

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO (QUAR) - 2015-2016

Ministério da Educação e Ciência

Serviços de Ação Social do Instituto Politécnico de Leiria

Missão: Aos Serviços de Ação Social do Instituto Politécnico de Leiria incumbe planejar, coordenar e executar a política de ação social. Os Serviços de Ação Social concedem apoios diretos e indiretos e outros benefícios sociais. Prestam serviços à comunidade académica, cumprindo princípios de equidade, qualidade e compromisso, visando a formação integral dos estudantes.

Objetivos estratégicos (OE):

- OE 1 - Reforçar a qualidade dos serviços prestados.
- OE 2 - Garantir as condições para uma ecademia unida e participativa.
- OE 3 - Incrementar o nível de qualificação e competências individuais dos colaboradores dos Serviços de Ação Social.
- OE 4 - Contribuir para a afirmação da imagem institucional do Instituto Politécnico de Leiria.

Objetivos Operacionais (OP):	Indicadores	Valor 2014	Meta 2015-2016	Peso	Concretização			Desvio		
					Resultado	Taxa Realização	Classificação			
							Superou		Atingiu	Não atingiu

EFICIÊNCIA **Ponderação: 40%**

OP 1 Ponderação: 60%								
Melhorar o sistema de controlo interno.	Indicador 1.							
	Implementar e regulamentar o sistema de registo de assiduidade.	Unidades Alimentares	Todas as Unidades e Serviços	60%				
OP 2 Ponderação: 40%								
Utilizar recursos inovadores de apoio à Gestão.	Indicador 2.							
	Aperfeiçoar o sistema de contabilidade por centros de custos.	Relatório mensal	Relatório mensal (até dia 20)	40%				

EFICÁCIA **Ponderação: 30%**

OP 3 Ponderação: 50%								
Estimular a convivência entre a Comunidade Académica do IPEleiria.	Indicador 3.							
	Promover a participação de estudantes de todas as Escolas do IPEleiria em atividades culturais ou desportivas conjuntas.	2 atividades	3 atividades	25%				
	Indicador 4.							
Promover a participação da comunidade académica em atividade que vise apoiar causa social.	1 atividade (Representantes de 3 grupos / corpos)	1 atividade / ano (Representantes de 3 grupos / corpos)	25%					
OP 4 Ponderação: 50%								
Estreitar a ligação entre o IPEleiria e empresas da região.	Indicador 5.							
	Aumentar o n.º de parcerias com outras entidades.	100	15%	50%				

QUALIDADE **Ponderação: 30%**

OP 5 Ponderação: 40%								
Estimular a adoção de hábitos saudáveis.	Indicador 6.							
	Promover uma alimentação saudável no seio da comunidade académica.	1 medida	1 medida	20%				
	Indicador 7.							
Aumentar o número de estudantes inscritos nas atividades desportivas.	375	20%	20%					
OP 6 Ponderação: 30%								
Contribuir para o reforço de competências dos Recursos Humanos.	Indicador 8.							
	Garantir a frequência de formação profissional por todos os colaboradores dos Serviços de Ação Social.	1 ação de formação	1 ação de formação/ano	30%				
OP 7 Ponderação: 30%								
Avaliar o grau de satisfação da comunidade do IPEleiria.	Indicador 9.							
	Realização de inquéritos de satisfação à comunidade do IPEleiria.	Bolsas de Estudo	Bolsas de Estudo; Alojamento; Alimentação.	30%				

Explicitação das fórmulas utilizadas

O cálculo da taxa de realização obtida em cada indicador é obtido de forma distinta entre os indicadores de incremento positivo e os indicadores de incremento negativo. No caso dos indicadores de incremento positivo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido [(Resultado - Meta)/Meta]. No caso dos indicadores de incremento negativo a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido [(Meta - Resultado)/Meta]. O resultado obtido em cada parâmetro é apurado por uma média ponderada da classificação obtida em cada um dos indicadores que concorrem para esse parâmetro, utilizando como ponderadores o peso de cada um dos indicadores conjugado com o peso do objetivo que incorporam.



Meios Disponíveis

QUAR - 2015-2016		MEIOS DISPONÍVEIS - RECURSOS HUMANOS							
Previsão de Pessoal em 2015		PONTUAÇÃO PLANEADA			PONTUAÇÃO EXECUTADA				
Recursos Humanos	Efetivos	Pontuação CCAS	UERH Planeados (dias úteis)	Pontuação Específica (Total)	Ausências (Dias Úteis)	UERH Executada (dias úteis)	Pontuação Executada (Total)	Desvio	
Carreira/Categoria	RH	A	B	C=(A* B/B)/RH	D	E = (B-D)	F =(E*A/B)	G =(F-C)	
Dirigentes - Direção Superior	1	20	225	20		225	20	0	
Dirigentes - Direção Intermédia e Chefes de Equipa	0	16	0	0		0	0	0	
Técnico Superior	5	12	1.125	60		1.125	60	0	
Coordenador Técnico	3	9	675	27		675	27	0	
Assistente Técnico	5	8	1.125	40		1.125	40	0	
Encarregado Operacional	3	6	675	18		675	18	0	
Assistente Operacional	116	5	26.100	580		26.100	580	0	
Informática	1	9	225	0		225	0	0	
Total	134		30.150	745	0	30.150	745	0	

Elaborado segundo a pontuação (por carreiras/categorias) prevista pelo CCAS Conselho Coordenador de Avaliação de Serviços.

Os Efetivos RH pagos pelo Serviços de Ação Social a 31 de dezembro de 2014 = 134

Efetivos Previstos no mapa de pessoal/orçamento 2015: 142

ORÇAMENTO INICIAL 2015

Orçamento (em euros)	Estimado
Funcionamento	
- Fonte Financiamento 311	861.181,00 €
- Fonte Financiamento 510	2.574.913,00 €
- Fonte Financiamento 540	235.086,00 €
TOTAL	3.671.180,00 €

Avaliação Desempenho do Serviço	Ponderação	Avaliação Desempenho	Avaliação Qualitativa
Eficiência	40%		
Eficácia	30%		
Qualidade	30%		
Avaliação Final do Serviço	100%		

Listagem das Fontes de Verificação

Indicador	Descrição	Fonte de verificação
Indicador 1	Implementar e regulamentar o sistema de registo de assiduidade.	Mapas de registo de assiduidade.
Indicador 2	Aperfeiçoar o sistema de contabilidade por centros de custos.	Relatórios mensais (Setor Financeiro).
Indicador 3	Promover a participação de estudantes de todas as Escolas do IPEleiria em atividades culturais ou desportivas conjuntas.	Secretariado da Administração.
Indicador 4	Promover a participação da comunidade académica em atividade que vise apoiar causa social.	Secretariado da Administração.
Indicador 5	Aumentar o n.º de parcerias com outras entidades.	Base de dados parcerias IPEleiria.
Indicador 6	Promover uma alimentação saudável no seio da comunidade académica.	Setor Alimentar.
Indicador 7	Aumentar o número de estudantes inscritos nas atividades desportivas.	Setor de Desporto.
Indicador 8	Garantir a frequência de formação profissional por todos os colaboradores dos Serviços de Ação Social.	Secção de Recursos Humanos.
Indicador 9	Realização de inquéritos de satisfação à comunidade do IPEleiria.	Setor de Apoio ao Estudante; Setor de Alimentação, Secretariado da Administração.

Lista de Siglas e Abreviaturas

NA - Não aplicável
 ND - Não disponível
 S.A.E. - Setor de Apoio ao Estudante
 S.AI. - Setor de Alimentação