

RELATÓRIO ANUAL DOS SERVIÇOS

SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA

23/01/2023

APROVADO POR:

VICE-PRESIDENTE DOUTORA HELENA VALA

25/01/2023

1.1. RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE DESEMPENHO

Ao nível do resultado global dos indicadores de desempenho, apresentamos seguidamente o exercício dos anos 2022, 2021 e 2020:

DADOS 2022

	DADO	PV
dIVA001	número de validações de registos efetuados por estudantes e diplomados na bolsa de emprego	90
dIVA002	número de registos efetuados por estudantes e diplomados na bolsa de emprego	90
dIVA003	número de ofertas de emprego divulgadas	271
dIVA004	número de solicitações para divulgação de ofertas de emprego	271
dIVA005	número de validações de registos efetuados por empresas na bolsa de emprego	58
dIVA006	número de registos efetuados por empresas na bolsa de emprego	58
dIVA007	número de validações de registos efetuados na bolsa de docentes	101
dIVA008	número de registos efetuados na bolsa de docentes	101
dIVA009	número de respostas dadas a pedidos de informação para recrutamento	s/d
dIVA010	número de pedidos de informação para recrutamento recebidos	s/d
dIVA011	número de candidatos ativos na bolsa de emprego	964
dIVA012	número total de candidatos na bolsa de emprego	1536
dIVA013	número de candidatos ativos na bolsa de docentes	1243
dIVA014	número total de candidatos na bolsa de docentes	1550
dIVA015	número de eventos realizados	2
dIVA016	número de eventos previstos	2

RESULTADOS 2022

	INDICADOR	FÓRMULA	META	PV
IVA001	percentagem de validação dos registos de estudantes e de diplomados na bolsa de emprego efetuadas dentro do prazo	=dIVA001/dIVA002*100	100,00%	100,00%
IVA002	percentagem de divulgação de ofertas de emprego, através da bolsa, dentro do prazo	=dIVA003/dIVA004*100	100,00%	100,00%
IVA003	percentagem de validação de registos de empresas na bolsa de emprego efetuadas dentro do prazo	=dIVA005/dIVA006*100	100,00%	100,00%
IVA004	percentagem de validação de registos na bolsa de docentes efetuadas dentro do prazo	=dIVA007/dIVA008*100	100,00%	100,00%
IVA005	percentagem de resposta a pedidos de informações para recrutamento comunicadas dentro do prazo	=dIVA009/dIVA010*100	100,00%	s/d
IVA006	percentagem de candidatos ativos na bolsa de emprego	=dIVA011/dIVA012*100	≥ 90,00%	62,76%
IVA007	percentagem de candidatos ativos na bolsa de docentes	=dIVA013/dIVA014*100	≥ 90,00%	80,19%
IVA008	percentagem de eventos realizados sob a temática da empregabilidade	=dIVA015/dIVA016*100	100,00%	100,00%

DADOS 2021

	DADO	PV
dsiva001	número de validações de registos efetuados por estudantes e diplomados na bolsa de emprego	60
dsiva002	número de registos efetuados por estudantes e diplomados na bolsa de emprego	60
dsiva003	número de ofertas de emprego divulgadas	201
dsiva004	número de solicitações para divulgação de ofertas de emprego	201
dsiva005	número de validações de registos efetuados por empresas na bolsa de emprego	39
dsiva006	número de registos efetuados por empresas na bolsa de emprego	39
dsiva007	número de validações de registos efetuados na bolsa de docentes	89
dsiva008	número de registos efetuados na bolsa de docentes	89
dsiva009	número de respostas dadas a pedidos de informação para recrutamento	31
dsiva010	número de pedidos de informação para recrutamento recebidos	31
dsiva011	número de candidatos ativos na bolsa de emprego	913
dsiva012	número total de candidatos na bolsa de emprego	1460
dsiva013	número de candidatos ativos na bolsa de docentes	1165
dsiva014	número total de candidatos na bolsa de docentes	1473
dsiva015	número de eventos realizados	0
dsiva016	número de eventos previstos	0

