visitantes, incluindo online % de execução física dos projetos enumerados Σ anual de ações de sensibilização realizadas No de requerimentos elegíveis aprovados / nº de requerimentos anseantarios No de realizadas No de requerimentos elegíveis aprovados / nº de requerimentos anseantarios No de rabalhadores da DRCN / Nº de trabalhadores da trabalha en trabalha en Rede sumplementação do sistemas de avaliação de saleação de saleações de simplementação do sistemas de avaliação de saleações de avaliação de sistemas de avaliação de sistemas de avaliação de sistemas de avaliação do sistemas de avaliação de sistemas de avaliação	Fonte de Verificação Relatório anual de atividades da DSBC Plataforma de Gestão Documental e cleatório Relatório do Mineral Relatórios dos Minerals Relatórios anuals da DPDC e dos museus Pitatorma de Gestão documental e Relatórios dos Minerals de Minerals de Gestão documental e Patricia de Gestão documental e Capacida de Sistema de Bilhetica e Patricia do Gestão documental de Capacida de Sistema de Bilhetica do Gado documental de Capacida de Sistema de Bilhetica do Gado de Capacida de	Número consider Número consider	Valor Critico ado de excelência, faci ado de excelência, faci	e aos meios existe	entes	- с	#DIV/0