RESULTADOS 2021

	INDICADOR	FÓRMULA	META	PV
indsiva001	percentagem de validação dos registos de estudantes e de diplomados na bolsa de emprego efetuadas dentro do prazo	=dsiva001/dsiva002*100	100,00%	100,00%
indsiva002	percentagem de divulgação de ofertas de emprego, através da bolsa, dentro do prazo	=dsiva003/dsiva004*100	100,00%	100,00%
indsiva003	percentagem de validação de registos de empresas na bolsa de emprego efetuadas dentro do prazo	=dsiva005/dsiva006*100	100,00%	100,00%
indsiva004	percentagem de validação de registos na bolsa de docentes efetuadas dentro do prazo	=dsiva007/dsiva008*100	100,00%	100,00%
indsiva005	percentagem de resposta a pedidos de informações para recrutamento comunicadas dentro do prazo	=dsiva009/dsiva010*100	100,00%	100,00%
indsiva006	percentagem de candidatos ativos na bolsa de emprego	=dsiva011/dsiva012*100	≥ 90,00%	62,53%
indsiva007	percentagem de candidatos ativos na bolsa de docentes	=dsiva013/dsiva014*100	≥ 90,00%	79,09%
indsiva008	percentagem de eventos realizados sob a temática da empregabilidade	=dsiva015/dsiva016*100	100,00%	0,00%

DADOS 2020

	DADO	PV
dsiva001	número de validações de registros efetuados por estudantes e diplomados na bolsa de emprego	91
dsiva002	número de registros efetuados por estudantes e diplomados na bolsa de emprego	91
dsiva003	número de ofertas de emprego divulgadas	170
dsiva004	número de solicitações para divulgação de ofertas de emprego	170
dsiva005	número de validações de registros efetuados por empresas na bolsa de emprego	15
dsiva006	número de registros efetuados por empresas na bolsa de emprego	15
dsiva007	número de validações de registros efetuados na bolsa de docentes	120
dsiva008	número de registros efetuados na bolsa de docentes	120
dsiva009	número de respostas dadas a pedidos de informação para recrutamento	120
dsiva010	número de pedidos de informação para recrutamento recebidos	120
dsiva011	número de candidatos ativos na bolsa de emprego	902
dsiva012	número total de candidatos na bolsa de emprego	1411
dsiva013	número de candidatos ativos na bolsa de docentes	1097
dsiva014	número total de candidatos na bolsa de docentes	1388
dsiva015	número de eventos realizados	4
dsiva016	número de eventos previstos	4

RESULTADOS 2019

	INDICADOR	FÓRMULA	META	PV
indsiva001	percentagem de validação dos registros de estudantes e de diplomados na bolsa de emprego efetuadas dentro do prazo	=dsiva001/dsiva002*100	100,00%	100,00%
indsiva002	percentagem de divulgação de ofertas de emprego, através da bolsa, dentro do prazo	=dsiva003/dsiva004*100	100,00%	100,00%
indsiva003	percentagem de validação de registros de empresas na bolsa de emprego efetuadas dentro do prazo	=dsiva005/dsiva006*100	100,00%	100,00%
indsiva004	percentagem de validação de registros na bolsa de docentes efetuadas dentro do prazo	=dsiva007/dsiva008*100	100,00%	100,00%
indsiva005	percentagem de resposta a pedidos de informações para recrutamento comunicadas dentro do prazo	=dsiva009/dsiva010*100	100,00%	100,00%
indsiva006	percentagem de candidatos ativos na bolsa de emprego	=dsiva011/dsiva012*100	≥ 90,00%	63,93%
indsiva007	percentagem de candidatos ativos na bolsa de docentes	=dsiva013/dsiva014*100	≥ 90,00%	79,03%
indsiva008	percentagem de eventos realizados sob a temática da empregabilidade	=dsiva015/dsiva016*100	100,00%	100,00%

1.2. ANÁLISE DO RESULTADO GLOBAL

Ao longo dos últimos 3 anos, uma constância relativamente aos resultados obtidos pelos serviços. Há a necessidade de aumentar o resultado dos indicadores que estabelecemos.

1.3. ANÁLISE DO RESULTADO DA SATISFAÇÃO

Não temos dados referentes à aplicação dos questionários de satisfação com o SIVA. Embora os questionários já tenham sido feitos ainda não foram implementados na bolsas de emprego e de docentes.

1.4. EVOLUÇÃO DO RESULTADO GLOBAL

	INDICADOR	FÓRMULA	META	2020	Δ	2021	Δ	2022
indsiva001	percentagem de validação dos registos de estudantes e de diplomados na bolsa de emprego efetuadas dentro do prazo	=dsiva001/dsiva002*100	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
indsiva002	percentagem de divulgação de ofertas de emprego, através da bolsa, dentro do prazo	=dsiva003/dsiva004*100	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
indsiva003	percentagem de validação de registos de empresas na bolsa de emprego efetuadas dentro do prazo	=dsiva005/dsiva006*100	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
indsiva004	percentagem de validação de registos na bolsa de docentes efetuadas dentro do prazo	=dsiva007/dsiva008*100	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
indsiva005	percentagem de resposta a pedidos de informações para recrutamento comunicadas dentro do prazo	=dsiva009/dsiva010*100	100,00%	100,00%	→	100,00%		s/d
indsiva006	percentagem de candidatos ativos na bolsa de emprego	=dsiva011/dsiva012*100	≥ 90,00%	63,93%	↘	62,53%	↗	62,76%
indsiva007	percentagem de candidatos ativos na bolsa de docentes	=dsiva013/dsiva014*100	≥ 90,00%	79,03%	↗	79,09%	↗	80,19%
indsiva008	percentagem de eventos realizados sob a temática da empregabilidade	=dsiva015/dsiva016*100	100,00%	100,00%	↘	0,00%	↗	100,00%

1.5. ANÁLISE DO RESULTADO GLOBAL

O SIVA registou um ligeiro aumento da percentagem dos candidatos ativos nas bolsas de emprego e de docentes. É, no entanto, de referir que no ano de 2022, tendo o IPV integrado a plataforma solidária de apoio aos migrantes da Ucrânia, o SIVA em uníssono com o CLAIM, promoveu o encaminhamento migrantes refugiados da guerra para os cursos Português Língua Acolhimento (PLA), dinamizou reuniões com entidades empregadoras para objetivar o *matching* entre candidatos e oportunidades de emprego, fortalecendo ligações sólidas e sinergias conjuntas de trabalho, tendo-se constituído uma referência confiável de apoio à seleção e recrutamento de candidatos. Para tal, o SIVA também elaborou *Curriculum vitae* (CV) de candidatos na língua portuguesa e dinamizou o ATL de Verão para crianças e jovens refugiados ucranianos, libertando os pais para a procura ativa de emprego, dada a audiência de rede de suporte.

Com vista à promoção das condições para a inserção destes migrantes no mercado de emprego, o SIVA submeteu a sua inscrição no SNS, efetuou o seu encaminhamento para o SEF, com vista à atribuição de número fiscal, e para a atribuição do Rendimento Social de Inserção (RSI).

1.6. MELHORIAS

MELHORIA	ÂMBITO	JUSTIFICAÇÃO	PLANEAMENTO	PRAZO
Implementar o questionário de satisfação na bolsa de emprego	monitorização satisfação	com a melhoria pretende-se ter respostas ao questionário de satisfação	aplicação dos questionários após a 1ª inserção dos dados pessoais académicos e profissionais na BE	2 anos (Embora já tenha sido solicitado ainda não está implementado)
Implementar o questionário de satisfação na bolsa de docentes	monitorização satisfação	com a melhoria pretende-se ter respostas ao questionário de satisfação	aplicação dos questionários após a 1ª inserção dos dados pessoais académicos e profissionais na BD	2 anos (Embora já tenha sido solicitado ainda não está implementado)
Promover a divulgação de ofertas de empregabilidade por parte das UO na bolsa de emprego	ofertas	com a melhoria pretende-se ter um maior número de ofertas de empregabilidade ativas	Envio de e-mails para as UO	2 anos (Aumento da divulgação de ofertas de emprego)
Promover a BE e o registo de candidatos (alunos diplomados)	registos de candidatos	com a melhoria pretende-se ter um maior número de registo de candidatos (alunos/ diplomados)	O registo dos alunos/ diplomados	2 anos

1.7. ANÁLISE DA IMPLEMENTAÇÃO DE MELHORIAS

Em resposta às melhorias definidas, encontra-se em desenvolvimento, no âmbito do projeto portal integrado, uma nova plataforma, de características mais interativas do ponto de vista do utilizador, para registo de candidatos a emprego e a docentes, neste caso com sistema de exportação para os júris de recrutamento.

Este novo sistema permitirá às empresas a publicação de ofertas de estágio e de emprego, bem como a consulta de CV de candidatos.

Na nova ferramenta em desenvolvimento pretende-se melhorar a aplicação de questionários enquanto instrumentos de recolha de informação, que pretendem refletir o impacto da formação pelo IPV na atual situação de empregabilidade dos diplomados.